

“3·15”保障金融权益

农信故事

为切实保障金融消费者合法权益,在“3·15”国际消费者权益日来临之际,我市农商银行各网点围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题,多维度开展形式多样、内容丰富的宣传活动,以实际行动践行“以客户为中心”的服务理念,提升金融消费者的自我保护意识和风险防范能力,为广大金融消费者保驾护航。

黎都农商银行

筑牢金融消费安全防线

本报讯 3月13日,黎都农商银行开展“3·15”金融消费者权益保护宣传活动,活动中,该行充分发挥网点分布广泛的优势,在全辖各营业网点设置宣传咨询台,工作人员通过发放金融知识宣传折页、面对面讲解的方式,向前来办理业务的客户讲解金融知识。从防范电信网络诈骗、识别非法集资手段,到个人信息保护、理性使用信用卡等内容,工作人员进行了耐心细致的讲解,并用通俗易懂的语言解答客户疑问。

除在网点开展宣传外,该行还组织宣传小分队深入社区、商场、集市等地,开展户外宣传活动。在社区,宣传人员针对老年群体,重点讲解如何防范养老领域金融诈骗,通过真实案例分析,提醒老年人不要轻易相信陌生人的高息理财诱惑,守护好自己的养老钱。在商场和集市,宣传人员向商户和过往群众普及人民币防伪知识、支付结算安全等内容,帮助他们提高识别假币的能力,保障日常交易安全。

此外,该行还借助线上渠道

扩大宣传覆盖面,通过微信公众号等平台,发布“3·15”风险提示等内容,通过生动有趣的形式向广大客户普及金融知识。

此次宣传活动,该行累计发放宣传折页9000余份,接受群众咨询5000余人次,通过线上线下相结合的方式,有效提升金融消费者的风险防范意识和自我保护能力,得到广大群众的一致好评。今后,该行将持续开展金融知识普及活动,不断创新宣传方式和内容,为营造安全、和谐的金融消费环境贡献力量。(张晓琳)

平顺农商银行

打造反诈+维权双“护盾”



工作人员给群众发放宣传折页,讲解金融知识。

本报讯 3月13日,平顺农商银行在潞党参中药材展销馆设立“金融大讲台”,通过“展馆宣讲+场景体验”模式,将消费者权益保护与中药材有机融合,让群众了解金融、用好金融,从而更好地享受便捷高效的金融服务。

“这款灵芝孢子粉的宣传单写着‘根治慢性病’,这属于典型的虚假宣传。”工作人员拿着宣传单,为群众耐心讲解,“根据《金融消费者权益保护实施办法》,经营者不得作虚假或引人误解的宣传,否则将侵害你的知情权。”工作人员的生动讲

解得到大家一致好评。

除此之外,工作人员还为现场群众讲解金融消费者八项权益、电信网络诈骗小妙招等金融知识,以精准宣教,提升群众金融风险防范意识,提高群众对电信网络诈骗的警觉性,保护好自身财产安全。(白茜)

长子农商银行

警银携手 共筑反诈防火墙

本报讯 在“3·15”国际消费者权益日来临之际,长子农商银行认真贯彻落实上级精神,积极履行消保社会责任,联合县公安局反诈中心深入长子县职业技术学校开展“警银联动齐发力 共筑反诈防火墙”金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动现场,工作人员主要针对“3·15”的由来、金融消费者八项权益、校园电信网络诈骗常见类型三方面内容进行了宣传讲解,旨在通过“反诈中心民警现身说案例+金融宣教人员现场讲消保”的授课形式,帮助中学生快速掌握金融消保常识,识别防

范电信网络诈骗的常见套路,全面提升自我保护能力,有效防范隐藏在身边的诈骗风险。

此次活动,不仅提升学生们的金融素养和安全防范意识,也为营造安全、和谐的校园环境奠定了坚实基础。(董留洋)

屯留农商银行

防范意识入民心

本报讯 为提升农村群众金融素养,打通金融知识普及“最后一公里”,3月12日,屯留农商银行组织工作人员深入辖内村庄开展金融知识宣传活动,进一步提升农村群众的自我保护意识和风险防范能力,守护好村民的“钱袋子”。

