

屯留农商银行全力推动小微融资协调机制落地见效

畅通惠企利民“最后一公里”

□ 郝晓波

自“千企万户大走访”活动开展以来,屯留农商银行积极主动对接各级政府部门,深入市场、园区、街道、乡村,对小微企业经营主体进行“再摸排、再走访、再对接”,精准挖掘小微企业服务需求,靠前服务、精准对接、跟踪问效,善用常用“加减乘除法”,打好“组合拳”,畅通金融惠企利民“最后一公里”。

在信贷供给上做“加法”,破解融资难点堵点。该行深入挖掘有市场、有前景、有潜力、有融资需求但尚未获得资金支持的小微企业和个体工商户,通过政策配套、拓宽渠道、服务创新等措施,切实帮助小微企业解决资金难题。同时,该行充分利用微信公众号、视频号、朋友圈等媒介形式,多角度、高频次宣传信贷产品、惠企政策、办理渠道等信息,进一步搭建银企精准对接渠道,将更专业、更有温度的普惠金融专属服务送到小微企业身边,打通小微企业融资“最后一公里”。

在精简流程上做“减法”,提升金融服务质效。该行推动辖内各网

点利用“晋享e贷”线上平台,全面推广应用小微企业线上贷款模式,建立支持小微企业融资线上线下审批绿色通道,通过减程序、减材料、减跑腿、减时长“四减”措施,压缩“等贷”和“续贷”时长,让客户少跑腿,提高办贷效率和企业获贷率。同时,围绕线上快速贷款模式,有效利用“商易贷”“惠农贷”等信贷产品,持续加大信贷支持力度,做到应贷尽贷、应贷快贷,让金融政策、金融产品、金融服务的“活水”源源不断流向实体经济。

在科技赋能上做“乘法”,扩大走访摸排范围。小微企业户数多,走访摸排任务重。为迅速打开工作局面,提高信息摸排效率,该行秉持“走访一户,了解一户,落实一户”的原则,充分运用互联网、大数据等科技手段,对有资金需求的企业,逐户建立电子台账,一户一策制定贷款方案,努力为小微企业提供便捷周到的金融服务。通过走访台账的建立,实时反映走访情况,对走访数据进行采集,实现数据形象化、直观化、具体化,精准管

理,有效提升精细化管理水平。

在打通堵点上做“除法”,激活敢贷愿贷动能。该行指导辖内各网点靶向施策、对症下药,出台考核激励、尽职免责、利率优惠等一系列政策措施,建立完善“善贷、敢贷、愿贷”长效机制,加大对小微企业的融资支持力度。一方面,该行拉列走访名单,筛选出目标客群,并明确走访责任人,班子成员带头践行“背包精神”,积极开展企业走访对接工作,对有融资需求及合作意向的企业制定服务方案,提供融资结算、工资代发、员工授信等一揽子金融服务方案。另一方面,网点负责人建立走访工作机制,制定每日走访计划,明确走访区域、走访时间、人员地点和走访形式,利用晨夕会对每日走访情况和后续对接工作安排进行分析总结,确保走访全覆盖。同时,该行加强与监管部门、融担公司的互动沟通,获取最新融资信息,通过入企入户走访,与广大小微企业客户实现“点对点”沟通,及时答疑解惑,有效推动各类金融服务产品普及应用。

农信快讯

黎都农商银行城南支行

新春“送福”暖人心

本报讯 1月15日,长治黎都农商银行城南支行开展“墨香城南喜迎新春”主题营销活动,为辖内广大客户送去新春祝福。

活动现场翰墨飘香、热闹非凡,城南支行特邀辖内书法爱好者齐聚一堂,他们现场挥毫泼墨,书写春联,笔锋游走间,一副副散发着清新墨香的春联跃然纸上。“龙腾四海宏图展,蛇舞九州瑞气来”“天增岁月人增寿,春满乾坤福满门”,书法老师们的字体或苍劲有力、或飘逸灵动,引得客户们纷纷驻足欣赏,赞叹不已。一句句吉祥的话语寄托着对新春的美好期许,现场充满了欢声笑语,洋溢着浓浓的年味。

活动中,工作人员还为客户介绍了各类金融知识以及最新的理财产品,现场气氛轻松而融洽。

此次写春联主题营销活动,不仅为客户送上了一份充满祝福的新年礼物,更拉近了银行与客户之间的距离。今后,黎都农商银行各网点将继续举办更多丰富多彩的活动,为客户提供更加优质、贴心的金融服务。(张晓琳)

平顺农商银行

小驿站大温暖
为民服务“零距离”

