

# 上党晚报



网址 <http://www.ichangzhi.com.cn>

有奖报料热线: 15534130909

## 我市不动产登记“潞小登”项目上线

# “足不出户”办理不动产业务

本报讯 记者李茹报道:2月19日,记者自市政府新闻办举行的新闻发布会上获悉,市不动产登记中心联合支付宝(杭州)信息技术有限公司、北京清研研智科技有限公司共同推出的“潞小登”AI智能客服小程序正式上线运行。这一创新便民举措不仅标志着我市不动产登记服务迈入“易办、快办、智办”的新时代,也为群众和企业带来全新的办事体验。

不动产登记业务涉及千家万户,是群众和企业办理房产交易、抵押贷款等事务的重要环节。长期以来,不

动产登记业务的繁琐耗时一直是困扰群众和企业的痛点。对此,市不动产登记中心积极探索数字化与智能化升级路径,与支付宝(杭州)信息技术有限公司、北京清研研智科技有限公司深度合作,联合推出长治不动产登记便民服务小程序“潞小登”,有效解决了信息不对称、服务渠道单一、服务效率不高等问题,还为群众和企业提供了更加便捷、高效的办事效率,让群众体验更有“温度”。

“潞小登”小程序涵盖首页、精准预约和登记自动化、办事指南、政策法

规在线查看和下载、通知公告、证书证明查验、办理网点地图等功能模块,是我市打造的“一网通办”移动端政务服务品牌。通过“潞小登”,群众和企业可以随时随地查看和下载关于不动产登记的各类信息,也可以在线进行证书查验、证明查验等操作。在办理登记业务时,群众和企业还可以通过手机“碰一下”或出示二维码,将相关资料便捷快速地传输给工作人员,真正实现“足不出户”办理业务。

特别值得一提的是,“潞小登”小程序还融合支付宝蚂蚁百灵语言大

模型及政务服务业务语料,推出“潞小登”AI智能客服。该智能客服具备上下文理解与答案检索生成能力,集不动产智能问答、政策咨询、办事引导等功能于一体,可识别语音、文字等多种交互方式,实现7×24小时即问即答无障碍互动。

此外,针对首次登记、转移、抵押登记三种高频业务,“潞小登”小程序还设计了多项智能服务功能,可以协助用户自动预约公共服务中心业务,办理叫号系统,并规划交通方式和路线导航供用户选择。



剧目海报(翻拍)

## “长治话剧”的文化波澜

在长治文化艺术发展史上,“长治话剧”是一个非常重要的文化现象。20世纪70年代中期,一个鲜为人知的地市级文艺团体——长治市话剧团,如同一颗新星般崛起。在长治的文艺舞台上,他们创作并排演了众多不同体裁、风格迥异,甚至带有先锋性质的话剧剧目,如《山村新人》《新的考验》《霓虹灯下的哨兵》《特别任务》《最后一幕》《西安事变》《一双绣花鞋》《神秘的古城》《女贼》《三只瞎老鼠》《焚香记》……一部部精彩纷呈的话剧在长治、晋城、临汾、太原、新乡、安阳以及天津的长城剧场、延安剧场上演,用激情四射的表演征服了各地观众。1980年,长治市话剧团成为中央戏剧学院话剧导演系和表演系的一个实习基地,不得不说这是一个奇迹。

详见02/07版