

长治好人 时代新人——我们身边的榜样

一腔热情解民忧

——记第八届敬业奉献“长治好人”刘耀文

文/图 本报记者 丁德令

“身为老党员，不能因为退休就停下为人民服务的脚步。”全省“一级人民调解员”刘耀文是这样说的，也是这样做的。

今年76岁的刘耀文曾任沁县司法局局长。退休后，他又马不停蹄开启了自己发挥余热的人生。他先后受聘担任道路交通纠纷、医疗纠纷、治安纠纷、访调纠纷等专职调解员，16年来，共调解处理各类矛盾纠纷4000件，其中，疑难复杂和重特大案件纠纷上百件。

在一次次调解中，刘耀文将“奉献”二字诠释得淋漓尽致。2023年12月，刘耀文被评为第八届敬业奉献“长治好人”。

情法交融解心结

2009年，刘耀文光荣退休。按理说，勤勤恳恳工作了一辈子，他本可以和老伴儿在家安享晚年，但怀着为家乡建设发挥余热的愿望，刘耀文毅然回到工作岗位。凭借自己多年积累的司法工作经验，通过选拔聘用担任沁县道路交通事故人民调解委员会主任。

自从当上调解员，刘耀文的工作更忙了。“一开始接手时，就是想着帮帮忙，没想到事情一件接着一件，歇两天都不行，别人会找到家里来。”刘耀文感慨道。

说起调解交通事故纠纷，刘耀文说这可并非易事，因为双方往往都有较大的矛盾，尤其是涉及赔偿问题，有时大家会闹得不可开交。因此，刘耀文总是综合运用多种技巧，以高度的责任感投入工作，引导双方在法律框架内协商解决。

凡是找刘耀文调解纠纷的当事

人双方都有一个共同的感受：进了调委会的门，就是一家人。他对待当事人和蔼可亲、关怀备至，与他们真诚沟通，情法理交融解决纠纷。

在担任交通事故人民调解员期间，刘耀文成功调解各类案件3524件。刘耀文常说，调解工作就像天平一样，指针拨准了，双方满意，指针拨偏了，可能会激化矛盾，公平公正正是他必须坚持的原则。

普法宣讲促平安

之后，刘耀文离开交通岗位，开始担任访调纠纷专职调解员。工作中他发现许多村民因不懂法而犯法、因不知法而吃亏的情况，在当地并不少见。“我们只有增强群众的法治意识，才能有效减少各类矛盾纠纷发生。”在矛盾调解过程中，刘耀文不断思考，如何让法治走进普通百姓生活，增强大家的法律意识和法治观念。

于是，刘耀文结合当地文化特点、传统节日节点与群众真实的法律需求，不断提升普法工作的针对性、实效性，创新普法形式，加大法治宣传力度。“普法不能自说自话，要用老百姓真正喜闻乐见的形式深入他们的生活，才能赢得群众的普遍认可。”刘耀文说。

同时，刘耀文还注重在调解中普法、在普法中调解，做到事前说法、事中用法、事后明法，排查化解一起纠纷，开展一场普法宣传，让当事人在矛盾纠纷化解过程中学法守法。

当好群众暖心人

“乡亲们的烦心事就是我的操心

事。”这是刘耀文常说的一句话，也是他对人民调解工作的理解。多年来，他始终把维护人民群众利益作为义不容辞的责任和义务。

“调解工作很繁琐，忙起来不分白天黑夜，有时一天同时调解好几个纠纷，回家后累得连饭都不想吃，干这行真的需要有热情，不然干不下去。”刘耀文说。有一年秋天，刘耀文正忙着调解一起交通事故，突然老伴儿打电话说女儿出车祸了，正在医院抢救。刘耀文一听慌了神，但是他依旧把手边的工作处理好，才急匆匆地赶往医院。

这些年，刘耀文一心扑在工作上，老伴儿也时常埋怨他，年龄大了何必东奔西跑，但刘耀文却觉得，只要自己还干得动，就要担起这份责任。在长期的调解工作中，他摸索创新了10多种调解方法与技巧，他撰写的多篇典型案例被司法系统收录到数据库。

