# 进一步减轻群众看病就医负担

## -市人民医院分级诊疗体系守护健康更有力

"从村里到市里十几公里。去 市人民医院做手术,既耗时间又花 不少钱。现在路程少一半,分院环 境好,而且费用节省了3000多元。" 日前,患者刘大爷的家属道出在市 人民医院潞州分院的就医体验。这 也是市人民医院建立分级诊疗体系 目的所在。

全面托管潞州区医疗集团,成立 长治市人民医院医疗集团,下设1个 二级医院(潞州分院)、3个社区卫生 服务中心和6个乡镇卫生院……市 人民医院探索实践深度融合型集团 管理模式,构建起基于城市医疗集团 的市、具(区)、乡镇(街道)、村(社区) 分级诊疗体系。该院还深化与输出 医院(山西医科大学第一医院)开展 对口合作,强化省级医院技术支持, 通过省级带市级、市级带区级、区级 带基层的递进式帮扶模式,全面提升 集团内各级医疗机构服务水平,实现

优质医疗资源利用最大化, 蹚出一条 管理一体、医疗同质、便捷高效、分级 诊疗的紧密型城市医疗集团建设新 路径。

市人民医院医疗集团创新实践深 度融合型集团管理模式,从集团层面 统筹制定财务运营、药械管理、资源调 配等制度,实现人、财、物一体化管 理。科室层面实施对口学科一体化垂 直管理,总院科主任统筹管理两院区, 进一步确保同制度、同标准、同考核。

为讲一步减轻群众看病就医负 担,有效提升医疗资源使用效率,总 院投资4000余万元,完善分院硬件 设施。建成一体化信息系统,利用 "云推车",建立"云诊室"工作站,居 民在家门口便可完成咨询问诊、检查 检验预约、预约住院等事项。建立开 放共享的影像、心电、病理诊断和医 学检验等中心,分院不需设置诊断医 师,总院专家在线诊断,实现基层检

查、上级诊断,群众可在集团内享受 同质化检查、检验、诊断服务。该院 还借助与山西医科大学第一医院共 建山西省区域医疗建设单位的契机, 将山西医科大学第一医院派驻专家 纳入集团专家体系,让老百姓在家门 口就能看大病 看好病

得益于集团不断优化转诊流程和 双向转诊渠道,为患者提供优质的连 续性医疗服务。总院门诊可直接办理 分院住院手续,并保证分院上转患者 优先就诊、检查、住院,可根据患者病 情合理选择就诊医院,不仅缩短就医 时间,还能提高医疗资源使用效率。

通过大胆探索、先行先试, 市人民 医院医疗集团构建起省级专家"沉下 去"、总院"舍得放"、分院"接得住"、乡 镇"跟得上"、村医"靠得住"的分级诊 疗体系,实现患者在不同级别医疗机 构间的无障碍流动,进一步增强人民 群众的获得感、安全感和满意度。





3月12日,长治学院师 生自发来到老顶山脚下开 展植树活动。老师们以身 作则,学生们干劲十足,他 们三人一组,分工明确,配 合默契,为树苗培土、浇水, 植此青绿, 共赴春天之约。

崔涛 赵浩 摄

# "水果病房"让服务更温馨

本报记者 马彗荣

"橙心如意、莓有烦恼、无柚无虑、 顺顺荔荔……我刚好住的就是荔枝 病房,希望我这次手术能顺顺利利。"

"有了这些水果标识,我再也不 会走错屋了!

近日,在长治医学院附属和平医 院心外科,以水果命名的主题病房让 人眼前一亮,这里的病房一改以往冰 冷的数字,用温情与创意为患者带来 前所未有的就医体验。

走进病房,仿佛置身于色彩斑斓 的水果乐园。病房门上的水果造型 贴纸格外引人注目,圆溜溜、红彤彤 的大苹果下配着"苹苹安安"的文字, 桔色柿子贴纸下"万柿如意"的病房 名既醒目又好记,还有"诸事大桔" "喜上杨梅""大吉大梨"……每个病 房都寄托着对患者的美好祝愿。蕴 含着美好寓意的"水果病房"不仅触 动患者的味蕾,更成为患者快速辨认 病房的"专属引路牌"。

