

交通银行长治太行东街支行开展反诈宣传活动

宣传“零距离” 织密“防护网”

本报讯 为提高群众防范金融诈骗意识,进一步织密反诈宣传“防护网”,切实保护群众财产安全,2月16日,交通银行长治太行东街支行组织开展“全民来反诈”厅堂沙龙宣传活动,为客户送上一份实用的“反诈大礼包”。

活动中,工作人员通过生动有趣的PPT演示,详细讲解了“短信中奖、电话欠费、保健讲座、免费送赠品、虚假电话冒充公检法工作人员”等典型诈骗类型,并深入讲解了诈骗分子的惯用手段、

作案特点等,揭露诈骗“套路”。同时,还专门讲解了发生在老年群体身边的真实案例,提醒大家不贪图便宜、不轻信、不转账,面对各种骗术时,一定要保持冷静,不要轻信他人。如遇到可疑的情况,立即拨打110报警电话。此外,工作人员还对大家提出的问题进行了耐心解答,叮嘱大家提高警惕,守护好自己的“钱袋子”。

活动最后,工作人员设置了问答游戏环节,还准备了小礼品,大家积极参与,现场气氛热烈。

“这个活动真好,不仅能学到防范诈骗的知识,还能拿到小礼品,真是太开心了。”张阿姨说。

金融知识记于心,防范诈骗践于行。此次活动的开展,不仅增强了客户的反诈意识,也拉近了银行与客户之间的距离。今后,该行将继续践行金融为民理念,持续加大金融知识宣传力度,不断扩大反诈“同心圆”,筑牢防范电信网络诈骗“防火墙”,为创建健康、安全、稳定的金融环境贡献交行力量。(宁静)



解忧服务背后的“金融温度”

□ 马玲

近日,漳泽农商银行老顶山支行接到一通来自外地的求助电话,在外打工的王先生心急如焚,称年迈的父亲独自在家,手机银行卡无法正常使用,希望银行工作人员能提供帮助。

该支行工作人员在电话中一边安抚王先生的情绪,一边迅速查询老人的银行卡信息。挂掉电话后,他立刻与老人取得联系。经了解,因老人不熟悉智能手机的操作方法,所以自行操作后,导致银行卡异常。但老人的客户信息及银行卡开户行在他行,因而给工作增添了难度。

但工作人员并没有因此而不予办理,他迅速联系总行相关人员,查询老人银行卡限制原因及流水情况。同时,耐心询问老人手机操作细节,重点查看老人手机里常用APP,以及先用后付等功能。经过两个小时的努力,终于找到了问题根源,并成功提交解决方案。当天下午,老人的银行卡便恢复正常使用。

事情解决后,工作人员还主动向老人讲解手机银行使用注意事项,并耐心教老人手机的基本操作方法。老人激动地拉着工作人员的手说:“太谢谢你们了,要不是你们这么用心,我这银行卡



工作人员为老人讲解手机银行使用方法。

的事儿还不知道怎么办呢,这下我心里踏实啦。”看到老人脸上露出满意的微笑,工作人员心里满是欣慰。

一直以来,漳泽农商银行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,以客户需求为工作出发点,从细微之处着手,不断优化服务举措,提升服务质效,在优化厅堂服务、强化宣传引导、推进适老服

务等领域不断深耕,将优质服务落到实处,满足各类客户群体的需求。

今后,该行将一如既往地以客户为中心,不断提升服务质量,完善服务机制建设,用心用情为客户提供更周到、更安全、更便捷的金融服务,不断提升客户体验,让金融服务更有温度,真正成为百姓身边的贴心银行。

中国建设银行长治分行持续拓展普惠金融业务

精准滴灌 擦亮为民底色

□ 史惠芳

普惠金融,一头连着百姓生活,一头连着发展大局,是中央金融工作会议要求做好的“五篇大文章”之一。一直以来,中国建设银行长治分行始终将普惠金融作为重要发展战略之一,坚持目标引领,深耕实体经济,持续为地方经济高质量发展贡献力量。

