

黎城农商银行深入践行“养老金融”大文章

牢记使命 守护最美“夕阳红”

□ 申林超

作为服务“三农”客户的主力军，黎城农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，深入践行“五篇大文章”中的养老金融。其中，程家山支行充分发挥金融服务职能，结合所辖村村内老年人居多的特点，主动走进老人家中，开展了一系列富有温度的金融服务和金融宣传活动，为老年群体送去了实实在在的便利和关怀。

活动开始前，网点工作人员对周边村庄进行了细致调研，了解到很多老年人由于行动不便、金融知识匮乏等原因，导致在享受金融服务方面存在诸多困难。针对这些情况，网点精心制定了服务方案，组织了专业的服务团队，准备了丰富的宣传资料，为活动的顺利开展奠定了基础。

活动期间，工作人员分组深入老人家中，为他们提供一对一

的专属金融服务。对于有需求的老人，工作人员使用移动展业现场为其办理银行卡激活、密码重置、转账汇款等业务，让老人足不出户就能享受到便捷的金融服务。同时，针对与老年客户息息相关的养老保险、医疗保险缴纳等问题，工作人员还耐心地帮助老人下载晋享生活软件，为其详细讲解操作方法和注意事项，让老人能够便捷享受到金融智慧成果。

除了提供金融服务，金融知识宣传也是活动的重点内容。工作人员向老人普及了防范非法集资、电信诈骗等方面的知识，通过生动的案例和通俗易懂的语言，让老人深刻认识到金融诈骗的危害和防范方法。同时，工作人员还介绍了银行的养老金融产品和服务，如养老储蓄、养老保险等，帮助老人合理规划自己的养老金。

此外，工作人员还特别关注老人的生活状况和需求，与老人亲切交谈，倾听他们的心声。对于一些生活困难的老人，工作人员表示将尽自身最大努力积极协调相关部门和社会资源，为他们提供必要的帮助和支持。

此次活动得到了老人们的一致好评和高度认可，不仅为老年群体提供了优质、便捷的金融服务，增强了老年人的金融风险防范意识，提升了他们的金融素养，同时也展现了本行在养老金融领域的责任担当和社会价值。今后，该行将继续深入践行养老金融，不断创新服务模式，丰富服务内容，为老年群体提供更加优质、高效、贴心的金融服务，让金融服务的阳光温暖每一位老人，为推动养老事业发展贡献更多金融力量。

沁源农商银行

党员先锋齐聚力
投身公益显担当

本报讯 3月4日，在学雷锋纪念日来临之际，沁源农商银行组织开展了学雷锋主题党日活动，广大党员和职工纷纷走进大街小巷、公园社区，开展卫生维护，以实际行动传承和践行雷锋精神，为建设美丽沁源加油助力。

在县城东水公园内，由党员和员工组成的志愿者队伍身穿红马甲，手持笤帚、抹布等清洁工具，对周边宣传牌、指路牌及休息区域进行全面清理和维护。在县城新时代文明实践公园、滨河路两旁，志愿者们整理共享单车、清捡街边垃圾、清理破旧广告……寒风中的志愿者们，用心维护着县城的每个角落。

多年来，沁源农商银行始终践行服务三农的使命，在做好金融服务县域百姓、助力县域经济发展的同时，全力投身公益服务，以实际行动奋力践行雷锋精神，常态化开展慰问孤寡老人、送温暖献爱心捐款、公益维护县城环境及以购代捐等各类活动40余次，彰显了百姓银行的责任与担当。

(贺晓庆)

长子农商银行营业部

开辟“绿色通道”
服务退役军人

本报讯 为积极弘扬拥军、爱军优良传统，确保退役军人尽早、尽快享受到国家专属补贴政策，解决退役军人开立个人账户难题，3月3日，长子农商银行营业部联合县退役军人事务局为退役军人开辟“绿色通道”，提供“一站式”服务，切实将双拥工作落实到行动上。

