

新春走基层 情满春运路

开栏语

新春新气象,奋斗正当时。今年是“十四五”规划收官之年,也是进一步全面深化改革的重要一年。在奋力推进中国式现代化长治实践的新征程上,每一个长治人都是主角,每一个奋斗者的步伐都铿锵有声,每一位实干者的姿态都永远向前。即日起,本报开设“新春走基层”专栏,组织记者兵分多路,走进村庄、社区,走进产业前沿,用笔和镜头传递长治人团聚的欢乐、坚守的执着、追梦的热切、奋斗的风采。敬请期待……



长治机场

多措并举保春运

本报记者 李茹

1月14日,春运第一天。长治机场候机楼内,红红的灯饰透出浓浓的年味儿。

“您好,请有序排队接受安检,需要托运的行李请您及时办理托运。”在航站楼服务大厅里,机场工作人员对乘客耐心引导。巨大的显示屏上数字跳动,航班执行情况、安检通道过检情况等信息一目了然。

随着2025年春运临近,长治机场已全面进入“备战”状态。与往年相比,今年春运客流预计将再创新高。40天的春运期间,长治机场预计航班起降780架次,旅客吞吐量达8万人次,货邮吞吐量达40吨。

为保障每位旅客安全顺畅出行,长治机场多措并举,强化协同联动,优化值机、安检和候机等各类服务流程,专门设立“爱心通道”,深入开展青年志愿者服务春运“暖冬行动”,提升值机效率。在票务方面,长治机场拓宽多元化售票渠道,除线上购票外,旅客可随时在机场大厅售票柜台购买机票。

同时,长治机场强化安全过程监管,完成从航站楼到跑道,从安检通道到导航设备全方位的设施检查与维护,确保各类设备在高强度运行中始终保持稳定。针对可能出现的降雪、大雾等特殊天气及其它特殊情况,进一步加强重点航班、重点环节的统筹协调,细化应急预案并组织应急演练。此外,长治机场与交通部门建立联合服务机制,协同处理航班延误、旅客滞留等问题,保障春运出行的连贯性。

为满足旅客需求,长治机场积极与航空公司紧密对接,优化航线网络。在保证和延续原有航线航班的基础上,开通海口航线,新增青岛、昆明航点城市,复航呼和浩特航点。针对没有直达航班但有客源需求的航点,机场与相关航司协商制定中转(通程)产品,提升综合运输服务水平,确保每位旅客都能“买得到票、飞得到家”。

长治机场在此提醒广大旅客,春运期间请合理规划出行时间,建议在航班起飞前至少两小时抵达机场办理手续,避免因高峰时段拥堵而耽误登机。在准备行李时,务必遵守民航相关规定,切勿携带违禁品或超量液体。同时,出发前及时关注航班动态,可通过“长治机场”微信公众号或航空公司客户端获取即时信息。



飞机平稳进港。



乘客有序出舱。

长治高铁东站

平安回家 开心过年

本报记者 丁德令

1月14日,长治高铁东站熙熙攘攘,人潮涌动。在自动检票机前,38岁的李晓兰将身份证放到机器上,随后目视摄像头,“人”“证”“票”合一,闸机门打开,李晓兰迅速通过检票机,前往候车大厅等待开往家乡福州的列车。

在李晓兰的手里,一个喜庆的礼盒格外显眼,打开里面装着很多土特产。“每年过年我都要带些年货回家,我买了些小米、驴肉、牛肉等,家人们都很喜欢吃。”李晓兰说,她已经在长治工作生活10年了,只有春节才能回家看望父母,虽然加上这些年货,她的行李沉重了不少,但心里却是满满的暖意。



车站秩序井然。



民警引导便捷。

上午8时09分,随着G3127次列车缓缓驶出车站,向福建省福州市飞驰而去,李晓兰踏上了回家的旅途。当日,长治高铁东站2025年春运大幕正式拉开,70趟列车奔驰到达或驶离长治,共发送旅客达7000余人次。“春运期间,站内旅客运送将保持平稳有序态势,预计发送旅客32万人,日均发送旅客8000人,高峰期可突破1.1万人。预计1月24日将迎来节前高峰,2月6日、2月13日将迎来节后高峰。”长治高铁东站工作人员介绍。

上午9时,安检处的工作人员手持手持检仪器,对每位进站旅客进行全身检查;值班安检员紧盯安检机屏幕,确保不遗漏每件行李,不放过任何安全隐患;电子显示屏上滚动播放着当日车次和时刻表,车站民警不停提醒往来旅客注意安全,热心为旅客答疑解惑。

今年春运期间,长治高铁东站在售票、安检、组织等各个环节充实人员并做相应的工作调整安排,确保及时有效地应对各类突发情况。根据客流变化动态调整实名制验证和安检通道开放数量,引导旅客分散候车乘车。同时,针对特殊人群开展爱心志愿服务,为旅客提供轮椅、开辟无障碍通道等服务,用真情温暖旅客回家路。

市客运中心

服务再升级 便捷回家路

本报记者 郑学兵

1月14日,为期40天的2025年春运大幕正式拉开。当天上午,记者在市客运中心看到,候车大厅的玻璃上贴着“迎春接福”的红色剪纸,一串串红色灯笼十分喜庆。许多带着大包小包的返乡旅客陆续走进,在车站工作人员的引导下排队购票并有序通过安检,进入候车大厅。

最幸福的路,就是回家的路。为提升旅客服务质量,营造良好春运氛围,市客运中心提前预判掌握旅客出行的流时、流向、流量,制定应对正常客流和高峰客流的服务保障实施方案。候车大厅设置了线路候车指示牌,引导旅客顺利找到对应的检票口,避免因人多拥挤走错检票口和站台。同时,增加岗位工作人员和安保人员,在各重点区域进行巡查并维护秩序,确保旅客出行安全、便捷、舒心。

“师傅,你这大包小包的是要去哪儿?来,我帮你拿。”在候车大厅,车站工作人员引导并帮助旅客购票、搬运行李等。一群身穿红色背心的志愿者积极为遇到困难的旅客提供必要帮助。大厅的服务台免费向旅客提供常用药品、针线包等,细微之处彰显着旅客至上的服务理念,他们用贴心的服务让旅客回家之路更加温暖。

据统计,春运首日,市客运中心共发出客运车辆80班次,发送旅客1500余人次。目前,市客运中心全员上岗,已充分做好运力安排,并加强人员值班、安全检查等各项工作,加强现场调度,密切关注线路客流变化、天气状况以及道路通行状况,确保春运期间秩序稳定,为旅客出行提供周到的服务。



服务热情周到。



检查一丝不苟。

本版文图由长治日报视觉中心提供