

漳泽农商银行富村支行多举措打造优质金融服务

零钱兑换彰显服务真情

□ 张进

一直以来，漳泽农商银行富村支行始终积极践行金融惠民的社会责任，牢固树立“以客户为中心”的服务理念，从细微处着手，不断提升服务质量。通过不断增强“硬实力”，提升“软实力”，持续打造暖心服务金融机构。日常工作中，该行始终将客户需求放在首位，全力打造贴心的零钱兑换服务，快速有序的兑换流程，让每一位客户都能体验到优质的金融服务。

一天清晨，富村支行还未开门营业，门口便等候着几位神情略显焦急的客户，经营着社区小超市的王先生就是其中一位。由于店里生意火爆，小额面值的零钱消耗极快，收银找钱时常常缺少零钱，严重影响了店铺的日常运营。“我这几天到处找地方换零钱，都没换上，就盼着你们银行能帮我解决这个问题。”王先生对银行工作人员说。

大堂经理了解客户需求后，在做好营业前准备工作的同时，迅速调配资源开启“绿色通道”，



工作人员把兑换好的“零钱包”递给客户。

优先为这些急需兑换零钱的客户提供服务。运营主管一边热情地引导客户登记所需兑换的零钱金额与面值，一边协调后台柜员加紧清点库存零钱，确保满足客户的兑换需求。“大家别着急，我们一定全力帮大家解决问题，保证不耽误你们做生意。”运营主管说。柜台内，柜员们分工明确、动作麻利，双手在一沓沓崭新的零钱间快速分拣、清点、捆扎。为了让客户尽快拿到足额且整齐的零钱，他们全神贯注，不放过任何一个细节，严格把控零钱的数量与质量。经过紧张有序地整理，不一会儿，一包包按不同面值分类，

且整齐捆扎好的零钱就递到了客户手中。王先生看着换来的零钱，满脸笑意地说：“太感谢你们了，这可真是帮了我的大忙，还是银行靠得住啊！”

小零钞大民生，解民忧践初心。今后，该行将持续践行“以客户为中心”的服务理念，大力推进“零钱包”兑换服务，优化现金流通环境，有效满足公众多样化现金服务需求。同时，针对老年人、小微商户等不同群体推广定制化服务，实质性提升支付服务便利性，用行动诠释担当，以优质高效的服务传递金融温度，打造温暖贴心的服务特色品牌。

长治农商银行召开员工家属恳亲会

搭建家行“连心桥” 凝心聚力促发展

本报讯 为做好做实员工关爱工作，凝聚事业发展动力，增强员工的归属感和幸福感，12月20日，长治农商银行特邀80余名员工家属召开“嘘寒问暖”恳亲会，共话发展“同心圆”，搭建沟通“连心桥”。

恳亲会上，党委书记、董事长裴永平围绕省农商行工作部署及审计中心相关要求，从该行业务发展、内部管理、服务客户、关爱

员工、奉献社会、共赢未来六个方面进行了详细介绍，并表达了对员工家属一如既往关心、支持该行员工工作的感谢。

随后，员工代表上台进行风采展示，充分体现了该行工作人员的精神面貌和标准的礼仪风采。

浸润员工关爱底色，奏响阖家幸福乐章。长治农商银行的高

质量发展，离不开广大员工的辛勤工作及家属的默默支持。多年来，该行始终坚持以员工为中心的管理理念，打造以奋斗者为本的家文化，多举措做实员工关爱工作。今后，该行将不断提升员工幸福感、获得感，众志成城凝聚全员力量，万众一心凝聚家庭合力，为打造“百姓银行”口碑形象而奋力前行。（屈志莉）

中国建设银行长治分行全面加强账户涉诈风险防控

严把“三关” 守护群众财产安全

本报讯 今年以来，中国建设银行长治分行进一步加强账户涉诈风险的精准研判与防控，按照“精准研判、精细操作、精确打击”总要求，组织工作人员统筹做好涉诈风险防控和优化服务工作。全力守护人民群众的财产安全，为构建安全、稳定、和谐的金融环境贡献建行力量。

为全面做好堵截涉诈资金工作，该行在日常工作中，首先严把“取现关”。加强全辖网点员工的培训和督导，及时分析和更新异

常取现案例，研判近期涉赌涉诈工作导向及趋势，强调网点柜面大额现金取现预约方式，提示柜面人员要严格运用新一代系统风险弹窗，加强对涉赌涉诈账户的风险识别，提高对“取现关”的重视程度，强化全员风险防范意识与业务技能，为柜面取现业务涉赌涉诈风险防控筑牢防线。

其次，严把“风险关”。严格遵循“了解客户”原则，做实客户身份识别，严格执行取现、转账业务“三必问”制度，即问清客户资

金来源、用途及去向，以此提升业务办理的警惕性，有效堵截涉案资金转移。若客户无法准确回答三个问题，则需提高警惕，进一步开展排查。

最后，严把“合力关”。在日常工作中，如果遇到涉诈资金柜台取现或发现可疑线索的情况，积极、及时报告公安机关，并协助公安机关对可疑客户进行进一步核实，确保将风险扼杀在萌芽状态。警银联动，共同打击涉赌涉诈行为，营造安全稳定的金融环境。（史惠芳）

金融小课堂

个人养老金业务一览通



什么是个人养老金

个人养老金是政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金实行个人账户制，缴费完全由参加人个人承担，自主选择购买符合规定的储蓄存款、理财产品、商业养老保险、公募基金等金融产品，实行完全积累。



享受省税福利

建议每年缴纳个税的人群积极参与，可享至高每年5400元省税额度。

个人养老金实施递延纳税优惠政策。在缴费环节，个人向个人养老金资金账户的缴费，按照12000元/年的限额标准，在综合所得或经营所得中据实扣除。

个人养老金缴存后，满足退休等国家规定情形可领取，在领取环节单独按照3%的税率计算缴纳个人所得税。



三步实现省税

第一步：开立个人养老金资金账户

● 个人养老金资金账户免收年费、账户管理费等相关费用。

● 手机银行实名认证用户开户仅需1分钟。

第二步：缴存个人养老金

● 如您已开立个人养老金资金账户，可直接进行缴存。

● 支持交行卡或其他银行卡付款。

第三步：税优申报

● 每月8日起，可查询上月缴费凭证；每年2月1日起，可查询上一年度缴费凭证。

● 登录“个人所得税”App，点击“个人养老金扣除信息管理”一站式申报。



可享多重好礼

活动时间：2024年1月1日~2024年12月31日

● 开户有礼

活动期间，首次成功开立个人养老金资金账户，可获得50元奖励。

● 体验有礼

活动期间，首次成功开立个人养老金资金账户后，缴存任意金额，可获得8元奖励。

● 千金有礼

活动期间，缴存单笔金额大于等于1000元，可获得35元奖励。（所有客户均可参与）

● 满金有礼

活动期间，缴存累计金额达到12000元，可获得68元奖励。（所有客户均可参与，可与千金有礼活动兼得）



缴存后如何投资

● 个人养老金储蓄存款产品

适合有保本需求，追求稳健收益，且不接受收益波动的客户。

● 个人养老金理财产品

适合追求长期回报，可以接受适当收益波动的客户。

● 个人养老金保险产品

适合追求长期保值增值，有养老金领取规划需求的客户。

● 个人养老金基金产品

适合追求较高投资回报，能接受一定收益波动的客户。

交通银行长治分行提供