

漳泽农商银行持续深化“互联网+金融”模式

便携式设备让上门服务更便捷

□ 李柯

“以前办业务，得让孩子用轮椅推着我去银行，既麻烦又耗费时间。如今，银行工作人员主动上门服务，真是太方便了，帮我解决了大问题。”客户王阿姨说。日前，漳泽农商银行南村分理处充分利用“移动展业”设备的便利优势，上门为客户办理业务，将银行服务从传统的“柜台内”延伸到“客户家中”，实现金融服务深度覆盖和“零距离”接触，既方便客户又能快速地完成任务。

近日，因村里发放了批量代发的存单，按照规定，若要支取，必须由本人前往营业厅亲自办理，这让行动不便的王阿姨十分困扰。得知情况后，漳泽农商银行南村分理处的工作人员迅速携带“移动展业”设备上门服务，为老人在家中完成了身份核验、电子签名等业务流程，几分钟破解



工作人员上门为王阿姨办理业务。

“激活难题”。次日，其子女便顺利代办了存单支取业务。

这一幕，仅是该行推行“移动展业”服务的一个缩影。这位“新同事”的能量远不止于此，它打破了原有的时间和空间束缚，仅用2个月时间，已为周边10家商户开通“晋享e付”收单服务，并高效处理1435笔日常业务。

近年来，漳泽农商银行南村分理处依托辖内工业集群区位优势，构建“线上+线下”“场景+平

台”综合服务体系，以推进“移动展业”全流程服务为切入口，从“柜台等待”到“上门抵达”，从“定时服务”到“即时响应”，扩大金融服务范围，聚力为客户提供“一站式”综合金融服务。

今后，该行将持续深化“互联网+金融”模式，让数据流代替客户跑腿，利用科技的便捷性延伸网点服务，助力便民服务跑出“加速度”，真正把金融服务送入百姓家中。



山西银行长治分行——

聚焦重点 助力地方经济发展

□ 姬小丽

中央金融工作会议提出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，指明了金融供给侧结构性改革的基本方向，是新时代金融服务实体经济高质量发展的行动指南。为推动相关工作做深做实，山西银行长治分行党委充分发挥“把方向、管大局、保落实”的作用，按照国家金融监督管理总局长治监管分局的工作要求和总行工作安排，紧密结合我市地区实际，向“五篇大文章”中的重点领域精准发力，不断加强服务支撑、持续加大资源投入，为地方经济发展贡献力量。

强化组织、建立健全业务推动机制。为精准、全面推动“五

篇大文章”落地落实，长治分行进一步强化组织领导，由分行班子成员挂帅，相关业务部门共同参与，组建专业化金融服务团队，及时与相关部门建立联席会议工作机制，保持密切高频沟通，主动了解政策动向，匹配专属金融服务方案，及时提供高效金融服务。同时，分行积极落实“限时办结”，在保持审查独立性、专业性前提下，精简审批环节，优化审批流程，提高业务审查审批效率。

主动作为、不断加大信贷支持力度。该行围绕“五篇大文章”以及总行在支持实体经济方面的重点安排，紧密结合我市重点工程和重点项目，通过筛选项目、高

效对接、积极营销，将分行信贷资源精准投放。在普惠金融方面，该行主要以银担和供应链两大业务助力实体经济发展；在科技金融方面，该行支持传统产业新技术应用贷款19亿元、科技型中小企业8000万元、高新技术企业30亿元、“专精特新”企业13亿元、“小巨人”企业1.5亿元，进一步彰显了服务实体经济发展的责任与担当。

今后，该行将继续以中央金融工作会议精神为指引，始终坚持金融服务实体经济的根本宗旨，切实提高政治站位，胸怀“国之大者”，强化使命担当，坚守服务实体初心，服务中国式现代化建设。

中国建设银行长治分行——

强化宣传 筑牢金融安全防线

本报讯 为持续强化金融知识普及，进一步提升广大群众对存款保险的认知度，筑牢金融安全防线，近日，中国建设银行长治分行开展存款保险制度宣传活动，守护群众的存款安全。

活动中，该行充分发挥网点阵地作用，在营业大厅通过LED屏滚动播放宣传标语，利用广告机循环播放存款保险知识宣讲视频，并在醒目位置摆放存款保险

宣传折页，方便客户随时取阅。同时，将存款保险知识普及嵌入业务流程，并安排专人解答客户疑问，确保存款保险知识看得见、问得到。

此外，该行以网点为中心，定期组织工作人员到周边社区、企业、市场开展存款保险常态化宣传活动，努力消除存款保险“盲区”和“死角”，不断拓展存款保险宣传的受众群体，使存款保险相

关知识更加深入人心。

通过宣传活动，使群众对存款保险知识有了更深入的了解，对存放银行的资金更加放心。今后，该行将继续深化存款保险宣传工作，拓宽宣传渠道，探索多元化宣传形式，推动金融知识普及，积极践行社会责任，防范和化解金融风险，为打造安全、稳定、和谐的金融环境贡献建行力量。

(史惠芳)

金融小课堂

别让NFC成“诈骗神器” 防骗要点仍需牢记

你是否觉得手机NFC功能只是用来刷公交卡或门禁的？

但你可能不知道，骗子已经盯上了快捷支付功能，并将它变成偷走你银行卡存款的“提款机”，只需几步操作，大额资金就会在你眼皮底下被刷走。

手机NFC功能是一种近距离无线通信技术，允许电子设备之间进行非接触式数据交换。NFC(Near Field Communication)可以在只有几厘米的距离内实现数据的传输，无需连接到互联网，主要用于支付、身份验证、数据传输等场景。

案例一

李先生接到一个自称是航空公司客服的电话，对方称李先生将要乘坐的航班因机械故障被取消，询问李先生是选择改签还是退票？李先生选择改签。对方表示，因已为李先生购买保险，所以可退还300元到其银行卡。在对方的指导下，李先生下载了某支付软件，并通过手机NFC功能进行了刷卡操作。就这样，李先生在对方的指示下完成了两笔大额交易。当对方要求李先生进行第三次刷卡时，李先生察觉到异常，但资金已经被转移。

案例二

罗女士接到陌生来电，对方谎称罗女士已开通“抖音会员直播服务”，如不取消，将扣除高额费用。所以，罗女士就添加了对方提供的QQ客服，并下载了两个APP安装包，其中一个为会议类软件，另一个则是支付工具。当罗女士开启屏幕共享后，她的手机就被远程操控，甚至出现自动黑屏情况。随后，对方要求罗女士将银行卡贴近手机的NFC识别区域，并提示她不要操作手机。十分钟后，罗女士收到对方发送的“关闭会员成功”消息。一切操作完毕后，罗女士查看自己的银行卡信息，才发现卡内的钱已全部被转走。



骗术揭秘

1. 伪装正规身份。以“航班故障”“会员扣费”为由，引起受害者的紧张情绪，从而降低受害者的警惕性。
2. 借助NFC功能实施盗刷。要求受害者通过NFC功能将银行卡信息与虚假软件绑定，直接读取并转移卡内资金。
3. 远程操控制造恐惧感。使用屏幕共享等技术手段，让受害者误以为对方是正规操作，进一步增加信任度。
4. 伪造成功信息转移注意力。诈骗分子给受害者发送虚假的“成功取消”信息，让受害者放松警惕，延迟发现资金被盗。



认清“客服”来电，务必核实其真实身份。
慎用NFC功能，不要进行陌生支付操作。
拒绝屏幕共享，避免泄露个人信息。

交通银行长治分行提供