

浦发银行长江分行电话服务热线: 99999 99999919

该支行从厅堂服务入手,合理设置功能分区,科学布置服务设施及自助设备,着重加强环境卫生管理,为客户营造舒适、清洁、优美的厅堂环境;按大厅业务区域区分客户等候分流,提升智能设备利用率;及时告知客户业务办理详细流程,为客户提供便捷、高效的金融服务。结合网点辖区实际情况,对周边企业和商圈进行网格化上门营销服务,积极宣传各项惠民政策和特色金融产品,充分挖掘客户金融需求。今后,该支行将持续优化金融服务,以客户需求为导向,切实提升金融服务的可得性、便捷性和满意度。