

社区·关注

# 让幸福感在“家门口”升级

——潞州区长安社区持续激发新型社区治理新动能打造居民生活“幸福圈”

文/图 本报记者 王晶晶

生活在潞州区西街街道长安社区,有随叫随到的网格员、有在“家门口”就能享受到的便民服务、有随时随地可“充电”的学习阵地……这些都给社区居民带来满满的安全感和幸福感。

近年来,长安社区以党建引领搭建“宣传文化”“协商议事”“便民服务”三大平台,充分发挥社区党组织统筹作用和服务引领功能,聚焦民生实事、倾情为民服务,将各类服务资源嵌入社区日常工作中,让居民在“家门口”就能享受便捷、高效的服务,不断提高辖区群众的幸福指数,将民生之“盼”化作民生之“赞”。

## 党建引领 让“共建”治理更有力度

2024年4月中旬,在长安社区协商议事室,一场关于老旧小区五交化小区改造的讨论正在进行。社区党委、小区党支部、物管会、党员代表、居民代表、施工方代表围坐在桌前,结合小区储藏室改造等居民需求,科学分析、具体协商,最终拆除该小区37处储藏室。改造完成后,小区面貌焕然一新。

一方小桌议民生。在长安社区,通过“五方会谈”机制解决居民反映的问题可不在少数。2022年,长安社区建立“共商共议”平台,旨在倾听民意、汇聚民

智,切实解决居民社区生活中的难题。

解决居民生活中的小事,一直是长安社区要做的“大事”。针对长安街道路两旁电线老化、树枝杂乱等现象,社区多次协调园林和供电部门,共同开展了5次用电安全隐患整治行动,修补多处破损电线。

长安社区下辖11个老旧小区,面临诸多遗留问题。为有效解决这些问题,2024年,长安社区创新性构建了以社区党委为引领、红色物业为主体、业委会实施网格化管理、当事人积极参与的

“五方会谈”社区管理服务格局,通过实施基层党组织、社区网格化、居民自治组织及社会化服务等多层次管理服务网络,将居民的民主建议汇聚成共识,有力推动社区的发展。

截至目前,在“五方会谈”社区管理服务新格局下,益盛小区接入集中供暖、6路公交车线路恢复、长安街主路和便道修缮、辖区4个小区延长集中供暖时间、二轻巷长林巷道路硬化等多个居民急难愁盼问题得到有效解决,推动基层社会治理体系和治理能力不断提升。



“家门口”的婴幼儿照护服务。

## 聚焦民生 让“共享”成果更有温度

“请问,我可以借用一下修理工具吗?”  
 “这周的‘一小时成长计划’有什么活动安排?”

针对大家的提问,网格员李小敏耐心地一一回复。

在长安社区的田园里社区生活馆,既可以取快递包裹,还可以租赁辅助器械,并选购长治特色伴手礼等。田园里社区生活馆的“睦邻帮”区域,墙上整齐地张贴着花艺、电工、修车、家政等专业人员的联系电话,折叠梯、拖板车、电钻等工具一应俱全,方便居民随时取用。“在组装柜子时,我家遇到了没有专用工具的问题,但社区可以免费提供,省去了我跑到五金店购买的麻烦,真是太方便了。”郭大爷说。

“我们以田园里社区生活馆为载体,用复合空间设计打通社区治理的最小单元,打造邻里生活共同体,形成共建共治共享的社会治理格局。”潞州区西街街道长安社区党委书记、主任李日芳道出建设社区生活馆的初衷,“作为社区的公共空间,生活馆不仅引入了邮政快递自提点、长治有礼文化推介室等便民服务,还设立了便民生活服务角和传承守艺人展示区,为居民提供了交流、沟通、互动平台,极大地增强了大家的归属感、凝聚力和认同感。”

办好“民生微实事”,汇聚群众“大幸福”。长安社区将持续深耕“解民忧、暖民心、纾民困”责任田,不断增强为民办实事的积极性、主动性、创造性,推动“民生实事”清单动态更新与高效实施,真正把实事办实、办好、办到群众心坎儿上。



老年居民学习太极拳。



社区开展免费理发便民服务。



“一小时成长计划”活动中的瑜伽教学。

## 精细服务 让“共治”辐射更有广度

“吸气抬头,脊柱延展,手臂上举……”近日,在长安社区组织开展的“一小时成长计划”活动中,伴随着瑜伽教练的引导,大家舒展筋骨,整个世界仿佛在一呼一吸中逐渐安静下来。授课期间,老师细心观察每位学员的身体状况与学习进度,量身定制指导方案,耐心细致地纠正每一个动作,确保每位学员都能在轻松愉悦的氛围中,充分领略瑜伽的魅力与乐趣。

“最近工作比较忙,身体感觉很乏累,感谢社区为我们提供免费学习瑜伽的机会,帮我释放了压力。”社区居民张女士说。

为丰富社区文化教育内涵,满足群众对高品质教育文化生活的多样化需求,长安社区推出“家门口”近邻党建项目,每月实施

“一小时志愿服务、一小时技能培训、一小时成长计划”,旨在树立党员模范典型,引导小区居民积极参与邻里互助。

除此之外,每逢周五“便民服务日”,不少人便在长安社区健康义诊服务点前排起长队,来自社区卫生站的志愿者逐一为老年人量血压、测血糖,为前来咨询的居民耐心解答健康方面的疑问,并给予相关建议。“今天的便民活动非常好,贴近老百姓的日常生活,解决了我们的实际问题。”正在等候理发的李大爷高兴地说。

“便民服务日”既是服务民生的“前哨站”,又是密切党群关系的“连心桥”。社区立足辖区居民需求,实现精准对接,持续开展惠民利民的便民服务活动,着力解

决小区居民身边的“关键小事”。

长安社区网格员在日常走访中发现辖区独居老人因缺乏照料,常遇生活难题。得知情况后,长安社区迅速通过“小乐帮办”微信群派发任务,动员在职党员积极投身志愿服务。据了解,“小乐帮办”文明实践志愿服务队通过一件件民生“小事”,辖区居民的获得感、幸福感、安全感得到进一步提升。

长安社区坚持从服务入手,创新服务模式,通过实施“小乐帮办”机制和“红色管家”服务,精准对接群众需求,打造了“小乐帮办”“红色管家”“睦邻帮”“传承守艺人”等一系列独具暖邻特色的服务项目。这些项目让近邻更亲、远邻更近,体现出社区服务的创新和温度。