

我市12315消费者申诉举报中心获得“全国市场监管系统先进集体”称号

保护消费者权益、维护市场公平秩序成绩显著

本报讯 记者狄媚婷报道:2月18日,记者从市市场监督管理局获悉,在2024年度全国市场监管系统先进集体和先进工作者评选表彰中,我市12315消费者申诉举报中心以卓越的服务成效和创新的监管实践,从参评单位中脱颖而出,获得“全国市场监管系统先进集体”称号。

我市12315消费者申诉举报中心自2019年整合以来,始终将群众利益无小事刻入“基因”,把解决群众急难

愁盼作为头等大事。365天全天候值守,2024年全年共接收各类咨询、申诉、举报56041件,日均接收154件,其中咨询39303件,投诉13546件,举报3189件,表扬3件,为消费者挽回经济损失1561.76余万元,接收市12345热线转办单3112件,接待大厅来访约1800人次。所有投诉、举报全部及时受理、按时处理,用数据诠释责任担当。

该中心还率先构建“四维维权服

务体系”,推出ODR企业在线和解、消费纠纷多元化解等便民机制。建立起消费投诉举报快速响应工作机制,探索实行“一键指挥、上下联动、就近处置”的快速化、系统化调处模式。并通过大数据分析预警,提前化解群体性投诉风险,充实完善知识库系统,使常见问题响应速度显著提升,让维权服务既有速度更有温度。

去年,市12315消费者申诉举报

中心还积极推进消费维权进校园、进社区活动。在长治市第七中学设立全市首家中小学校“12315”消费维权服务站,这是市场监管部门在守护校园食品安全领域的一次大胆创新与积极探索。此外,还在潞州区东街街道东方社区率先筹建打造了“12315”社区居民消费维权服务站,并同步在山西鑫浩鹰物业管理有限公司建立小区社区调解室,开创了我省社区居民消费维权基础建设的先河。

市农业农村局开展春季农业生产调研指导

为春管春耕工作保驾护航

本报讯 记者王晓萍报道:2月14日,市农业农村局组织农技专家团队深入潞州区、屯留区农业生产一线,开展春季田管及春耕备耕调研指导,通过“分类施策、精准服务”为春管春耕工作保驾护航。

在潞州区埃北庄街道七里坡村,专家组实地走访绿科源种植专业合作社1500亩小麦种植基地。针对当前二类苗占比偏高的地块,专家提出“保墒提温、巩固分蘖”的技术方案,强调返

青期需及时划锄增温、科学追肥,促进苗情升级转化。绿科源种植专业合作社负责人表示:“专家手把手教方法,解决了我们保苗壮蘖的难题!”

在屯留区渔泽镇岗上村,万亩“小麦+谷子”轮作示范区的一类苗长势喜人。面对丰产基础较好的地块,专家创新提出“先控后促”管理策略,指导农户推迟春季水肥,通过控旺促根实现抗逆增产。“以前总怕肥不够,现在才明白科学控旺

更能提质增效。”一位种植户感慨道。

调研期间,专家组同步推进农机农艺融合服务。在联友农机专业合作社,技术人员对春耕机具开展检修调试,并演示无人播种机、高效植保设备等智能农机的操作规范。通过此次调研,为基层农业生产提供有力支持。市农业农村局将继续发挥职能,组织技术人员深入一线,助力春耕备耕,为全年粮食丰产丰收打下坚实基础。

新闻快讯

“两站”揭牌服务知识产权保护

本报讯 记者狄媚婷报道:2月20日上午,国家知识产权局专利局太原代办处长治工作站和山西省知识产权保护中心长治工作站正式揭牌。工作站成立后将进一步激发区域知识产权创造活力,助力我市产业高质量发展。

创新是引领发展的第一动力,保护知识产权就是保护创新。长治工作站的成立是知识产权工作的一个切口,将延伸国家知识产权局专利局太原代办处和省知识产权保护中心的综合服务职能,方便基层创新主体就近就便享受知识产权公共服务,进一步拓展公共服务的覆盖面,缩短专利授权周期,为广大企业创新主体、运用专利技术、占领市场提供先机,对企业专利快速授权、快速确权、快速维权及专利的申请和运用保护等工作起到极大的推动作用。

