

屯留农商银行抓实做细春耕备耕服务工作

以金融“活水”精准滴灌农业生产

郝晓波

春耕备耕正当时，金融支持显担当。当下，正值春耕备耕的关键时期，屯留农商银行作为乡村振兴主办行，立足“准、细、速”三字经，实地调研春耕备耕资金需求，抓实做细春耕备耕服务工作，以金融“活水”精准滴灌春耕生产，助力乡村振兴。

在“准”字上下功夫，精准把握农耕“黄金期”。该行紧扣春耕备耕关键时期，制定春耕备耕金融服务专项方案，优先安排“三农”信贷资金，全面摸排粮食生产、种业发展、农村基础设施建设以及新型农业经营主体等生产领域的金融需求。同时，及时开通春耕信贷“绿色通道”，落实“限时办结制”，对春耕备耕相关贷款优先受理、优先办结，最大程度缩短办理时限，提升农户金融服务满意度，加大对种子、化肥、农机等

春耕农资供应的支持力度，为春耕生产的顺利进行提供强有力的金融支撑。

在“细”字上下功夫，深入了解农情实况。该行通过送贷上门、服务进家、金融知识下乡等方式，对农业合作社、家庭农场等涉农经营主体逐户走访，建立完善上下游产业链金融服务体系，积极对接辖内优质供应商，充分了解其加工种植、备货备种、仓储运输等情况，全面掌握客户金融需求时间、额度，灵活推广“农机贷”“农资贷”“收粮贷”等信贷产品，并发挥线上申贷流程简单快捷的优势，打破时间、空间、地域的限制，不断延伸金融服务半径，拓宽服务渠道。

在“速”字上下功夫，积极满足农户所需。该行结合“千企万户大走访”活动，组织客户经理走镇访村，营销推广支农惠农贷款产品，

以支持“三农”助力乡村经济振兴为出发点，推进“一站式”便捷金融服务，对春耕备耕资金需求进行全方位调查摸底，通过筛选有信贷需求的客户，及时制定差异化、个性化的营销计划，实现与客户的点对点精准营销。同时，通过微信群建立客户服务营销通道，及时向客户发送最新优惠产品及活动，详细向客户讲解产品优势，第一时间解决客户难点痛点，增强客户的认可度和满意度。

一年之计在于春，万象更新始于“耕”。今后，屯留农商银行将以实际行动践行服务“三农”初心使命，紧扣区域经济发展和客户实际需求，发挥自身优势，提升服务水平，创新信贷产品，积极为各类经营主体“输血供氧”，以金融力量为“春耕备耕”注入金融“活水”，助推乡村振兴实现“加速跑”。

农信镜头

“金融课堂”点亮传统庙会



近日，黎都农商银行借传统庙会人流密集的契机，组织开展了金融知识公益宣传活动，通过趣味答题、案例讲解等形式，向群众普及反诈防骗、存款保险、个人征信、反洗钱、防范非法集资等实用金融知识，获得群众一致好评。本次活动，充分利用庙会人流密集的优势，扩大宣传教育覆盖面，提升群众正确识别和自觉抵制非法金融活动的意识和能力，守住自己的“钱袋子”。 张晓琳 摄

农信故事

“多亏咱们银行的资金支持”

王珊 王超

“多亏有咱们银行的资金支持，让我及时交了货款，真是帮了我大忙。”李大姐一边忙着将种子摆满货架，一边对农商银行的工作人员说。

李大姐是长子县大堡头镇人，经营着一家小型农资店，靠着勤劳的双手和诚信经营，积累了丰富的销售经验和客户资源。每年到了春耕备耕时节，都是她最忙的时候，一方面要备足种子、化

肥、农药等农资，另一方面还要做好销售工作。

今年年初，李大姐计划在镇上再投资一家农资店，门面房租都已谈妥，但备货需要大量资金，这让李大姐犯了难。长子农商银行大堡头支行的客户经理在走访中了解到李大姐的困境后，根据她的情况为其推荐了“创业贷”产品，并为其开启绿色信贷通道，很快便给李大姐发放了30万元的贷款。