活动中,工作人员与村民一起表演“三句半”节目,内容涵盖防范电信诈骗、识别非法集资、保护个人信息等,通过通俗易懂的语言和生动活泼的表演形式,向村民普及金融知识,增强他们的风险防范意识,深受村民喜爱。

在互动问答环节,工作人员耐心解答村民在日常生活中遇到的金融问题,并发放金融知识宣传手册,帮助村民更好地理解金融消费者权益,有效提升村民的金融素养和风险防范意识,从而更好地守护自身财产安全。(陈雅媛)

慧眼识诈 守护群众“钱袋子”

本报讯 近日,武乡农商银行营业部成功拦截一起以“抖音百万医疗保障”为名的电信诈骗,为客户挽回5000元经济损失。

事发当天,一名女士匆匆走进武乡农商银行营业部大厅,神色慌张地让工作人员帮忙办理转账业务。大堂经理王燕凭借敏锐的风险识别能力和专业的反诈知识,意识到该客户可能遭遇了电信网络诈骗,便迅速核实情况。经询问得知,该女士接到自称“抖音客服”的电话,对方说她在“抖音”上开通了“百万医疗保险”需要关闭,否则会扣除年费,需要转账验证才能取消服务。该女士信以为真,便按照对方要求下载了某会议软件。此外,诈骗分子还诱导其在微信中申请添加虚拟账户,并从微信提现到该账户1万元。王燕当即协助该女士重置微信支付密码并解绑银行卡,向她讲解了“冒充客服”“屏幕共享”等诈骗套路。之后,又尝试从该虚拟账户向微信进行充值,最终成功帮客户追回诈骗资金5000元。

此次成功堵截诈骗的背后,是该行常态化开展反诈培训的实效体现,展现出该行员工的专业素养和责任感。今后,武乡农商银行将持续加强反诈宣传和风险防控,不断提升员工风险识别能力,全力守护好群众的“钱袋子”,为构建安全、稳定的金融环境贡献力量。(张霞)

农信快讯

潞城农商银行营业部

“移动金融”办实事 拥军服务暖人心

本报讯 近日,潞城农商银行营业部组织工作人员走进潞城区退役军人事务所,开展“金融拥军办实事”专项活动,为退役军人送上贴心的金融服务。

活动中,该行工作人员充分利用移动展业设备,为退役军人提供“一站式”社保卡办理服务。从信息登记、资料审核到卡片激活,工作人员耐心细致地完成每个环节,节省了退役军人的时间和精力。针对退役军人,该行开通了“绿色通道”,为行动不便的退役军人提供上门升级社保卡服务,切实把关怀送到退役军人的心坎上。同时,工作人员还向退役军人详细介绍了专属的金融优惠政策,以实际行动助力退役军人创业、就业,为他们的事业发展提供有力的金融支持。

今后,该行将继续秉承拥军优属的优良传统,不断创新服务方式,丰富服务内容,以更优质、高效、便捷的金融服务,为退役军人提供全方位支持,营造浓厚的拥军优属氛围。(米莹)

壶关农商银行

播撒绿色希望 践行金融责任

本报讯 3月12日是第47个植树节,当天,壶关农商银行组织50余名党员干部及职工前往壶关县凤凰山庄,开展义务植树活动,以实际行动践行社会责任,为生态文明建设添砖加瓦。

活动现场,大家分工明确,配合默契。挥锹铲土、扶苗填坑、踏土固根、浇水灌苗,每个环节都井然有序,高效完成。经过一上午的辛勤劳动,数十棵翠柏在凤凰山庄“安家落户”,迎风挺立,为初春的山坡增添了一抹盎然生机。

此次植树活动,不仅展现了壶关农商银行积极履行社会责任、践行绿水青山就是金山银山理念的坚定决心,也进一步提升了全体干部职工参与生态建设、投身绿色金融的积极性和主动性。今后,该行将继续秉承绿色发展理念,以金融为犁铧,在支持乡村振兴、助力绿色经济转型发展等领域加大力度,深耕细作“绿色金融”大文章,为建设美丽壶关注入更多的农信力量。(王喆)