

漳泽农商银行多措并举提升厅堂服务质效

科技赋能 服务从“新”出发

□ 李雪

近年来,漳泽农商银行始终坚持以客户需求为导向,聚焦“智慧厅堂”建设,坚持以厅堂营销为突破口,构建“传统银行+智能机具”的深度融合服务新模式,多措并举,打造智能化、精细化、场景化综合服务网点,全力提升厅堂服务的温度、广度、深度和精度,为客户提供更贴心、更便捷、更专业、更智能的金融服务体验。

“速度真快,还以为需要等很久,没想到把卡放进去几分钟就好了,这个机器真好用。”客户李女士对漳泽农商银行的智慧柜员机赞不绝口。

为了给客户提供更便捷、更贴心的服务,漳泽农商银行在各网点专门配备了智慧柜员机。该机器运用大数据分析、云计算等前沿技术,通过硬件设备的集成和软件系统的整合,实现了从“人工柜台”到“智能服务”的转变。客户只需轻触屏幕,通过证件读取、人脸识别、人工审核等流程,即可自助办理转账汇款、账户查询等90%以上的个人业务,操作简单快捷,不用排队等候较长时间,实现了“一站式、自助化、智能化”的服务体验。

同时,智慧柜员机还采用了



工作人员帮助客户在智慧柜员机办理业务。

先进的防偷窥显示屏,在屏幕反光防偷窥设计的基础上,为业务授权柜员配备了激光笔,用来对客户进行操作指导,严格执行客户身份识别审核、相关风险提示等制度措施,不仅能为客户提供便捷的服务,还能有效保护客户的个人信息安全,防范金融诈骗和反洗钱等风险。此外,机器周边还安装了环境监控摄像机和拾音器,且在客户操作区域正前方配备了定向监控装置,实现了客户办理业务全程的实时跟踪和可追溯。

除此之外,客户在办理存单业务时,只需在智慧柜员机自助存单辅柜读取身份证进行人脸识

别及一次签名即可完成所有业务流程,只需3分钟便可打印出新的存单,与人工柜面相比,大大缩减了等待时间,实现了从“客户围着柜台转”向“柜员围着客户转”的转型,这种个性化的服务体验,让客户在享受便捷金融服务的同时,也能感受到该行的关怀与贴心。

今后,漳泽农商银行将继续把金融科技力量嵌入到网点服务的每一个流程,积极推动网点全面转型,紧抓厅堂服务、狠抓厅堂营销,稳抓厅堂建设,“内外兼修”着力打造优质服务,加大服务管理力度,为客户提供全方位的优质服务。

金融动态

警银联动 成功拦截涉诈资金取现

本报讯 1月18日,山西银行沁源支行充分发挥警银联动机制优势,精准识别一起电信诈骗案件,成功拦截一笔5万元涉诈资金取现。

当天下午,一名男子来到山西银行沁源支行营业大厅,通过智慧柜员机办理取款业务,工作人员按照日常业务流程,询问其该笔资金的来源、用途及交易对方信息。询问中,该男子眼神躲

闪、含糊其词。经工作人员查询,发现该男子银行卡里的资金是刚从一外地账户转入的,呈现典型的涉诈资金“快进快出”特点。出于职业的敏感性,该行运营主管当机立断,一边与沁源县反诈中心取得联系,一边稳住客户,拖延办理业务时间,等待民警到来。

民警到达后,详细了解了事情的来龙去脉,随即将该男子带

走并进行后续调查。

2024年以来,山西银行通过警银联动等措施,成功堵截多起电信诈骗案件。今后,该行将继续与公安机关紧密合作,积极践行“金融为民”责任担当,把客户资金安全放在首位,持续加强防范电信网络诈骗宣传工作,积极开展反诈宣传活动,严格落实反诈工作举措,全力守护人民群众的“钱袋子”。(崔娟娟 陈慧)

中国建设银行长治武乡支行开展慰问活动

爱心送温暖 情满帮扶村

本报讯 近日,中国建设银行长治武乡支行工作人员前往帮扶村中村开展“送温暖”慰问活动,以金融力量助力乡村全面振兴。

活动中,该行工作人员走村入户,详细了解困难家庭村民的身体状况、生活需求及存在的实际困难,鼓励他们保持积极乐观的心态,勇敢面对生活挑战,建行

长治武乡支行将是他们坚强的保障。同时,工作人员还向村民宣传了相关的帮扶政策,让他们感受到党和政府以及社会各界的关怀与支持。此次慰问活动,共为48户困难家庭送去了米、面、油等物品。

一直以来,建行长治武乡支行积极履行社会责任,时刻关注帮扶村的情况,通过多种方式

困难群众提供帮助和支持。此次送温暖慰问活动,不仅给困难家庭带来了物质上的帮助,更给予了他们精神上的慰藉和鼓励,让他们在寒冷的冬日里感受到了浓浓的暖意。

今后,该行将继续秉承服务社会宗旨,持续开展各类帮扶活动,为乡村振兴贡献更多力量。(魏嵘)

金融小课堂

关爱信用记录 保护个人信息

叮叮叮,消保知识小课堂开课啦!个人信用有什么作用?如何进行征信异议?征信修复是真的吗?今天,让我们一起学习一下吧!

◆ ◆ 个人信用记录是什么 ◆ ◆

是您信用历史的客观记录,记录您借贷还钱、合同履行、遵纪守法等信息,是您的“经济身份证”。

◆ ◆ 个人信用记录有啥用 ◆ ◆

用处多

贷款、申请信用卡、任职资格审查、员工录用等。

作用大

记录良好,可快速获得贷款、信用卡,且能享受低利率;记录不好,不利于获得贷款、信用卡,不能享受低利率。

◆ ◆ 不良信息指什么 ◆ ◆

违约信息、欠款信息、法院强制执行信息、行政处罚信息。

◆ ◆ 征信异议的途径有哪些 ◆ ◆

根据《征信业务管理办法》第二十六条规定,如认为信息存在错误、遗漏的,有权向征信机构或者信息提供者提出异议。

◆ ◆ 征信异议是否收费 ◆ ◆

征信异议处理是不收费的。

◆ ◆ 销卡能否修改不良记录 ◆ ◆

根据《征信业务管理办法》第二十条规定,征信机构采集的个人不良信息的保存期限,自不良行为或者事件终止之日起为5年。

也就是说,销卡不可以修改不良记录。如您发现逾期后,一直不还钱,每月仍会产生新的逾期记录,那不良记录就会一直存在,建议您即时还款,保持良好的信用记录。

◆ ◆ “征信修复、洗白”是否真实 ◆ ◆

不要相信任何“征信洗白”“征信修复”“铲单”等虚假宣传,不要委托任何人员办理个人征信业务,避免上当受骗、财产损失以及个人信息泄露。

◆ ◆ “征信修复、洗白”是怎么回事 ◆ ◆

在您与这些代理联系上后,对方会教唆您用“非恶意逾期”“不可抗力”等理由或伪造证据材料进行投诉,借机收取高额代理费用。同时,对方会要求您提供身份证件信息、银行卡信息、联系方式等个人重要信息。在获取您的信息后,对方会买卖您的个人信息牟利,导致您的个人信息被非法使用,危害您的财产及人身安全。

交通银行长治分行提供