

长治好人 时代新人——我们身边的榜样

# 满腔真诚巧解“千家结”

——记第八届“长治好人”宋仁清

本报记者 丁德令

在上党区韩店村，无论是街头巷尾，还是田间地头，哪里有纷争，哪里就有他繁忙的身影。27年来，他唠着家常讲着法理，用春风般的温暖成功解开了一个个“死疙瘩”，换回一方稳定和平安。他就是韩店村调解委员会主任宋仁清。

用真诚调解纠纷，以智慧维护和谐。2023年，宋仁清被评为第八届“长治好人”。

## 爱岗敬业，当好基层“老黄牛”

“眼下，我们有一起纠纷要调解，后续还有其他情况要处理，我们要提前准备。”1月8日一大早，在韩店村调解委员会，67岁的宋仁清正忙着整理材料。翻开桌上的调解日志，里面详细记录了每一起矛盾纠纷的产生经过、案件剖析、法律政策规定、调解步骤以及调解反思。

1997年，宋仁清担任村委委员，因为他当过生产队长、村小组组长，对村民们的情况比较熟悉，大家也对他十分认可，便决定由他负责村民矛盾纠纷调解工作。自从当上人民调解员以来，面对村庄人口多、民间纠纷矛盾多的现状，宋仁清不怕困难，耐心走访村民，用心梳理工作思路。

做调解工作，光有热情还不够，还必须全面了解民情、学习法律常识、掌握调解技巧。宋仁清利用平时休息时间学习有关劳动保障、婚姻家庭、损害赔偿等与基层群众密切相关的政策及各类法律法规。同时，他积极参加各类培

训，虚心向司法工作者学习案例实务和业务技能。

随着社会形势的发展，村民矛盾纠纷出现很多新情况、新问题，如宅基地纠纷、房屋翻盖纠纷等。宋仁清说，自己只有不断学习，提升业务技能，才能妥善处理各类矛盾纠纷。多年来，宋仁清调解各类矛盾纠纷千余件，调解成功率95%以上，化解“民转刑”案件20余起，做到小事不出组、大事不出村，将群众矛盾成功化解在基层。

## 以法育人，架起调解“连心桥”

有人问宋仁清调解纠纷有什么诀窍？他的回答和他的为人一样朴实：“‘乡下锣鼓乡下打’，看什么人说什么话，在什么山头唱什么歌，搬个凳子挨着老百姓坐下好好听听他们怎么说，既要讲感情，更要讲道理，坚持依法办事、规范办案。”

村民王某在某装修公司工作时，发生意外造成伤亡，当时王某家属向该公司索要高额赔偿，而装修公司认为王某也有过失，应该承担相应的责任。“当时双方就赔偿金问题僵持不下，我们通过和相关部门联系，详细了解相关法律法规，及时进行调整，最终双方达成一致意见。”宋仁清说。

在工作开展中，宋仁清逐渐认识到，只有增强群众法治意识，才能有效减少各类矛盾纠纷发生。在矛盾调解过程中，把与群众生产生活密切相关的法律知识送到每家每户，进一步增强群众法律意识和法治观念，在全村形成办事依

法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

## 以理服人，当好群众“暖心人”

“乡亲们的心事就是我的操心事。”这是宋仁清常说的一句话，也是他对人民调解工作的理解。多年来，他始终把维护人民群众利益作为义不容辞的责任和义务。

村里有位82岁的老人，育有三子，大儿子车祸去世后，老人由其余两个儿子赡养。兄弟二人认为大嫂也应该照顾老人，而大嫂认为自己没有这个责任，一家人因为赡养老人的问题闹得不可开交。宋仁清数次和他们分别沟通，设身处地帮他们想解决办法。最终，大嫂愿意每年出2000元，由宋仁清代管，用于老人看病和护理。村里人纷纷夸赞道：“多亏宋主任管得好，老人才能安稳过晚年。”

这样的案例数不胜数，都在宋仁清的调节中冰消瓦解。“无论是夫妻矛盾还是邻里纠纷，只要做到‘四心四用’，即对待当事人热心、耐心、诚心、公心；调解矛盾用心、用情、用法、用理，都能调出好效果。”宋仁清说。