近年来,我市把知识产权保护作为优化营商环境、推动经济创新的重要抓手,坚持以高质量发展为主题,以全面加强知识产权保护为主线,大力提升知识产权创造质量、运用效益、管理效能和服务水平,推动全市知识产权事业稳步发展。此次“两站”正式揭牌启动,是我市全面推进知识产权强市建设行动,服务地方经济发展,推动全市知识产权工作开创新局面的一项重要举措。市市场监督管理局将以此次揭牌为契机,以更精准、更贴心、更便捷的知识产权“一站式”服务举措激发更大的创新活力,有效助力地方经济高质量发展。

潞城区潞华街道举办专场招聘会

500个岗位助“家门口”就业

本报讯 记者杨亚娟 通讯员申婷婷报道:近日,潞城区潞华街道举办“乘灵蛇之势 赴职场之约”为主题的专场招聘会,旨在保障企业年后复产用工需求,促进劳动者顺利就业。

此次招聘会共吸引了32家企业参与,提供了500余个就业岗位,涵盖制造业、服务业、信息技术、教育培训等多个领域。岗位类型多样,既有适合高学历人才的技术研发、管理岗位,也有适合普通劳动者的一线操作、销售客服等职位,充分满足了不同求职者的就业需求。

招聘会现场气氛热烈、人头攒动。求职者在各个企业展位前驻足咨询,详细了解薪资待遇、工作环境、发展前景等问题,积极寻找适合自己的岗位。应聘者吕建忠表示:“这个招聘会办得很好,提供了很多本地企业的岗位信息,让我在‘家门口’就能找到合适的工作,非常方便。”

近年来,潞城区以稳就业、保用工、促发展作为总体目标,持续加大就业服务力度,积极搭建多元化的用工求职平台。通过定期举办高校毕业生专场招聘会、企业专场招聘会等一系列活动,不仅有效缓解了就业压力,同时为区域经济社会发展提供了坚实的人才保障。

警营传真

车辆路上陷窘境 民警救援暖人心

本报讯 记者马嫣婕报道:“警察同志,我的车陷到雪坑里出不来了,需要你们的帮助。”2月20日早晨8时许,平顺县公安局交警大队民警在辖区巡逻时接到群众求助,随后民警立即携带救援装备,驱车前往现

场救援。

到达现场后,民警发现一辆白色SUV汽车侧滑至路面雪坑中。民警立即上前查看人员情况和车辆受损情况,经与车主沟通得知,因路面积雪打滑,车辆失控侧滑偏离道路,掉

进雪坑中无法移动。民警安抚好车主情绪后,俯身进入车底观察车辆情况。随后,用铁锹将多余积雪铲出,警民协作,一边推车,一边用牵引绳拉车,终于将被困的车辆成功救出。由于雪后路面结冰,车辆打滑造成行驶困难,民警见状后又主动上前帮忙推车。

“太感谢你们了!”车主激动不已,对民警连声道谢!临行前,民警向车主提示出行前,一定要提前了解路况,叮嘱车主雪天路滑,减速慢行,安全第一。

由于受降雪、降雨天气影响,道路湿滑,路面结冰,给车辆通行带来极大的安全隐患。为确保广大群众冰雪天气平安出行,平顺县公安局交警大队提前关注天气预警信息和路况信息,迅速启动恶劣天气应急预案,加密巡逻班次,及时查看路面、桥梁情况,并立即通知运营管理部门采取措施,清理路面积雪,撒融雪剂,以防路面结冰。



民警成功救出被困的车辆。本报记者 马嫣婕 摄

今日天气

阴天转多云,夜间有小雪
2~3级偏南风
最低气温-5℃ 最高气温6℃



中午前后紫外线
强度为2级,弱,外出
时不需要防护。

生活指数预报

穿衣指数为
6级,以穿棉衣、
羽绒衣等为宜。



晨练指数
为5级,不适宜
晨练。

明日天气

阴天有小雪转多云
2~3级偏东风
最低气温-4℃ 最高气温5℃