走进长子农商银行营业部，就有专人负责接待退役军人，工作人员充分利用智慧柜员机帮助退役军人办理开卡业务，从录入信息、设置密码到人脸识别，不到5分钟的时间，一张崭新的银行卡就办理成功。

同时，为了保证退役军人能及时查收到银行卡信息，工作人员积极帮助退役军人关注“山西农信微银行”微信公众号并绑定银行卡。此外，工作人员还积极宣传反诈、保护个人信息等金融知识，告知退役军人不得出租、出借银行卡，进一步增强退役军人的金融安全意识。办理现场井然有序，工作人员服务细致周到，赢得退役军人的认可和好评。

今后，长子农商银行营业部将继续把金融工作与双拥工作紧密结合，为退役军人提供优先、优质、优惠的金融服务，让军人军属、退役军人感受到社会的尊崇和金融的温度，以实际行动致敬最可爱的人。

(崔卓杏 王珊)

黎都农商银行

多种服务便群众
办好实事暖民心

本报讯 3月5日，黎都农商银行八义党支部、城关党支部分别联合城南社区、一家亲公益协会开展了“弘扬雷锋精神 关爱上党老人”主题党日活动，用实际行动通过党建共建传承和弘扬雷锋精神。

活动现场，前来咨询、就诊和理发的群众络绎不绝，八义、城关党支部的党员们积极投身其中，协助医护人员和志愿者维持现场秩序，引导群众有序排队。群众等待期间，该行工作人员积极向群众宣传金融知识，给大家讲解如何防范电信诈骗和非法集资，帮助群众提高金融风险防范意识，守护好自己的“钱袋子”。

此次活动，为群众提供了便捷、优质的医疗服务和金融知识，党员们纷纷表示，将以此次活动为契机，持续传承和弘扬雷锋精神，立足本职岗位，积极为群众办实事、解难题，为构建和谐社会贡献自己的力量。

(张晓琳)

借庙会「东风」
传金融知识

近日，漳泽农商银行英雄北路支行组织工作人员来到鹿家庄庙会，开展金融知识宣传活动。活动中，工作人员通过发放宣传折页、现场讲解等方式，向群众普及存款保险、防范电信诈骗等金融知识，并重点介绍了该行推出的“惠商贷”“焕新贷”等特色贷款产品，以及定期存款、信用卡等优惠活动。

王琛 摄

农信故事

送“贷”上门 助粮食颗粒归仓

□ 张霞

“咱们银行办理贷款的速度太快了，解决了我的后顾之忧，接下来，我可以撸起袖子大干一场了！”粮食收购商王大哥对武乡农商银行的办事效率赞不绝口。

武乡县监漳镇监漳村去年的玉米收成格外喜人，农民在辛苦耕耘之后，都盼望玉米能卖个好价钱，无形中，就给粮食收购方增添了压力。作为一名粮食收购商，王大哥这几天正因收购玉米资金短缺而苦恼。武乡农商银行监漳支行客户经理尹星卫在实地走访、逐村对接种粮大户期间，了解到王大

哥的困境，主动上门对接。在进行实地走访和调研后，根据资产状况和行业前景，尹星卫向王大哥推荐了“晋享贷”产品，并很快为其发放了30万元贷款，帮助王大哥解决了资金短缺的困难。

今年以来，为充分发挥金融支持作用，武乡农商银行各网点抢抓重要时间节点，以保障农民切身利益为出发点，结合“千企万户大走访”活动，加强与粮食种植、收购及加工企业的合作，建立种、收粮大户名单，充分发挥“晋享贷”“惠农贷”等信贷产品优势，进一步为粮

食重点领域客群提供精准适配的信贷服务。同时，对于急需资金周转的客户，专门开辟“绿色通道”，实行信贷调查优先受理、优先审批、优先办结机制，为粮食大户解决资金后顾之忧，切实提升信贷服务工作效率。

作为地方性金融服务机构，武乡农商银行将持续聚焦主责主业，深耕辖区，及时宣讲各项惠农政策，灵活运用信贷产品，简化办贷流程，以高效、务实之风，为农业增产、农民增收、农村增活力注入金融“活水”。