



深耕乡村沃野 赋能振兴新程

——黎都农商行持续优化金融服务体系助力县域经济发展

□ 本报记者 马翀 通讯员 张晓琳

建设宜居宜业的美好家园、让农民生活更加富裕富足，推动农业产业迈向高质高效发展之路……在全面推进乡村振兴的过程中，金融力量不可或缺。

作为地方金融主力军，黎都农商行坚持支农支小战略定位，主动融入县域经济发展大局，把金融支持乡村振兴作为工作重点，不断提升金融为民服务水平，下沉服务重心，精耕细作“三农”市场，不断优化信贷产品、提升服务质量、加大资源倾斜力度、丰富金融场景，切实满足农村地区日益多样化的金融服务需求，为全面推进乡村振兴贡献金融力量。截至目前，该行累计发放涉农贷款80.2亿元。

党建引领助力产业兴旺

气温回暖，又到了樱桃成熟的季节，上党区郝家庄镇白家沟村温室大棚里的樱桃树上，颗颗红樱桃宛如玛瑙般挂满枝头，一派丰收景象。

“我们现在有5座樱桃温室大棚，经过这几年的精心养护，今年，果树品质要比往年都好，产量高。”

“多亏了黎都农商行的大力支持，去年，我们成立了公司，组建了两个合作社，大力发展集体产业，集体资产突破了2000万元，今年，我们继续加油干，努力实现农业产业高质量发展，带领村民增收致富。”白家沟村党支部书记宋泽平说。

黎都农商行始终关注着白家沟村农业产业发展情况，党委班子带领工作人员主动深入合作社了解其经营情况和信贷需求，实施精准对接、持续跟进服务。截至目前，已为该合作社发放贷款500万元，为当地樱桃基地快速

发展注入强劲动能。

一直以来，该行秉承“农商银行的客户在哪里，党建共建就延伸到哪里”的理念，深入开展“党建联盟”。目前，7个党支部累计与15个乡镇、行政村、机关企事业单位等地方党组织建立了共建关系，开展结对共建活动100余次，党建共建活动全面开展，党建与业务发展同频共振，逐步构建起共建共治、共享共赢的政银企关系。

与此同时，该行持续丰富149个农村金融综合服务站内涵，并在有地域特点的村镇，依托村级党群服务中心、党史宣传室和地理位置优越的商户，融入“红色元素”，打造集“超市、农村电商”为一体的新型农村金融服务站——农商驿站，真正将金融服务送到农民家门口。

精准营销推进普惠金融

小网格，大舞台，纵横捭阖，上下连接，是普惠金融、乡村振兴的“责任田”，也是打通金融服务“最后一公里”的重要一环。

为构建多层次、广覆盖、差异化、可持续的全方位营销体系，黎都农商行依托网点布局优势，以网格化为抓手，“点线面”结合，精准划分网格，下沉服务重心，组织员工常态化开展营销走访和驻点办公，将金融服务送到客户身边，持续推进普惠金融发展。

细分网络，推动全覆盖。各网点、各部门根据辖内地域特色、所处位置和客群特点，划分服务区域，压实网格责任，做到网络全覆盖、客户全进格。同时，以客户需求为导向，根据“人员、职责、任务”三落实原则，落实每个网格责任网点和对接人，建立“人在格中走，事在格中办”全面金融服务机制，打造全方位、全覆盖、零重叠的网格服

务体系，借助农村金融综合服务站、农商驿站等，为网格中的居民、企业一对一提供理财、贷款、电子银行、防范电信诈骗等保姆式金融服务，推动金融服务走进农户。

精准对接，量体裁衣。在网格化营销过程中，该行组织员工深入田间地头、村居院落、涉农企业逐村逐户逐企开展“地毯式”走访问需，对生产资金需求情况全方位调查摸底，进一步细分客群，有针对性地推出金融产品和服务，争取早调查、早投放。通过开展“千企万户大走访”活动，全员走出去、沉下身子，按照“一类对象一种营销方式，一类群体一个营销重点”的原则，定期组织开展“银村共建”“整村授信”，金融知识进学校、进社区、进村镇等活动，围绕辖区经济发展、当地市场业态、农时资金需求等应季时机，跟进农业特色产业金融需求，带动存款增长的同时，增加客户授信、用信的综合营销，促进存贷款、社保卡、电子银行等业务快速增长。截至目前，该行累计发放“农担贷”8010万元，帮助农业经营主体解决发展难题。

