

浦发银行长治分行组织开展消费者权益保护宣传活动

## 宣传“接地气” 知识入民心

本报讯 为积极履行金融知识教育宣传主体责任，切实提升广大群众金融素养，维护金融消费者合法权益，营造和谐健康的金融环境。3月15日，浦发银行长治分行组织开展了以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的全方位、多层次的消费者权益保护宣传活动，将金融知识送到社区街巷、企业学校，为广大群众的美好生活在保驾护航。

活动中，该行以网点为宣传前沿阵地，通过LED显示屏播放宣传标语、厅堂摆放主题宣传折页、电子广告屏循环播放主题海报等方式，固化消保宣传前沿阵地，营造浓厚宣传氛围。同时，工作人员深入周边社区、商户、企业、学校等地，通过面对面讲解、开设“金融小课堂”等方式，向群众宣传讲解当前常见的诈骗套路、手段和风险，提醒群众注意保护个人金融信息，提高防骗意识，警惕高息诱惑，远离套路贷陷阱和电信诈骗。

在宣传过程中，针对老年群体，工作人员结合老年人早起晨练、逛早市的活动特点，走进社区、公园开展金融知识宣传，以老年人易于接受的方式，将常见



工作人员为老年人讲解金融知识。

涉及老年人诈骗的案例进行分析，并通过精心设计的互动游戏提高老年人防范金融知识诈骗的意识。此外，工作人员还走进辖区学校，以通俗易懂的语言，深入浅出地为学生们解读金融消费者的核心权益、识别与防范金融诈骗的实用技巧，以及有效解决金融纠纷的路径，让学生们对金融知识深入了解的同时，也提高了他们维护自身金融权益的意识和能力。

(郝静宜)

### 金融动态

漳泽农商银行开展优化支付服务宣传活动

## 手把手指导 心贴心服务

本报讯 为积极响应国家关于优化支付服务、提升支付便利性的号召，3月15日，漳泽农商银行通过“宣传+体验+惠民”三位一体模式，开展特色宣传活动，为市民送上“金融服务大餐”，切实做好支付服务保障，进一步提升支付服务的普惠性和便捷性。

活动中，工作人员通过悬挂条幅、设立咨询台等方式开展宣传，重点围绕与群众生活息息相关的金融知识进行讲解，并向参观人群发放支付服务指南、反电

信网络诈骗、假币识别等宣传资料，详细讲解移动支付、银行卡消费、手机银行等多渠道支付方式。同时，针对老年群体对新兴支付方式不熟悉的情况，工作人员耐心细致地为老年人进行讲解示范，从如何下载手机App到绑定银行卡完成支付，确保每位群众都能轻松掌握支付技能，享受智慧金融带来的便利。

本次活动，不仅增强了群众对该行服务的满意度，也提升了大家的金融安全意识。活动当

日，共发放宣传资料500余份、接待咨询100余次，全面展现了该行竭诚为客户服务的形象，受到群众的一致好评。

今后，漳泽农商银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，将提升支付便利化作为一项长期性、持续性的工作，积极开展各类金融知识普及活动，着力满足社会公众、经营主体服务需求，让支付便利真正走进千家万户，为广大群众提供有温度的金融服务。

(龚倩)

中国建设银行长治分行举办特色系列活动

## 凝聚“她”力量 巾帼绽芳华

本报讯 为丰富女员工的精神文化生活，帮助女员工舒缓身心、陶冶情操，近日，中国建设银行长治分行举办了“智享芳华建行同行”特色系列活动。

阅读是人类获取知识、启智增慧、培养道德的重要途径，活动中，该行号召女员工每人推荐一本好书，并写一篇读书心得。旨在让大家在书海中增添向上

动能，记录思考与感悟，获取人生智慧，获得更多内心的从容与诗意。同时，向大家征集展示员工风采的摄影、书法、绘画和手工作品，用手中之笔或镜头充分展示女员工的艺术修养与精神风貌。

此外，该行充分发挥中国特色金融文化铸魂育人作用，以传承红色基因、培育和弘扬中国特色金融文化为根本，挖掘典

型案例，宣传榜样力量，引导广大女员工争做“张富清式最美建行人”。

此次活动，不仅是对女性力量的颂扬，还提升了全行企业文化化和员工凝聚力。今后，该行将继续精心策划，开展丰富多彩的文体活动，让每位员工都能在建行的大舞台发光发热，共创美好明天。

(史惠芳)

### 金融小课堂

## 警惕“征信修复”欺诈 筑牢信用安全堤坝

如今，个人征信如同“经济身份证”，影响金融业务办理等方方面面。不法分子借此盯上“征信修复”需求，利用消费者急于清除不良记录的心理，实施诈骗。对此，交通银行特别梳理了“征信修复”背后隐藏的诸多陷阱，提醒广大群众筑牢反诈防线。

### 收费即可“征信修复”？ 案例一：高额收费后无音信

李先生计划贷款买房时，发现两年前信用卡逾期致征信有污点，导致贷款受阻。他在网上看到“征信修复”广告，对方称有内部渠道，付费1万元，一个月内便可消除不良记录。李先生因购房心切轻信了对方，但转账一个月后，发现征信不良记录仍在，而对方却已失联。



#### 防骗提示

征信查询、申诉不收费，对信用报告有异议可提交异议申请，相关机构会进行核查并按规定处理。任何机构或个人无权随意更改和删除真实逾期信息。

### 不实投诉“征信修复”？ 案例二：小心得不偿失

郭女士创业失败致网贷、信用卡逾期，后续贷款受阻。她找了“代理维权，征信修复”的中介公司，用他们准备的“专业材料”向监管机构反复投诉举报并向征信管理部门施压，以达到改逾期、逃废债甚至逼迫银行赔款的目的。这种行为涉嫌违法违规，不仅无法征信修复，还会面临法律风险。



#### 防骗提示

联合不法中介编造不实投诉材料绝非解决问题的正确途径，索要赔偿更涉嫌敲诈勒索。如有诉求应向银行客服咨询，或向当地征信管理部门反映，寻求合法合规的解决办法。

### 伪造信息“征信修复”？ 案例三：警惕陷入违法泥沼

小赵因急需用钱，就找了一家征信修复公司，对方表示使用伪造公章开具证明提交异议申请，银行就会撤销逾期记录、发放贷款。小赵听从建议伪造文件提交银行，结果被发现造假，银行不仅拒绝贷款，还上报了相关部门。小赵不仅资金问题未解决，还面临参与违法犯罪活动的控告。



#### 防骗提示

伪造公章和所谓“官方证明材料”属违法行为，维护良好征信，关键是保持良好用卡、还贷习惯，对存疑事项应通过合法渠道提出异议。

交通银行长治分行提供