

漳泽农商银行积极响应惠民政策

助力消费市场“暖起来”



工作人员向商家介绍优惠活动内容。

本报讯 为积极响应国家政策号召,持续落实扩内需、促消费、稳增长要求,全力提振群众消费信心,全面激发消费市场活力,11月11日—17日,漳泽农商银行开展了系列“满减”活动,多措并举让消费市场“热”潮涌动。

“原本还在犹豫要不要买,看到漳泽农商银行这么合适的优惠活动,立马就决定下单了。”一位新

办理信用卡的客户高兴地说。

为更好地开展“满减”优惠活动,该行工作人员深入辖内各个商铺,向商家和消费者逐一介绍优惠内容,激发消费者的购买热情。同时,还通过线上方式广泛宣传,全力推广消费“满减”活动,让更多客户参与进来,也让更多客户持续关注山西农信的“指定商户满15元减5元”“火锅节满200元减30元”

等优惠活动。据统计,活动期间,共发放产品宣传彩页200余份,现场咨询和办理开卡业务50余笔。

今后,漳泽农商银行将继续携手众多商家开展消费优惠活动,为消费者提供出行、购物、餐饮、娱乐等多领域的优惠服务,为广大客户提供更为便捷、高效、贴心的金融服务,为地方经济的繁荣发展贡献更大的金融力量。(王玮)

金融故事

紧急时刻显担当 贴心服务暖人心

□ 田如梦

11月18日,在交通银行长治城东支行营业大厅,一名老人突发疾病,该行员工暖心救助,帮助老人脱离险境。

当天下午三点左右,一位面容憔悴的老人走进交通银行长治城东支行营业大厅,一进门就瘫坐在靠近门口的沙发上,厅堂保安和工作人员见状立即上前了解情况,老人虚弱地说:“我现在走不动了,有点累,在你们这休息一会儿。”工作人员看到老人脸色煞白,赶紧递给老人一杯水,并叮嘱保安师傅要时刻关注老人的情况。

没想到突然间,老人就浑身

无力瘫倒在沙发上,且开始不断地流口水,大堂经理察觉到异常后,立即拨打了110报警电话和120急救电话,并迅速上报支行主管与负责人。

在等待医护人员的过程中,工作人员了解到老人是因为长时间没有吃饭,导致的身体无力,所以赶紧给老人拿来面包和水。同时,保安师傅用身体托着老人,以防老人瘫倒。在此期间,工作人员试图联系老人的家属,但只联系上了老人的三姐,且远在湖南,无法提供帮助。10几分钟后,警车和救护车先后赶到现场,经医生确认,老人身体情况较差,需立

刻住院治疗。随即,民警与医护人员一同将老人送上救护车,并迅速送往医院救治。

关爱特殊人群,不仅是社会文明的重要标志,也是交通银行积极践行社会责任的充分体现。优质的服务不仅仅是一个微笑、一句问候,更是真正为客户设身处地地考虑,让客户真实地感受到温暖。多年来,交通银行长治城东支行始终坚持“厅堂一体化服务理念”,将客户的需求放在首位,将心比心,不断提升服务质量,用贴心服务温暖每一位客户,用实际行动诠释大行责任与担当。

金融动态

建行长治分行开展网点服务远程监控检查

全方位优化服务质效 提升客户满意度

本报讯 为进一步提升业务办理的服务质量,加强客户体验。近日,建行长治分行组织开展网点服务远程监控检查,检查范围包括长治分行下辖的所有营业网点,检查覆盖率达到100%。此次检查旨在通过严格的审查机制,确保各营业网点在服务标准、业务办理流程以及客户接待等方面都能达到统一标准。

检查过程中,该行渠道与运营管理部人员通过远程监控系统,对各网点的营业环境、员工形象、服务流程、第三方人员服务规范进行了详细的检查。对于检查中发现的问题,及时与网点负责人沟通,要求指定专人限时整改。通过检查,对规范员工服务行为起到了“从我做起、按章操作、规范服务”的警示和提

醒作用。

此次远程监控检查,不仅提高了员工的服务意识和业务素质,也为全行进一步优化客户服务流程、提升客户满意度奠定了坚实基础。今后,该行将继续加强服务管理,不断创新服务模式,为广大客户提供更加优质、高效的金融服务。

(尹柳鸣)

金融小课堂

慧眼识诈 保障用卡安全

卡在身上,钱却莫名其妙被转走了?这匪夷所思的事正在身边发生。近期,一些媒体深入调查,揭露了网上存在的规模庞大的盗取银行卡黑色产业链。钱是怎么被盗取的?如何防范?如何应对移动互联网时代骗术频出?今天,交通银行给您介绍银行卡常见的诈骗手法,提醒广大消费者一定要提高警惕。

一号骗术 变身银行官方号码+伪基站 发送钓鱼网址

犯罪分子在通过手机和移动互联网实施的诈骗中,经常利用伪基站群发“假冒银行官方号码+钓鱼网址”的短信。郭女士曾收到由“95xxx”发来的“积分换礼品”信息,短信的内容大致是“登录xxx网站可激活领取礼品”,落款为“某某银行”。但细心的郭女士发现,网站要求提供自己的身份证号、银行卡卡号与密码等信息,怀疑这是个钓鱼链接,所以没有继续操作,避免了经济损失。

防骗提醒

如遇到类似情况难辨真伪,可致电相关银行卡官方热线进行核实。

二号骗术 冒充网店客服“退款” 发送钓鱼网址

诈骗分子利用消费者的真实购物信息,假冒网店客服给客户致电,声称商品断货,需要客户提供银行卡卡号、交易密码、验证码等信息进行“退款”,随后引诱消费者进入钓鱼网站。一旦消费者上当泄露信息,银行卡就很可能被盗刷。

防骗提醒

有些不法分子还会冒充老同学、老乡发送假相册,进而诱骗用户点击链接,其诈骗实质依然是钓鱼网址。

三号骗术 微信“红包” 嵌入钓鱼网址

很多不法分子会在微信互动界面中嵌入钓鱼网址,用户在点开链接的同时,其相关信息就会被盗取。吴女士随手转发了微信群中的一条祝福页面,并填写了个人信息,随后就频频收到银行卡消费短信,幸亏其赶紧联系银行冻结了银行卡,才避免了更大的损失。

此外,微信红包也被不法分子利用,他们会潜藏在人数较多的微信群中,通过分发嵌入钓鱼网站的红包,来盗取用户信息。

防骗提醒

消费者千万不能贪图小利,或因为是熟人,就点击来路不明的链接与“红包”。



未知链接不点击 陌生来电不轻信
个人信息不透露 转账汇款多核实
无论骗术怎么变 我不转账应万变

交通银行长治分行提供