"我们发现,色彩鲜艳、形象逼 真、具有强烈冲击记忆的水果图片, 能够引起患者的注意力,激发他们的 记忆。我们精心挑选了老年人熟悉 的水果贴纸粘在病房门上,患者只需 -眼,就能快速辨认出自己的病房,

不再迷路。"该院心外科护士长李苗 睿说,去年,国家卫健委发布《医学人 文关怀提升行动方案(2024年-2027 年)》,鼓励各医疗卫生机构结合实 际,积极探索实施更多更好改善就医 体验的措施。

"水果不仅是代号,更是多维 干预媒介。给病房命名看似童话 包装,实则是医疗人文的范式转 变。"李苗睿信心满满,"我们将继 续秉承以患者为中心的服务理念, 不断探索创新举措,提升护理服务 质量,为患者提供优质、高效、人文 的护理服务。'

## "蓝天课堂"助就业

本报讯 记者杨亚娟 通讯员杨鹏报 道:近日,北京浩瀚航空山西分公司"蓝天 课堂"培训班在潞城区人力人才资源服务 产业园正式开班。此次培训旨在满足群 众多样化就业需求,全面提升学员职业技 能水平,为本地青年提供更广阔的职业发 展空间,同时推动产业与人才深度融合, 助力区域经济社会发展。

本次培训采用理论与实践相结合的 模式,培训内容包括礼仪规范、应急处置、 客户服务等。通过真实场景模拟、实操训 练等方式,全面提升学员应对实际问题的

据了解,北京浩瀚航空是一家为全国 上百家职业院校提供空乘就业指导服务 的公司,长期致力于为中国航空业输送高 质量专业人才。此次"蓝天课堂"培训班 的开设,不仅是该公司在山西地区的重要 布局,也是为本地青年提供就业支持的具

学员申钰说:"我是去年毕业的应届 毕业生,一直没有找到合适的工作。在人 力资源产业园看到浩瀚航空开设的培训 班后,觉得这是一个很好的机会。我本身 是舞蹈专业毕业,在形体表达方面有一定 优势,所以决定来试一试,希望能找到适 合自己的就业方向。

潞城区人力人才资源服务产业园相 关负责人表示,此次培训班的开设是产业 园推动就业服务与产业需求深度融合的 重要举措。未来,产业园将继续引入更多 优质培训资源,为求职者提供更多技能提 升机会。

### 校园授技护平安

本报讯 记者李茹报道:在"学雷锋 月"的浓厚氛围中,为进一步弘扬雷锋精 神与"人道、博爱、奉献"的红十字精神,提 升学生的应急救护能力,近日,市红十字 会走进长治职业技术学院健康与护理系, 开展应急救护进校园志愿服务活动。

活动现场,红十字专业讲师运用理论 知识讲解、实际操作演示、互动答疑等多 种形式,深入浅出地为学生们传授应急救 护技能。在理论讲解环节,讲师结合日常 生活中的真实案例,详细介绍心肺复苏、 海姆立克急救法等常见急救知识的适用 场景与重要性,让学生们深刻认识到应急 救护在挽救生命中的关键作用。在实操 演示环节,讲师借助模拟人教具,细致展 示心肺复苏的标准操作流程,包括胸外按 压的位置、深度、频率,以及人工呼吸的正 确方法。

在此过程中,学生们认真观察每个动 作细节,踊跃上台进行实践操作。讲师则 耐心指导,及时纠正学生不规范的操作, 确保每个人都能掌握正确的急救技能。 整个活动中,讲师讲解专业细致,重占突 出,反复强调关键步骤和容易出错的地 方。学生们则全程认真听讲,互动环节积 极踊跃参与,现场气氛活跃。

此次活动的成功举办,不仅为长治 职业技术学院的学生们带来宝贵的急救 知识与技能,让急救知识真正走进学生 们的心中,也让雷锋精神在校园中得到 传承,为构建安全和谐校园环境奠定了

#### 今日天气

多云间阴天,局部地区有小雨 2~3级偏南风转偏东风 最低气温1℃ 最高气温9℃



中午前后紫外线 ·O- 强度为1级,最弱,外 出时不需要防护。

#### 生活指数预报

穿衣指数为5 级,以穿棉衣、薄 羽绒衣等为宜。



#### 明日天气

多云间阴天,局部地区有雨夹雪或小雪 2~3级偏东风转3~4级西北风 最低气温-1℃ 最高气温9℃