聚焦需求支持实体经济

结合上党区加快推进“六大产业链”“九大专业镇”工作部署，黎都农商行始终坚持问需于民，在全辖区开展经营主体对接专项行动，为经营主体提供有力的金融支持，全面激发经营主体活力，推进乡村全面振兴，为县域经济发展注入强劲动能。今年以来，累计投放各类贷款35.2亿元，支持各类主体2338个。

多层次服务经营主体。该行出台服务地方经济发展行动方案，召开分层级、全覆盖动员部署会，层层压实服

务主体责任，并依托公司小微、普惠金融、乡村振兴三个事业部以及“晋享贷”线上服务平台，搭建线上线下高效服务网络，先后推出首户快贷、“拥军贷”、村级集体经济组织信用贷款等个性化定制产品，“整村授信”数量达到17863户，6.86亿元。

多方式对接经营主体。利用电子营销地图，精准收集客户信息，完善客户画像，推动精准营销；充分发挥“黎都快贷”线上服务平台“客户线上申贷、贷款进度跟踪、客户经理考核”等功能，进一步优化客户体验；联动服务，建立事业部与网点、事业部与部门的联动营销工作机制，提升工作效率。

多场景融入经营主体。主动与税务、市场监管等部门对接，面对面开展银企座谈、常态化组织银商联盟、背靠背推进“整村授信”；加强与省农担、市财鑫担保公司合作，解决农业特色产业主体、小微企业融资担保难题；落实落细支农支小信贷政策，持续提供无还本续贷、展期等服务，降低企业融资成本。

多角度链接经营主体。与财政部门合作，通过社保卡发放养老、医疗、粮食补贴等20项惠民惠农资金款项，解决“一户多卡”问题；与上党区人社部门合作，开展“四证联办”项目；与上党区自来水公司合作，开展自来水一体化收费项目；与供热公司合作，打通线上缴费渠道，用金融之力助力社会民生事业发展。

今后，黎都农商行将牢牢把握金融工作的政治性、人民性，聚焦乡村发展各领域、各环节，精准持续发力，加大涉农领域信贷投入，优化“线上+线下”一体化布局，提高金融服务质效，为建设宜居宜业和美乡村注入强劲动能。

金融资讯

建设银行长治分行 举办“八段锦”大赛强健职工体魄

本报讯（通讯员史惠芳）近期，建设银行长治分行在全行举办“激活‘心’动力 增添‘新’动能”“八段锦”大赛，旨在通过比赛传承和弘扬中华优秀传统文化，倡导科学、健康、文明的生活方式。

该行广泛动员，统一下发“八段锦”相关教程，以部门、支行为单位进行集中培训，并聘请专业教练现场教学，让员工熟练掌握动作要领。经过充分练习，各单位精心录制“八段锦”参赛视频，最后评选出10个优秀案例进行奖励，进一步激发大家的参与热情。通过比赛，展示了员工良好的精神风貌，促进团队建设，在全行营造健康生活、快乐工作的氛围，助力全行高质量发展。

工商银行长治高新区支行 强化厅堂管理提高服务质量

本报讯（记者马翀 通讯员张韶斐）今年以来，工商银行长治高新区支行将完善机制强化厅堂服务管理作为重要抓手，积极推进柜面服务规范化及人员配置合理化，进一步提升服务效率，提高客户满意度。

该支行从服务工作各环节入手，强化流程管理，细化服务细节，不断加强员工服务行为规范，大堂经理履职能力，“面对面”“手把手”为进入营业厅的客户提供全流程服务指导；对老年客户实行“一对一”服务，提升金融服务适老化程度和老年客户的金融获得感。持续优化厅堂环境，完善便客服务设施，并通过优化客服人员配置，进一步畅通服务流程，提高客户服务效率。大堂经理根据等候客户数量引导客户通过智慧机具快捷办理业务，有效分流客户，加快业务办理速度，减少客户等候时间。此外，依托厅堂阵地，积极开展微沙龙等主题活动，积极营造良好厅堂宣传氛围，为广大金融消费者送去贴近生活、实用有效的金融知识。

山西银行长治屯留支行 加强宣传提升公众金融素养

本报讯（通讯员王敏）为切实提升公众金融素养，有效防范化解金融风险，营造和谐健康的金融环境，近日，山西银行长治屯留支行积极开展一系列丰富多彩的金融知识宣传活动，获得群众广泛好评。

