

浦发银行长治分行组织开展消费者权益保护宣传活动

宣传“接地气” 知识入民心

本报讯 为积极履行金融知识教育宣传主体责任,切实提升广大群众金融素养,维护金融消费者合法权益,营造和谐健康的金融环境。3月15日,浦发银行长治分行组织开展了以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的全方位、多层次的消费者权益保护宣传活动,将金融知识送到社区街巷、企业学校,为广大群众的美好生活保驾护航。

活动中,该行以网点为宣传前沿阵地,通过LED显示屏播放宣传标语、厅堂摆放主题宣传折页、电子广告屏循环播放主题海报等方式,固化消保宣传前沿阵地,营造浓厚宣传氛围。同时,工作人员深入周边社区、商户、企业、学校等地,通过面对面讲解、开设“金融小课堂”等方式,向群众宣传讲解当前常见的诈骗套路、手段和风险,提醒群众注意保护个人金融信息,提高防骗意识,警惕高息诱惑,远离套路贷陷阱和电信诈骗。

在宣传过程中,针对老年群体,工作人员结合老年人早起晨练、逛早市的活动特点,走进社区、公园开展金融知识宣传,以老年人易于接受的方式,将常见



工作人员为老年人讲解金融知识。

涉及老年人诈骗的案例进行分析,并通过精心设计的互动游戏提高老年人防范金融知识诈骗的意识。此外,工作人员还走进辖区学校,以通俗易懂的语言,深入浅出地为学生们解读金融消费者的核心权益、识别与防范金融诈骗的实用技巧,以及有效解决金融纠纷的路径,让学生们对金融知识深入了解的同时,也提高了他们维护自身金融权益的意识和能力。

本次活动,切实履行了金融企业的社会责任,推动了消费者权益保护工作走深走实,真正做到了“消保为民”。今后,浦发银行长治分行将继续牢牢把握金融工作的政治性和人民性,持续加大金融知识普及力度,向广大群众普及各类金融知识和防骗技巧,维护金融消费者的合法权益,切实守好群众“钱袋子”。

(郝静宜)



漳泽农商银行开展优化支付服务宣传活动

手把手指导 心贴心服务

本报讯 为积极响应国家关于优化支付服务、提升支付便利性的号召,3月15日,漳泽农商银行通过“宣传+体验+惠民”三位一体模式,开展特色宣传活动,为市民送上“金融服务大餐”,切实做好支付服务保障,进一步提升支付服务的普惠性和便捷性。

活动中,工作人员通过悬挂条幅、设立咨询台等方式开展宣传,重点围绕与群众生活息息相关的金融知识进行讲解,并向参观人群发放支付服务指南、反电

信网络诈骗、假币识别等宣传资料,详细讲解移动支付、银行卡消费、手机银行等多渠道支付方式。同时,针对老年群体对新兴支付方式不熟悉的情况,工作人员耐心细致地为老年人进行讲解示范,从如何下载手机App到绑定银行卡完成支付,确保每位群众都能轻松掌握支付技能,享受智慧金融带来的便利。

本次活动,不仅增强了群众对该行服务的满意度,也提升了大家的金融安全意识。活动当

日,共发放宣传资料500余份、接待咨询100余次,全面展现了该行竭诚为客户服务的形象,受到群众的一致好评。

今后,漳泽农商银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,将提升支付便利化作为一项长期性、持续性的工作,积极开展各类金融知识普及活动,着力满足社会公众、经营主体服务需求,让支付便利真正走进千家万户,为广大群众提供有温度的金融服务。

(龚倩)

中国建设银行长治分行举办特色系列活动

凝聚“她”力量 巾帼绽芳华

本报讯 为丰富女员工的精神文化生活,帮助女员工舒缓身心、陶冶情操,近日,中国建设银行长治分行举办了“智享芳华 建行同行”特色系列活动。

阅读是人类获取知识、启智增慧、培养道德的重要途径,活动中,该行号召女员工每人推荐一本好书,并写一篇读书心得。旨在让大家在书海中增添向上

动能,记录思考与感悟,获取人生智慧,获得更多内心的从容与诗意。同时,向大家征集展示员工风采的摄影、书法、绘画和手工作品,用手中之笔或镜头充分展示女员工的艺术修养与精神风貌。

此外,该行充分发挥中国特色金融文化铸魂育人作用,以传承红色基因、培育和弘扬中国特色金融文化为根本,挖掘典

型案例,宣传榜样力量,引导广大女员工争做“张富清式最美建行人”。

此次活动,不仅是对女性力量的颂扬,还提升了全行企业文化和员工凝聚力。今后,该行将继续精心策划,开展丰富多彩的文体活动,让每位员工都能在建行的大舞台发光发热,共创美好明天。

(史惠芳)

金融小课堂

警惕“征信修复”欺诈 筑牢信用安全堤坝

如今,个人征信如同“经济身份证”,影响金融业务办理等方方面面。不法分子借此盯上“征信修复”需求,利用消费者急于清除不良记录的心理,实施诈骗。对此,交通银行特别梳理了“征信修复”背后隐藏的诸多陷阱,提醒广大群众筑牢反诈防线。



案例一：

收费即可“征信修复”？ 高额收费后无音信

李先生计划贷款买房时,发现两年前信用卡逾期致征信有污点,导致贷款受阻。他在网上看到“征信修复”广告,对方称有内部渠道,付费1万元,一个月内便可消除不良记录。李先生因购房心切轻信了对方,但转账一个月后,发现征信不良记录仍在,而对方却已失联。



防骗提示

征信查询、申诉不收费,对信用报告有异议可提交异议申请,相关机构会进行核查并按规定处理。任何机构或个人无权随意更改和删除真实逾期信息。



案例二：

不实投诉“征信修复”？ 小心得不偿失

郭女士创业失败致网贷、信用卡逾期,后续贷款受阻。她找了“代理维权,征信修复”的中介公司,用他们准备的“专业材料”向监管机构反复投诉举报并向征信管理部门施压,以达到改逾期、逃废债甚至逼迫银行赔款的目的。这种行为涉嫌违法违规,不仅无法征信修复,还会面临法律风险。



防骗提示

联合不法中介编造不实投诉材料绝非解决问题的正确途径,索要赔偿更涉嫌敲诈勒索。如有诉求应向银行客服咨询,或向当地征信管理部门反映,寻求合法合规的解决办法。



案例三：

伪造信息“征信修复”？ 警惕陷入违法泥沼

小赵因急需用钱,就找了一家征信修复公司,对方表示使用伪造公章开具证明提交异议申请,银行就会撤销逾期记录、发放贷款。小赵听从建议伪造文件提交银行,结果被发现造假,银行不仅拒绝贷款,还上报了相关部门。小赵不仅资金问题未解决,还面临参与违法犯罪活动的控告。



防骗提示

伪造公章和所谓“官方证明材料”属违法行为,维护良好征信,关键是保持良好用卡、还贷习惯,对存疑事项应通过合法渠道提出异议。

交通银行长治分行提供