



法律援助是一项保障贫、弱、残者平等地实现其合法权益的司法救济制度,法律援助一头连着百姓疾苦,一头连着政府关爱,是一项民生工程、民心工程。法律援助也是法治社会建设的重要环节,关乎人民群众和案件当事人的权益保障。

近年来,潞州区司法局深化拓展“法援惠民生”品牌建设,积极探索推行“法援+”工作模式,进一步加强法律援助供给力度,不断提升群众幸福指数,法律援助工作取得了显著成效,实现了法治惠民、法援暖心。

践行法援使命 续写惠民答卷

——潞州区法律援助中心推行“法援+”模式提升群众幸福指数

文/本报记者 张良 图/李燎原

“法援+温度”用情暖民心

“谢谢你们,这么远还专门过来帮助我们。”2024年年初,低保户翁某长期抚养监护的孙女因人身权益受到侵害,需提起刑事附带民事诉讼。但因翁某年事已高、行动不便,无法顺利代理孩子的维权事宜。得知这一情况后,潞州区法律援助中心立即主动介入,在审核判定该案符合法律援助范围条件后,派工作人员上门为翁某完成了法律援助申请受理、委托手续办理等工作,翁某十分感动,嘴里不停地说着感谢的话。最终,翁某一家获赔三万余元。

潞州区法律援助中心坚持以“热心、爱心、真心、诚心”“四心”要求,严格践行“贫者必援、弱者必帮、残者必助”的承诺,不断加强法律援助工作,努力打造亲民、便民、利民平台,为维护残疾人、老年人、妇女、未成年人等弱势群体的合法权益、实现公平正义、促进全面发展、构建和谐社会作出了积极贡献。

2022年12月中旬,潞州区司法局法律援助中心来了几位花甲老人,他们述说自己给别人干了活,大半年了要不上工钱,听说有专门为困难老百姓打官司的地方就抱着试一试的态度找了过来。法律援助中心的接待人员在充分了解案情及当事人基本情况后,认定此案符合法律援助条件,迅速启动维权绿色通道,为老人指派了优秀的律师,通过与多部门沟通协调,最终,帮老人解开了“薪”结。

农民工讨薪维权是法律援助的重中之重。为引导广大农民工依法维权、理性维权,潞州区法律援助中心扎实开展“法援惠民生 助力农民工”根治欠薪专项活动,截至目前共计开展宣传活动9场,为28名受援人讨回工资达数十万元。通过宣传增强农民工的法律和证据意识,通过援助协调维护农民工的根本利益,让辖区广大农民工感受到法治的温暖。

目前在潞州区法律援助中心的指导下,全区法律援助机构已将妇女儿童、老年人、残疾人、军人军属等列为重点服务对象,提供优先办理、上门受理、邮寄受理等“绿色通道”,减少群众奔波之苦。

此外,潞州区持续拓宽法律援助受益面,全面推行法律援助经济困难状况诚信承诺制,将经济困难标准按所在区域公布的最低生活保障标准的两倍执行,并对《中华人民共和国法律援助法》中列明的5类情形与4类对象,分别采取免予审查或免予核查经济困难状况等减证便民举措,尽全力帮助困难群众维护自身合法权益。

据统计,2024年1月至10月,潞州

区共办理法律援助案件1724件,为受援人挽回经济损失32.5602万元,接待解答各类群众法律咨询17118人次。

“法援+速度”用心惠民生

10月9日下午6时,潞州区法律援助中心窗口工作人员正准备下班。一位市民急匆匆地跑到法律援助服务窗口寻求帮助。

原来,林先生与供职公司发生了劳动纠纷,家庭困难的他了解到自己符合法律援助标准,便前来提交申请。为帮助林先生尽快解决问题,工作人员主动推迟下班,审核资料,为其办结了法律援助申请。拿到《给予法律援助通知书》后,林先生激动不已,向潞州区法律援助中心的工作人员竖起了大拇指。

近年来,潞州区法律援助中心践行“马上就办,办就办好”的服务承诺,将区级窗口办件流程由3个环节压缩至2个,将办理时限由法定的7个工作日缩短至2个,对于符合法律援助条件且材料齐全的基本做到当场办结。