“乡村振兴是一盘大棋，要把这盘大棋走好。”多年来，长子农商银行始终坚守支农支小定位不动摇，密切关注县域市场的需求变化，不断加大对农业现代化推进与乡村基础建设工程的资金支持，扎实推进乡村振兴战略。未来，该行将不断完善整村授信工作机制与服务模式，为乡村振兴提供强有力的金融支持、谱写新的华美篇章。

农信快讯

武乡农商银行

普及金融知识
增强防范意识

本报讯 为提升广大群众对零售金融业务的认知，增强消费者的金融素养，近日，武乡农商银行组织开展了零售金融业务知识系列宣传活动，用专业服务点亮美好金融生活。

活动期间，该行充分利用网点分布广泛的优势，在全辖各营业网点设立宣传咨询台。工作人员积极主动，通过发放金融知识宣传折页、与客户面对面交流的方式，为前来办理业务的客户普及金融知识。宣传内容丰富多样，涵盖金融产品介绍、信用卡使用要点、防范金融诈骗技巧等多个领域。针对不同年龄段、不同金融需求的人群，工作人员采用通俗易懂的语言，深入浅出地进行讲解，以确保金融知识能够被群众充分理解和吸收。

据了解，此次零售金融业务知识宣传活动成效显著。通过活动的开展，不仅提高了群众对金融知识的认知水平，有效增强了群众的风险防范意识和自我保护能力，还进一步提升了武乡农商银行的品牌形象和社会影响力。（张霞）

漳泽农商银行

建强适老化网点
做优便民化服务

本报讯 近日，漳泽农商银行专门邀请北京标圆认证中心的工作人员来该行指导适老化网点建设工作，旨在提升金融服务对老年群体的友好度与便携性，打造温馨、安全、无障碍的金融服务环境。

此次指导，借助专业力量严格把关，对网点适老化服务的安全性、功能性、规范性、舒适性、便捷性五方面进行审核，并以示范性适老化网点为标准，在“硬环境”和“软服务”上下功夫，持续增强营业网点无障碍、适老化服务能力。在硬件设施方面，每个网点均设置无障碍通道，配备助听器、轮椅、爱心座椅、血压计等贴心辅助设施，老花镜、放大镜、信息交流板、急救箱、便民服务柜等便民设施；在服务流程优化方面，建立“老年客户优先服务”机制，为老年客户提供“一对一”服务，工作人员协助指导客户使用智能设备。

今后，该行将持续深化适老化服务内涵，积极探索“金融+养老”服务模式，通过推出专属金融产品、开展金融知识普及活动等举措，构建全方位、多层次的养老金融服务体系，不断提升金融服务的适老化水平。（杨蓓）

潞城农商银行

强化科技应用能力
有效提升业务水平

本报讯 日前，潞城农商银行组织开展“DeepSeek使用技巧及信贷领域应用”专题培训，提升全员AI工具应用能力。

培训采用现场与直播相结合的创新形式，覆盖全行各个条线员工，旨在帮助员工掌握DeepSeek先进人工智能工具，提升日常办公及信贷业务效率与风险管理水平。培训从理论讲解、案例剖析到场景实操，深度解析了DeepSeek在办公领域及信贷业务全流程中的创新应用。培训内容紧扣“高效、精准、安全”工作需求及信贷“小额、分散、非标”的业务特点展开，从DeepSeek的核心功能切入，现场演示智能搜索、文本生成、数据分析等操作流程，重点解析“立角色+述问题+定目标+补要求”的黄金提问公式，通过设定“资深”角色，一键生成响应内容，实现复杂业务需求的快速响应。

随着人工智能技术在金融行业的深入应用，该行将继续探索DeepSeek在智能客服、精准营销、流程自动化等领域的应用潜力，不断优化业务流程，提升客户体验，为客户提供更加高效、智能的金融服务。（殷妮 米莹）