活动中，该支行通过发放宣传资料、现场讲解、互动问答等多种形式，为不同群体提供有针对性的金融知识普及宣传。在社区，工作人员结合常见的诈骗案例，用通俗易懂的语言为群众详细讲解如何防范电信诈骗、非法集资等非法金融活动。在市场走访中，向商户和消费者重点宣传个人信息保护和支付安全知识，指导他们如何安全使用移动支付工具，防范网络支付风险。针对小微企业主，工作人员详细解读了金融支持小微企业发展的相关政策，介绍特色信贷产品，为其解决资金周转难题提供帮助。今后，该支行将不断创新宣传形式和内容，加大宣传力度，扩大宣传范围，为人民群众提供更加优质、便捷的金融服务，切实守好群众“钱袋子”。

RHCB 襄垣县融汇村镇银行

襄垣县融汇村镇银行 乔迁焕新再出发

十三年坚韧如磐，全生态践行普惠金融，溯流而上。十三年踔厉奋发，全方位扎根区域经济，壮志凌云。2025年5月8日，成立13年的襄垣县融汇村镇银行喜迁新址，迁至襄垣县迎宾东街湖畔花园17号楼（县政务中心对面），届时以崭新的营业环境、智能的硬件设备、优质的服务体验，全新换装，盛大开业，开启金融服务的全新征程。

襄垣县融汇村镇银行是经国家金融监督管理总局山西监管局核准，由山西银行（原长治银行）发起成立的股份制商业银行，2012年10月1日正式挂牌对外营业。襄垣县融汇村镇银行注册资本金1亿元，下设10个

营业网点、3个专营贷款机构，分别为总行营业部、学府路支行、太行路支行、古韩支行、侯堡支行、王村支行、下良支行、王桥支行、夏店支行、西营支行、贷款中心、个人（普惠）金融业务部、公司金融业务部。新址的设置优越，环境焕然一新，为广大客户提供了更加舒适的服务体验。

总行内设13个职能部室，党群工作部凝聚发展合力，董事会办公室把控战略方向，运营管理部、信贷管理部等部门各司其职、协同配合，形成了科学高效的管理体系，为银行的稳健运营和持续发展筑牢根基。新址内功能区划分清晰，从现金区到非现金区，

再到便民服务区，每一处细节都彰显出对客户需求的深度考量，全新的、智能化的银行服务理念，让“做有温度的银行”不再是一句口号，而是切切实实的服务体验。

卓越的发展成就让襄垣县融汇村镇银行在金融领域熠熠生辉。“全国快速发展优秀村镇银行”“全国百强村镇银行”“全国支农支小先进村镇银行”“山西省村镇银行综合服务能力十强单位”“银行业文明规范服务三星级营业网点”等多项国家级、省级荣誉纷至沓来，“非公企业‘双强六好’省级示范党组织”的称号更是彰显出党建引领下的强大凝聚力与战斗力。多年来，襄垣县

融汇村镇银行始终坚持改革创新，不断深化经营管理体制和机制改革，凭借优质高效的金融服务，赢得广大百姓的信赖和社会各界的高度赞誉。

服务“三农”、支持地方经济发展，是襄垣县融汇村镇银行始终坚守的初心与使命。襄垣县融汇村镇银行以市场为导向，以客户为中心，秉持“建成最受老百姓信赖的服务型农村金融机构”的美好愿景，怀揣“立诚行远，心有未来”的奋进精神，积极引入先进的经营理念，探索科学合理的经营模式，逐步打造成一个服务优、流程简、市场反应迅速的区域品牌银行，为地方经济持续健康发展贡献更大力量。



总行营业部	学府路支行	太行路支行	古韩支行	侯堡支行	王桥支行	夏店支行	西营支行	王村支行	下良支行
地址：迎宾东街湖畔花园(政务中心对面) 电话：0355-7228686	地址：新建西街与学府路交叉口 电话：0355-8576621	地址：太行路居然之家北侧 电话：0355-7736595	地址：华丽港商城一楼东南角 电话：0355-7228860	地址：侯堡镇二区东门对面 电话：0355-7717213	地址：王桥镇金威超市西侧 电话：0355-8576168	地址：夏店村十字路口西南角 电话：0355-8576189	地址：西营镇西营街 电话：0355-8576158	地址：王村镇王村街 电话：0355-3557980	地址：下良镇政府往西100米 电话：0355-3555830