“我认为人生最大的意义在于奉献！”全省“一级人民调解员”模范人民调解员、长治市“十佳人民调解员”……一个个荣誉，映照刘耀文的奉献足迹。他用一腔热忱和倾情付出，描绘出多彩人生，赢得了群众口碑。

文明大家谈——

退休不褪色 余热写担当

德言

16年来，在并不宽敞的调解室内，一个书柜、一张书桌、几条凳子，是刘耀文每天工作的地方。书柜里摆满了荣誉证书和聘书，书桌上堆放着一摞摞案卷、快递单……翻开密密麻麻的送达文书装订簿，上面工工整整记录着各类信息，笔记本上也写满了工作计划。

刘耀文凭借自己多年积累的司法工作经验，先后担任道路交通纠纷、医疗纠纷、治安纠纷、访调纠纷等专职调解员，累计调处各类矛盾纠纷4000件。一件件、一桩桩案件的背后，刘耀文付出的艰辛和努力不言而喻。他常说，只要自己的身体允许，他会一直坚持下去。

然而，退休后刘耀文不顾老伴儿的劝阻，放弃安逸的晚年生活，毅然回到工作岗位，当好人民调解员，许多人都问他究竟图啥？“身为老党员，不能因为退休就停下为人民服务的脚步。”老人用短短一句话作答。虽然年逾古稀，但他始终没有忘记作为一名共产党员的初心和使命，没有忘记党的根本宗旨——全心全意为人民服务。

作为一名老党员，刘耀文以一颗赤诚之心，继续保持本色，尽力发挥余热，倾心调解促和谐，忠诚为党解民忧。这是一名共产党员不忘初心、牢记使命的自觉担当，更是一名共产党员的精神传承和信仰力量。



刘耀文(左三)为群众调解矛盾。

《美丽长治 温暖时刻——我们身边的感动人物和故事》征集令

点滴暖心故事是一个城市文明的缩影，小小善举也能彰显大文明。为进一步培育和践行社会主义核心价值观，聚焦发生在市民群众身边、生动践行“人民城市人民建 人民城市为人民”重要理念的凡人善举、感人故事，本报现面向广大市民朋友开展《美丽长治温暖时刻——我们身边的感动人物和故事》征集活动，寻找、发现和讲述我们身边的感动人物、暖心故事、温暖瞬间，弘扬真善美，汇聚正能量，营造崇德向善、见贤思齐的良好社会氛围。

一、活动主题

“美丽长治 温暖时刻”

二、征集内容

身边好人好事、凡人善举、温暖瞬间

三、征集形式

(一)图片。能够反映身边好人好事、凡人善举、闪光时刻、温暖瞬间等内容的清晰图片1-2张，格式为JPG或PNG且文件不小于1MB；

(二)文字。能够讲述身边感人故事背景、主人公身份、主要事迹等内容的文字材料，字数为500字以内且附有投稿人姓名及联系方式；

(三)视频。能够记录身边好人好事、凡人善举、温暖瞬间等内容的视频素材，高清视频优先，且为未压缩原文

件，不加滤镜、配乐等。

四、征集要求

(一)提供的图片、文字、视频内容须真实客观，杜绝摆拍、杜撰；

(二)提供的图片、文字、视频内容须为原创，不得抄袭、剽窃他人作品；

(三)提供的图片、视频画面须清晰干净，不带水印或标识。

五、投稿方式

1.扫描投稿二维码，进入在线系统上传文字、图片。

2.短视频投稿文件标注【身边的感动投稿】发送邮件至邮箱czxt2010@163.com，并注明内容、作者及联系方式。

3.联系电话：3088618 2192331

六、征集时间

从即日起至2025年10月底

七、其他

本次征集活动将对被采纳的故事线索予以奖励，相关内容在长治日报社《上党晚报》及各新媒体平台进行刊发展示。



扫一扫 投稿 二维码