本报讯 近日,平顺农商银行成功将16家“零工驿站”设立在各营业网点。走进银行大厅,就业政策宣传栏、“零工驿站”宣传海报随处可见,大厅LED显示屏上随时播放着招聘信息,银行工作人员热心地向求职者介绍平顺县正在招聘的零工岗位。

据悉,为进一步拓宽灵活就业人员就业渠道,精准服务各类群众求职需求,在平顺县人社局的全程指导下,平顺农商银行依托现有“户外劳动者驿站”,以打造有特色、有亮点的“零工驿站+金融服务”一站式综合服务平台为目标,将“零工驿站”设立在该行各营业网点。

站内配备公告宣传栏、信息发布和查询设备、手机充电、饮水机、休息座椅等便民服务设施。同时,采用“线上+线下”双驱动模式,专为短工、临时工、大龄失业者及就业困难群体提供多样化的就业机会,让求职者安心就业,让招聘者放心用工,打通服务求职者“最后一公里”。平顺农商银行“零工驿站”建设,既是促进灵活就业、缓解企业“招工难”的有效路径,也是对“政银合作”共建便民服务体系的有效探索,是多方力量合力推动的结果,彰显了政府、金融机构与社会资源在推动县域经济与服务民生方面的有效联动。(白茜)

漳泽农商银行

深化银企合作
优化金融服务

本报讯 为给企业带来实实在在的金融便利,以实际行动为企业添动力、鼓干劲,近日,漳泽农商银行营业部工作人员分别深入供热公司、山西三建集团开展送“福”进企迎新春活动。

该支行工作人员每到一处,都详细了解企业的经营状况、面临的困难以及金融需求。他们将政策宣讲与产品推介融为一体,通过宣讲“优享贷”“公积金消费贷”“惠商贷”、信用卡等金融产品的优势,普及金融知识和解读利民政策,有效提升农商品牌知名度,达到了良好的营销效果。多年来,该支行始终坚持金融需求条件有落实、事事有答复。对于无法现场解决的难点、堵点问题,建立问题清单,及时跟进、限期解决,最大程度扩大走访“效能”,加大各项业务稳步发展。

今后,漳泽农商银行将继续积极拓展客户渠道,不断创新服务模式,提升服务质量,以更饱满的热情、更专业的素养,为广大客户提供全方位的金融服务。(李雪)

农信镜头

回访“小切口”撬动营销“大成效”



近日,潞城农商银行全面开启业务拓展工作,立足客户实际需求,精准提供金融服务,做到因地制宜、因需制宜。该行各网点、事业部组织客户回访小分队,对辖内村镇社区、商户摊贩进行全面营销回访,通过收集群众建议、明确金融需求,为“首季开门红”工作开好局、起好步。

王琛 摄

农信故事

金融助力养牛户“犇”向致富路

□ 张霞

走进武乡县分水岭乡松庄村肉牛养殖大棚,一头头健硕的肉牛正悠闲地吃着草料,薛大哥正忙着给牛舍里的肉牛喂食、喂水,牛棚的角落里堆满了过冬的饲料。

“多亏了咱农商银行的帮助,解了我的燃眉之急,不仅让我扩大了养殖规模,还让我可以再进些小牛犊。”薛大哥感激地说。

几年前,薛大哥还是村里的贫困户,年收入不过几千元,家庭经济状况十分拮据。2021年初,薛大哥在当地政府对肉牛养殖产业大力支持下,开始养殖肉牛。养殖初期,武乡

农商银行石盘支行专门为他开通申贷绿色通道,贷款很快发放到账。拿到贷款后,薛大哥赶紧购买了一批小牛犊,对未来发展,他充满信心。依托当地良好的自然资源条件,他从养殖几头牛开始,逐步增加到现在的40多头,养殖规模不断扩大。

今年是薛大哥养牛的第5个年头,经营状况一直良好,被周边村民称为养牛“达人”。近期,薛大哥想将养殖棚扩大规模,但经过估算后,发现手里资金不够,为此他烦恼不已。正值武乡农商银行石盘支行开展“旺季营销大走

访”活动,走访中,银行工作人员了解到薛大哥面临的资金困难。在对薛大哥的养殖规模及资产状况进行调查研究后,该行为他提供了5万元贷款资金,解决了他的燃眉之急。

近年来,武乡农商银行始终深入贯彻普惠金融、乡村振兴发展战略,不断加大“三农”信贷支持力度,有效支持当地养殖户发展,充分发挥“支农支小”服务优势,全面服务乡村振兴战略,深挖农户需求,支持地方产业发展,助力农户实现致富增收。