

## 长治农商银行各网点开展腊八节活动

# 腊八送温情 “粥”到暖人心

□ 李鹏

“小孩小孩你别馋,过了腊八就是年。”腊八节在中国传统文化中是一个重要的节日,它代表着丰收和吉祥。为了弘扬中华优秀传统文化,营造良好的节日氛围,1月7日,长治农商银行各网点以“腊八送福”为主题开展了系列活动,为广大客户与周边群众送上贴心的服务与浓浓的节日祝福。

活动中,长治农商银行各

网点热闹非凡,处处洋溢着浓厚的节日氛围。工作人员不仅为客户和街边群众送去了腊八粥,还在网点设置了金融知识小课堂,用通俗易懂的语言为前来办理业务的客户讲解如何防范非法集资和电信诈骗等知识,提醒大家提高风险防范意识。

腊八粥香,情暖意长。此次活动的开展,不仅弘扬了中国传

统文化,更传递了长治农商银行对客户关心和关爱,展现了该行积极履行社会责任的良好风貌。今后,长治农商银行将继续组织开展更多暖心的服务活动,不断提升综合服务能力,持续改善客户服务体验,用更加积极、真诚的态度和更加饱满的热情,为客户提供温暖周到的服务,用实际行动践行“以客户为中心”的服务理念。



长治农商银行南街支行工作人员笑意盈盈,将寓意祝福的腊八粥送到客户的手中,让客户感受到家的温暖。  
常乐 摄

长治农商银行故县支行工作人员将腊八粥送到环卫工人的手中,让环卫工人切实感受到该行的关爱和祝福。  
杨洋 摄



### 金融动态

## 中国建设银行长治分行多举措提升服务质效

# 践行社会责任 擦亮“金融为民”底色

本报讯 金融事业起于为人民服务,兴于为人民服务。今年以来,中国建设银行长治分行积极落实提升客户服务体验的战略部署,真抓实干,全力践行社会责任,通过创新服务方式、优化业务流程等方式,多举措提升服务质效,并在全行营造“人人讲服务、人人争先进、人人是窗口”的良好氛围,为客户提供优质、专业的服务体验。

打造“学习的舞台”。该行充分利用班后夕会、晨会、周例会组织全员学习相关服务规范,对照规范,有则改之,无则加勉,将服

务规范内化于心、外化于行。并通过互相交流服务心得的方式,加深员工对规范服务的理解,从而在日常工作中严格按照标准约束自己的服务行为,为客户提供更加标准化、人性化的服务。

打造“比赛的擂台”。该行在不同岗位之间举办了“服务擂台赛”“服务明星赛”等比赛,不仅营造了“比学赶超、争创一流服务”的良好氛围,也让业务熟、技术精、规范守纪、业绩突出的员工脱颖而出。从而让其他员工以他们为榜样,在工作中严格要求自己,提升道德修养,常怀

敬畏之心,为客户提供更加优质的服务。

打造“检验的平台”。除了日常学习和培训外,该行还结合监控检查、服务通报、神秘人检查、服务营销知识考试等方式,检验网点员工的服务水平,从而提高员工的服务意识,带动大家的服务干劲。

今后,该行将不断提高金融服务的主动性、创造性和便捷性,增强群众获得感、幸福感和安全感,擦亮“金融为民”底色,为地方经济发展注入建行力量。  
(史惠芳)

### 金融小课堂

## 理财“保本收益高” 小心金融诈骗

### 案例介绍

郝先生:我想了解一下你们银行的理财产品,然后跟朋友介绍的理财产品做个对比。

银行工作人员:好的。您看一下这个清单,上面都是我们银行推出的理财产品。

郝先生:你们的理财产品收益太低了,我朋友介绍的理财产品比你们的收益高,还承诺保本保息。

银行工作人员:您的朋友给您介绍的是正规银行的理财产品吗?

郝先生:你看,就是这个网站的理财产品,我还是买我朋友推荐的理财产品吧。

银行工作人员:先生,理财产品都是不承诺保本保息的,并且收益越高,风险越大,投资需谨慎。

### 两个星期后

郝先生:咦?这个理财产品的链接怎么打不开了?完了,这是网络诈骗平台……

### 案例分析

很多不法分子通常都会通过某些场合或者熟人介绍,让受害人放下防备心理。

然后再利用高收益吸引受害者,并且初步尝试小额或者大额获利后,让受害人不停地在平台上投入更多的资金,但最后都是有去无回。

直到平台链接页面消失,受害人才会察觉自己被骗。



### 防骗支招

消费者在购买理财产品时,要通过正规的金融产品销售渠道进行购买,尤其是老年人群,在购买理财产品前,要多咨询正规金融机构的专业人员,还要多与家人商量。

★ 切勿点击不明链接,登录不明网站购买。

★ 切勿轻易相信“稳赚不赔”“无风险、高收益”的说法,不要投资业务不清、风险不明的项目。

★ 切勿冲动投资,不要盲目追求高收益而导致血本无归。要严格接受风险测评,根据风险测评结果购买适合自身风险承受能力的产品,别受高收益诱惑而冲动投资。



识别风险 避免上当受骗  
理性投资 享受平稳回报

交通银行长治分行提供