

我市强化托育服务人才队伍建设

“育”见未来 不负所“托”

文/本报记者 丁德令 图/本报记者 张海

“小托育”蕴含“大民生”。幼有所育、优育、善育，事关千家万户的幸福。近年来，我市深入推进加快完善生育支持政策体系，推动建设生育友好型社会，加强普惠育幼服务体系。

2023年底，长治被确定为中央财政支持普惠托育服务发展示范项目试点市。一年多来，我市聚焦缓解群众“入托难”问题、减轻群众“入托贵”负担、增强群众“托得好”信心目标，实施五大工程，优化托育服务精准供给，把托育工作办成惠民生、暖民心的实事。

建设素质优良的托育人才队伍是托育行业发展和服务质量提升的关键。全市加大托育服务队伍建设，通过建设托育综合服务中心、开设“妈妈课堂”“孕妇学校”、签约服务、托幼托育实训基地双边人才培养等具体举措，指导托育机构提供科学规范的服务，全力提升托育服务水平，照顾好“最柔软人群”，托稳家庭幸福。

技能培训， 托育队伍建设更规范

2024年7月16日，长治市托育综合服务中心在市妇幼保健院正式授牌成立，标志着我市0至3岁婴幼儿托育服务体系建设进入新阶段。

让孩子们在家门口享受优质的托育服务，既是“关键小事”，也是“民生大事”，同时也需要大量托育服务人才。

在市卫健委的指导下，市妇幼保健院依托北京对口帮扶优势，与市级医疗机构、大中专院校加强合作与联动，组建保育专家指导团队，为全市托育机构提供托育知识培训、托育方案定制、儿童心理辅导等服务，在婴幼儿护理、健康管理、早期教育、卫生保健等方面给予专业指导。

2024年9月6日，全市普惠托育服务人员培训班正式开班。培训邀请国家及省、市各级相关专家，采用集中授课、案例分析、现场实操、互动交流等方式，对我市托育机构负责人、从业人员、应急紧缺人员开展集中培训。

“不仅医护人员有‘规培’，我们托育机构负责人也有‘规培’。”得益于此次培训，潞州区公办综合托育中心负责人杨延楠深刻感受到，托育机构负责人是托育事业的推动者、肩负着婴幼儿照护、培养、教育和安全的重任。对负责人培训可以提高托育机构规范意识和服务意识，从细节和流程方面力促规范提升，投入更多信心、爱心和责任心，赢得婴幼儿家长的信任与支持。

这样的培训，去年我市共开展了10期，除结业证书外，还考核发放“保育师”等级资格证书，托育人员持证上岗率达90%以上，为我市培育出一批专业精湛、品德高尚的托育从业人员。

同时，我市还依托各级妇幼保健机构，每月开设一期“妈妈课堂”“孕妇学校”，邀请专家为医护人员和家长讲解科学育儿知识；定期组织保健人员开展卫生保健知识培训指导，在呵护婴幼儿健康成长、促进家庭和谐幸福方面发挥了重要作用。

以赛促技， 托育人才培养再发力

2024年9月30日，长治首届托育行业保育师职业技能竞赛开赛。来自全市12支代表队、36名参赛选手，围绕保育师基础理论知识、岗位技能实操和综合技能案例分析等内容展开同台竞技。

给婴幼儿喂奶、处理婴幼儿突发高热惊厥、给孩子们设计一日活动……赛场上，选手们认真比赛，神情专注、规范有序。在观摩室内，各代表队的技术指导、领队和联络员时刻关注着每一名选手的表现，大家及时记录、交流赛况，相互讨论技术要点。

“考题覆盖的知识点非常多，托育行业政策法规，婴幼儿营养喂养、生活照料、卫生保健、安全防护及早期发展

支持等方面知识均有涉及，题目非常贴近日常生活和工作实际。”参赛选手们纷纷表示，相对于理论知识比赛，实际操作要更难一些，赛前大家接受了专业训练，也有信心从容应对。

“很多人有疑问，带娃是家里长辈普遍掌握的一种技能，为什么要把孩子送到托育机构？通过本次比赛，我们希望能让更多人知道，托育不仅仅是对婴幼儿生活照料，还包括保育、照护、养

育等内容。”市妇幼保健院儿保科主任刘怡表示，在设计题目时，除了考查托育从业人员基本技能外，还考查大家对行业新知识、新技术及职业道德等要求的理解能力，充分体现托育人才的专业性。

协同合作， 共筑托育服务新未来

走进潞州区小象湾托育中心，映入眼帘的是温馨且富有童趣的环境布置，安全环保的软包地垫、圆角桌椅……贴心守护低龄婴幼儿恣意探索、快乐成长。旁边的教室则依据不同年龄段分区，有几月龄的宝宝班、稍大孩子的启蒙班，均配备有匹配成长需求的教具和绘本。

提升托育服务质量，光有“硬件”远远不够。自小象湾托育中心开始运营以来，不仅全员持有专业资格证，精通婴幼儿营养搭配、日常健康护理，还联合长治医学院共同研发编写了医育协同保教实操体系。这正是我市依托山西省托幼托育产教融合实训基地，在实践中完成人才培养体系和课程体系，为行业快速发展提供了人才保障。

培养高素质人才队伍，实现多元协同、产教融合，是推动托育服务体系建设的重点一环。面对人才短缺问题，我市搭建市域内大中专院校与托幼托育实训基地双边人才培养平台，发挥资源共享、协同发展、联合共建优势，深化院校企合作育人，加强托育师资队伍建设和人才培养。目前，长治幼儿师范高等专科学校、长治卫生学校、潞城区职业高中等院校现已开设婴幼儿托育服务与管理、婴幼儿保育专业，培养托育专业人才。

医疗机构与托育机构签约服务项目，是我市探索打造“托育+医疗保健+养育”的生动实践。签约医院主动把服务送到婴幼儿群体中，对托育机构保健工作进行指导，对托育机构员工和婴幼儿家长进行培训，提升专业素养及照护服务能力，有效保障婴幼儿的安全和健康。“截至2024年年底，我们对已签约的4家托育机构、190名婴幼儿进行健康指导和体检工作，确保让3岁以下的孩子得到更全面、更科学的照护。”市妇幼保健院儿保科主任刘怡说。

师资培养专业化，托育服务机构方能托得稳、托得好。今年，我市将持续完善托育机构建设标准和服务规范，在婴幼儿膳食营养、身体发育、疾病防控、保育照护等方面加强对托育机构的业务指导和人员培训，进一步促进全市托育服务规范发展，满足人民群众对“幼有所育”的美好期盼。



专家担任授课讲师，为学员提供专业、系统的培训课程。



开设“孕妇学校”，为家长讲解科学育儿知识。



开展集中培训。