为做细做实普惠金融工作,该行深入聚焦重点普惠客群的经营特征和融资习惯,依托建行丰富的普惠金融系列产品,走企业、进乡村、进社区、到田间,满足不

同客群的融资需求。以重点客群为目标,重点产品及产品组合为抓手,建立“个人条线+普惠条线”联动模式,由前台人员负责业务拓展、前端推荐、注册应用,普惠人员负责信息审核,做好贷款支

用、客户维护和贷后管理。通过前台、客户经理、普惠专员、负责人形成营销合力。同时,加强“惠管家”“惠懂你”“惠视图”“惠助你”等工具的培训指导,通过数字化工具,有效赋能网点,线上线下相结合,消除“风险控制难、价值

挖掘难”的弊端,提升网点营销、管理和服务效能。

普惠金融,作为中央金融工作会议提出的“五篇大文章”之一,是服务实体经济、普惠民生的重要体现。今后,该行将继续积极响应国家战略部署,全面提升普惠金融服务能力,持续扩大普惠金融服务覆盖面,精准滴灌中小企业,加速推进便民利民政策落地,助力乡村振兴和小微企业发展,用实际行动擦亮“金融为民”底色。

金融小课堂

牢记反诈提醒
守住您的“钱袋子”

随着网络的飞速发展,电信诈骗案件频频发生,诈骗手段花样百出,令人防不胜防。为提高大家的“反诈防诈”安全意识,浦发银行为大家介绍以下诈骗案例,帮助大家在生活中擦亮眼睛,提升识诈反诈能力,守住自己的“钱袋子”。



案例一

秦大爷接到陌生来电,诈骗人员冒充社保工作人员在电话中说:“按照新调整的养老金政策,将按照您的工龄时长,追加一次性养老金补贴,合计5万元人民币。考虑到补贴金额较大,所以您需缴纳5000元押金作为担保,押金会和补发的养老金一起返还。”接到电话后,秦大爷便给对方指定的账户转去5000元人民币。可转账后,却迟迟没有收到补发的养老金,对方电话也成了空号。

◆ ◆ 防范提醒 ◆ ◆

社保待遇是通过银行直接发放到个人账户的,不会通过电话办理,更不会向当事人收取手续费、个人所得税、押金等。如对社保待遇标准及发放情况存在异议,或社保卡出现问题,要拨打官方服务电话咨询。

案例二



张女士在手机上刷到一条“足不出户做任务赚钱”的信息,随即添加了客服人员微信并下载了相关APP。起初,张女士通过做任务赚到了一些小钱,随着任务量的加大,客服人员称若想收益丰厚,需做大额任务,但需要张女士往公司钱库里存入50克黄金作为押金储备。当张女士按照客服人员的要求将50克黄金寄出后,对方便失去了联系。

◆ ◆ 防范提醒 ◆ ◆

广大群众要提高警惕,不轻信网上刷单返利、网络投资赚钱等说辞。如遇要求使用快递、网约车进行现金或黄金寄送的情况,应立即拒绝并向警方举报,以免遭受财产损失。



案例三

小张在看完电影后,收到刷屏返利短信,短信称“在指定平台充值金额购票,给电影评价高分,就可获得返利。”于是,小张按照短信内容下载了指定APP。在充值购票后,小张开始电影评价刷单。看着手机上的返利金额越来越多,小张充的钱也越来越多。当小张想要把返利的金额取出时,却提示系统错误,无法取出返利金额,自己也被客服拉黑。

◆ ◆ 防范提醒 ◆ ◆

刷单诈骗形式多变、紧跟热点,且趋向复合型诈骗,所以广大群众要提高警惕,牢记天上不会掉馅饼,凡是刷单返利的都是诈骗。



未知链接不点击 陌生来电不轻信
无论骗术怎么变 我不转账应万变

浦发银行长治分行提供