

长治奋进者

她们用柔肩扛起使命

——记全国三八红旗集体、国家税务总局长治市潞州区税务局第一税务分局

本报记者 王涵 通讯员 安兆林

太行山麓，漳水之滨。在长治这片红色的土地上，有这样一支以巾帼力量为主的税务铁军——国家税务总局长治市潞州区税务局第一税务分局（以下简称潞州区税务局第一税务分局）。

这支巾帼力量以柔肩担起全区5.2万户经营主体的税费征管重任，用“忠诚铸魂、担当砺剑、暖心润泽、创新领航”的实践，谱写新时代税务华章。潞州区税务局第一税务分局载誉无数，先后斩获“全国巾帼文明岗”

“全国青年文明号”等“国字号”荣誉。

三月芳菲，灼灼其华。日前，全国妇联在京举行纪念“三八”国际妇女节暨表彰大会，表彰了10名全国三八红旗手标兵、596名全国三八红旗手、395个全国三八红旗集体和599个全国巾帼文明岗。潞州区税务局第一税务分局位列其中，荣获“全国三八红旗集体”称号，绽放出愈加绚丽的“税”月芳华。

攻坚克难的“太行松”——以红色精神锻造铁军本色

汲取精神给养，彰显铁军本色。

参观八路军太行纪念馆、观看《太行山上》红色影片、举办“巾帼税宣”党史课堂……潞州区税务局第一税务分局用忠诚铸魂，通过组织轮流上党课、参观红色基地、开展志愿服务等一系列活动，汲取精神给养，加强政治建设，提升团队凝聚力和战斗力，打造一支“政治清明、税风清朗、作风清廉、干部清正”的税务铁军。

锻造税务铁军，服务经济

发展。这支队伍中，工作时间最长的黄庆玲，扎根税务一线三十载，是纳税人眼中的“政策通”、服务厅里的“定海神针”，也是大家口中的“黄妈妈”“黄师傅”。从手工开票到智慧税务，她见证税收改革历程，充分发挥传帮带作用，带出20余名业务骨干。去年，一家制造业企业因资料缺失，无法完成增值税留抵税额退税，企业办税人员急忙求助潞州区税务局第一税务分局。黄庆玲得知该企业实际困难后，主动带领团队成员翻阅历年档案，逐页核对

发票信息，积极与上级技术部门对接，最终比对数据成功，打通退税流程。

“立足税务职能，服务区域经济高质量发展是我们的本职。政策落实要分毫不差，这是税务人的本分。”黄庆玲的话让团队干劲十足。多年来，潞州区税务局第一税务分局工作人员始终从太行精神中汲取营养，始终保持奋勇向前的精神状态，敢于迎难而上，不折不扣地确保各项任务要求落实到位，做到件件有着落、事事有回音。



指导纳税人使用自助办税终端

春风化雨的“连心桥”——以创新服务护航万家灯火

为民服务没有终点，只有连续不断的新起点。

潞州区税务局第一税务分局通过精准施策、优化服务，积极助力企业税务合规，为高质量发展注入了强劲动能。

以晨夕会集体学习、岗位练兵、技能比拼、业务培训等活动为载体，助力女性干部职工在业务技能方面快速提升。

把办税服务厅的智能化建设作为提升纳税人满

意度的重要突破口，通过手把手引导，教授纳税人使用自助办税终端，有力推动税收营商环境优化升级。

落实“畅通一个渠道、形成一个机制、搭建一个平台、规范一个标准”的“四个一”优化服务助企纾困举措，全力推广24小时智能征纳互动平台，“远程办”日均解决诉求50余条，在线互动60余次，全面推行“有速度、有温度、有深度”的精准服务，赢得纳税人一致好评。

去年，全国税收宣传月期间，她们与280余名退役军人建立直联沟通群，开展专场辅导5次，税宣覆盖率达95%。依托税收大数据，向企业精准推送税惠政策，与1.5万户纳税人建立直联沟通群，发布“潞州税事通”电子海报53期，开展助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动，点对点辅导新办企业快速办理税费事项、及时享受税费优惠政策。



晨夕会集体学习

润物无声的“暖心灯”——以公益微光温暖和谐社会

在税收战线上，她们以赤诚之心践行使命担当，将履职尽责化作铿锵步履；在社会责任领域，她们以仁爱之心播撒温暖星火，从乡村振兴帮扶到基层治理助力，从扶危济困到文明风尚引领，处处跃动着蓝制服中的红马甲。蓝红相映，在新时代新征程上绘就最美的为民画卷。

工作之余，她们化身公益使者，以“我为群众办实事

事”为抓手，积极参与关爱老人、关爱儿童、帮扶困难群众等志愿服务活动，深受社会好评。

在潞州区中心敬老院，她们为老人打扫卫生、整理衣物，陪老人们聊天谈心、排忧解难。老人们纷纷感慨：“这些孩子就像亲女儿一样贴心！”在社区，她们结对帮扶困难群众，常态化开展“博爱一日捐”“慈善一日捐”“送温暖、献爱心”社会捐助活动，为社

会公益事业贡献微薄力量。她们尽心尽力做好每件小事，打造“妇女之家”，设置“妈咪小屋”、读书角等，进一步为纳税人提供便利服务。

一簇簇“税花”，根植于太行热土，绽放在税收服务一线。潞州区税务局第一税务分局的女税官们，以巾帼不让须眉的担当，将忠诚写进税徽，将温情注入民生，在新时代续写着“太行女儿”的初心华章。



志愿服务活动中有她们的身影