

漳泽农商银行故县支行开展“蔬菜优惠购”活动

## 冬日温暖“蔬”送不停



工作人员热情地为客户提供服务。

本报讯 “小姑娘，今天有啥新鲜菜呀？”张大妈询问银行工作人员。近日，漳泽农商银行故县支行为回馈新老客户长期以来的支持和信任，有效增强客户黏性，提升客户满意度，以“送白菜，纳百财”为主题，开展了“蔬菜优惠购”活动，用实际行动把温暖送到居民心坎儿上，把服务延伸到客户生活的点点滴滴。这一举措不仅助力农民增收，也让客户吃到来自农田的新鲜蔬菜。

活动前一周，为保障该活动有条不紊地进行，该支行工作人员根据实际情况精心部署、提前预热，通过周边社区宣传、电话邀

约的方式，邀请新老客户参加。并准备了相应的活动宣传彩页、营销卡片，在厅堂显著位置放置了客户群二维码，以便邀请客户入群。

活动中，工作人员在门前摆起摊位，一颗颗鲜嫩饱满的白菜堆成了小山。工作人员面带微笑，热情地迎接每一位前来“买菜”的客户。“白菜”谐音“百财”，这一寓意吉祥的蔬菜，承载着农商银行对客户们新一年财运亨通、幸福安康的美好祝愿。

在为客户提供便捷服务的同时，该支行工作人员还积极宣传金融知识，通过发放宣传彩

页，向群众详细讲解农商银行的存款优惠政策，以及信用卡和社保卡的使用方法。同时，还针对防范电信诈骗、网络安全、金融消费者权益保护等热点话题，进行了普法宣传。

本次活动，不仅提高了老客户的体验感，还进一步增强了漳泽农商银行故县支行与周边群众的互动联系，为后续各项营销工作打下了良好基础。今后，该支行将继续贯彻“以客户为中心”的服务理念，不断创新服务形式，丰富服务内涵，用心为客户打造更多贴心、暖心的活动，提升服务效能和客户满意度。

（崔浩）

## 以客户为中心“贷”出服务好口碑

□ 张丽君

“你们银行的服务真周到，这次帮我解决了大问题，真是太感谢你们了！”张先生握住客户经理刘超的手，感激地说。

据了解，张先生是长治农商银行东关支行某开户企业的负责人，前不久刚在东关支行开立对公账户。近日，张先生的公司通过招投标承揽了一项大工程，购进原材料需要给对方转货款，所以，张先生便与会计一起到东关支行办理转账业务。办理过

程中，客户经理刘超得知张先生的公司目前需要垫付资金，而他正因资金不足在犯愁。于是刘超说：“你可以在我行办理贷款，我们银行服务周到，且放款速度快，只要你符合条件就能办理。”张先生开心地说：“对呀，我怎么忘记了，向银行贷款既方便又快捷，省去了很多麻烦。”于是，在张先生办理完业务后，刘超便和他一起回公司取资料，并第一时间联系办贷客户经

理，通过详细上门调查核实以及内部审批，在最短的时间内，为张先生办理了贷款。

想客户之所求，急客户之所需。在农商银行的大集体中，像刘超这样敢作敢为、爱岗敬业的年轻客户经理还有很多，他们怀揣着一颗赤诚之心，扎根自己的岗位干实事，用脚踏实地的行动践行着“支农支小支微”的金融理念，为银行的高质量发展贡献力量。

中国建设银行长治分行开展“微运动、炫精彩”活动

## 趣动展风采 聚力创未来

本报讯 为丰富员工文化生活，进一步缓解员工工作压力，营造“快乐工作，健康生活”的氛围，今年以来，中国建设银行长治分行在全行持续开展“微运动、炫精彩”活动。

此次活动以网点为单位，组织员工利用班后或周末时间，开展简单、易操作的微运动。活动项目不仅有室内乒乓球、台球、健

身器，还有室外跳绳、踢毽子、拔河以及健步走，不受场地限制、不限运动形式，既能强身健体、愉悦身心，又能增进友谊、舒缓压力。员工们踊跃参与各个项目，体现出永不服输的精神头、勇争第一的上进心，以及团队合作的竞争活力，充分展示出建行员工积极向上的精神风采。

一直以来，该行通过团建、户

外运动等多样化活动增强员工活力，激发创新力，培养员工的阳光心态，提高员工的幸福指数，营造轻松愉悦、积极向上的工作氛围。这是该行落实关爱员工各项举措之一，以团结协作凝聚全员力量，让员工以更好的精神风貌、更高的工作热情投入到今后的工作中。

（史惠芳）

### 金融动态

浦发银行长治分行与英雄南路派出所共筑反诈防线

## 警银合作齐发力 共护百姓“钱袋子”

本报讯 今年以来，浦发银行长治分行不断加强内部管理和员工培训，定期开展账户知识、风险防控、防范电信网络诈骗方面的培训，学习借鉴反诈骗经验及做法，不断提升员工的反诈意识和业务水平。同时，积极做好和长治市反诈中心、监管部门、辖区派出所等机构的反馈汇报，共同构筑联防联控反诈防线。

据了解，在今年8月和12月的两次抓捕行动中，该行员工凭借丰富的反诈工作经验和敏锐的洞察力，帮助公安机关成功抓捕涉诈嫌疑人。行动中，银行员工高度警觉、恪尽职守，积极履行社会责任。警银合作强强联手，有效拦截涉诈资金，保障人民群众财产安全。

一直以来，浦发银行高度重视电信网络诈骗的防范和打击工作，积极响应国家号召，认真贯彻落实相关法律法规和监管要求。长治分行在我市反诈中心的指导下，与辖区英雄南路派出所协同作战，在打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作中，取得了良好成效，成功抓捕了多名涉诈嫌疑人。

今后，该行将继续秉持“金融为民”理念，持续重视反电诈宣传教育，对日常发现的各类异常可疑情形及时监测、及时反馈，加强银警协同联动，坚决守好老百姓的“钱袋子”，为打击治理电信网络诈骗违法犯罪，营造安全、和谐的金融环境贡献力量。

（苑巍巍）

**山西银行长治分行太行西街支行获殊荣**

## 奋斗诠释青春 拼搏书写精彩



队员合影。

本报讯 近日，共青团山西省委发布《关于公布2024年度山西共青团省级示范性青年突击队名单的通知》，山西银行长治分行太行西街支行在众多候选团队中脱颖而出，荣获2024年度“山西共青团省级示范性青年突击队”称号。

据了解，该支行的青年突击队，由平均年龄在35周岁以下的优秀青年员工组成，该团队面对新形势、新要求，坚持以创建“一流品牌、一流管理、一流服务、一流业绩、一流队伍”为目标，不断拓展服务领域、丰富服务内容、加强服务管理、完善服务体系，逐步建立以岗位为依托、以服务创新为动力、以人才培养为根本、以经营效益为目标的文明规范服务活动体系。并大力弘扬“分享、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神，树立“为您服务是我最快乐的事”“一分耕耘一分收获”的思想，动员组织青年员工积极参与社会公益活动，坚持办实事、解忧愁、献爱心、送温暖，用实际行动诠释山西银行力量。

山河不负追梦人，奋斗永远正青春。今后，该支行团委将继续紧抓“思想线”和“行动线”两方面工作，加强青年政治引领，支持青年创新创效，引导广大青年员工对标先进、创优争先，擦亮青年突击队品牌，为推动长治分行高质量发展贡献青春力量。

（李鑫）