截至目前,潞州区共有2个法律援助中心窗口、16个乡镇(街道)法律援助工作站,并在209个村社区设立法律援助联络点为群众提供法律援助服务。

“作为‘市域通办’试点的区县,潞州区已将其与法律援助异地受理机制进行了深度融合,群众可前往潞州区法律援助机构提交属长治市法律援助机构管辖的法律援助申请,有效降低了时间成本。”潞州区法律援助中心相关负责人说。

从今年6月份“市域通办”工作开始后,潞州区共办理异地受理法律援助申请2件。目前已经办结一例“市域通办”法律援助案件;另一例案件是离婚案,一审已完毕。

“法援+力度”用力解民忧

今年4月,在一起劳动争议案件中胜诉的受援人李某来到潞州区法律援助中心,用一面题有“助困救命 人间正气”的锦旗为法律援助律师的专业服务点赞。

今年以来,潞州区法律援助中心切实开展“质量提升年”活动,面向全区精选了28名执业满3年律师,组建了潞州区援助律师库。同时,推行法律援助实行“点援制”,综合考虑律师特长、本年度已受指派法律援助案件数量及受援人意愿后进行指派,并对可能判处无期徒刑、死刑的案件指派具有3年以上刑事辩护执业经历的律师担任辩护人,对未成年人案件指派熟悉未成年人心理、生理特点的律师



集中分析研究案件。

担任辩护人。

办案质量和效果是群众评价法律援助工作的关键因素。潞州区法律援助中心指派专人逐案严格审查待归档卷宗,按年度开展法律援助案件质量同行评估与五星法律援助案件评选等工作,并积极推行庭审旁听、受援人回访、征询办案机关意见、接受公众评议等一系列措施,不断加强法律援助服务全过程监督。

“我们会随机抽取一定比例的案件开展旁听,如实评估律师办案现场表现,监督律师依法依规办案。案后区级司法行政机关、法律援助机构通过电话、上门等方式,随机抽取一定比例的案件开展回访,调查群众受援满意度,同时在政务值班大厅和网上办事大厅等平台公布投诉举报电话,畅通群众反映意见建议的渠道,防止和严肃查处懈怠办案、索取财物等违法违规情况,持续提高法律援助服务满意度。”潞州区法律援助中心相关负责人说。

潞州法律援助中心分别与潞州区君和法律服务所到长治数据流量谷开展“万所联万会”暨法治体检进企业活动;与山西双师律师事务所,在长治市项目全过程咨询协会开展“优化营商

环境 护航企业发展”主题普法宣传活动。并开展“送法进校园 开学第一课”主题普法宣讲活动;到辖区学校开展“法援惠民生 护苗助成长”专项法治宣传活动等,活动中,法律援助中心为企业、学校送去了丰富的法律知识“大餐”。

结合典型案例,工作人员重点围绕民法典、电信网络诈骗、劳务纠纷、禁毒、生产安全等与企业经营生产者息息相关的法律法规进行讲解,并前往企业车间一线,现场“把脉问诊”,向企业职工重点宣传《中华人民共和国法律援助法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规,就企业职工提出的合同签订、履行及后续维权等法律问题进行了专业细致的解答,现场“出良方”“化难题”。交流座谈会上,工作人员就企业在生产经营中应当注意避免的风险点进行提醒,就运营过程中遇到的法律难题和需求进行法律分析并提出解决方案。

“法律援助是一项民生工程。做好法律援助,对落实法律面前人人平等的宪法原则,保障司法人权,维护法律正确实施,维护社会公平正义,保障和改善民生具有非常重要的现实意义。”潞州区司法局相关负责人说。

记者手记

采访中,记者通过一个个事例真切感受到法律援助中心工作人员和法援律师把专业和热忱投入了工作。对于复杂的案件,他们不辞辛劳地调查取证,为受援人争取最大的合法权益;对于文化程度不高的群众,他们用通俗易懂的语言解释法律条文,确保群众能够明白自身的权利和义务。

他们用实际行动诠释着法律

的温度,让每一个需要帮助的人都能在这里感受到温暖。不仅如此,法律援助中心还积极开展法律宣传活动,通过社区讲座、线上答疑等多种形式,普及法律知识,提高群众的法律意识和自我保护能力。

相信在未来,法律援助中心将继续散发温暖,为更多的人点亮法治的明灯,照亮他们前行的道路。