27年如一日，只要有纠纷，他都会第一个到现场，只要有人寻求帮助，他从不拒绝。在宋仁清看来，要想当好一名人民调解员，就必须时刻牢记群众无小事原则，只要对人民调解工作热心，对每件事都一碗水端平，以诚取信，执法为民，持之以恒，就没有化解不了的矛盾。



宋仁清（左三）为群众调解矛盾。

## 文明大家谈

### 人民调解员 其实不简单

德言

常言道，清官难断家务事。然而，在乡亲们眼里，宋仁清却是个善断家务事的人。他常常用他的智慧，以理服人、以情动人，很多看似难处理的繁杂事，在他巧妙劝解下，大家能心平气和地参与调解，最终化解矛盾纠纷。

调解连着民生，民生连着民心。宋仁清数十年如一日，坚守在调解工作第一线，不断探索创新调解理念，以实际行动践行一名老党员的初心使命。做这么多工作究竟为了什么？每次面对周围人的询问，宋仁清总是朴实地回答，法律资源有限，通过我们的调解，尽量避免诉讼的产生，为民排忧解难，用情传递司法温度。

在我们身边，有许多像宋仁清一样的人民调解员。他们是“讲人情”的人，通过调解和群众产生共情共鸣，既能平定纷争，还能修复乡情、亲情关系。他们是“说理儿”的人，把与群众生产生活密切相关的法律知识送到每家每户，进一步增强群众的法律意识和法治观念。

正因为有这些扎根群众的人民调解员，大量矛盾纠纷才被化解在基层，消除在萌芽状态，筑牢维护社会和谐稳定的“第一道防线”，在缓解法官办案压力、解决当事人纠纷的同时，也让更多群众了解、熟悉人民调解，知法守法用法，成为基层治理的重要一环。

## “少年之星”

# 挺身而出救老人 助人为乐扬美德

本报记者 丁德令

今年12岁的申道睿和牛泽睿是武乡县太行小学六年级的学生，在老师和同学们眼中，他们勤学上进、助人为乐，是大家身边的小楷模。2024年3月，他们在路上遇到一位晕倒的老人，二人见状迅速上前查看情况，并分工合作帮助老人。事后，老人家属将锦旗和感谢信送到学校，同学们得知消息后纷纷点赞，把他们当成自己学习的榜样。

2024年3月2日下午3时许，申道睿和牛泽睿结伴出行，刚走到公交站时，突然看到一位老奶奶晕倒在地，脸色苍白。“奶奶，你醒醒，能听到我们

说话吗？”面对突如其来的状况，两人赶忙冲上前去帮忙。牛泽睿用随身携带的电话手表拨打120急救电话，详细说明老人的状况及所在位置，申道睿迅速拨打110报警电话。

在等待救护人员到来的过程中，牛泽睿将老人扶起来，轻轻地靠在自己的腿上，申道睿从书包里拿出水壶，一口一口地喂给老人。很快，救护车和警车赶到，将老人送往医院救治。申道睿和牛泽睿悄然离去，没有留下姓名，也没有向任何人提起这件事。

事后，老人在病床上始终念念不忘这两位默默无闻的好心少年，叮嘱子女务必找到他们表达谢意。经过多方打听，老人的女儿终于得知两位少年正是武乡县太行小学的申道睿和牛泽睿。老人的女儿特意将一面锦旗和一封感谢信送到学校，感谢他们在危急时刻救助自己的母亲。

“同学们，我们要向申道睿、牛泽睿两位同学学习，在遇到紧急情况时，他们不慌不乱，正确地救助他人，他们做得非常棒。”在班会课上，班主任蒋彬热情表扬了申道睿和牛泽睿，并教育引导全班同学向他们学习。在蒋彬老师看

来，申道睿和牛泽睿都是班级里非常优秀的孩子，他们热爱集体、团结同学，遇到班级劳动，他们总是抢着干最脏最累的活儿，遇到同学求助，他们总是热情出手帮助解决难题。

当被问及为何会对陌生老人施以援手，申道睿和牛泽睿坚定地说：“看到奶奶躺在地上，我们怕她有生命危险，所以当时脑子里只有一个念头，就是一定要救奶奶。”同时，申道睿和牛泽睿也表示，平时老师和父母一直教导他们做个善良的孩子，这是他们应该做的事情。