

做好“五篇大文章” 推动金融高质量发展

深耕养老金融 写好“银发经济”大文章

——漳泽农商行聚焦老年客群需求不断提升适老化服务水平

□ 本报记者 马翀 通讯员 李雪

早上9时,漳泽农商行保宁门支行的玻璃门刚推开,就迎来了办理业务的李大爷。“大爷,您今儿来得早,先坐这儿歇歇,我给您倒杯热水。”大堂经理搀扶大爷坐下,顺手递过老花镜——这样的场景,每天都在漳泽农商行的网点上演。当老龄化浪潮席卷而来,养老金融不再是简单的业务范畴,更成为丈量城市温度的标尺。

近年来,漳泽农商行坚持“以客户为中心”的服务理念,聚焦做实养老金融大文章,坚持传统服务与智能创新并行,积极探索、主动作为,聚焦老年客群多层次、差异化的金融需求,在营业网点功能布局 and 暖心服务方面进行全方位升级,不断创新信贷产品、丰富服务场景、加大宣教力度,多维度构建适老化服务体系,提升养老金融服务的温度、速度、广度、精度,着力打造百姓的贴心银行。

提升便利度 养老金融有温度

“这可怎么办,一下子就少了这么多钱。”“大爷,您别着急,我来帮您看看。”面对焦急的老人,漳泽农商行保宁门支行的 大堂经理轻声安抚。经过询问,原来是老人的孙子玩游戏时误充值导致账户金额减少。工作人员迅速引导老人打印流水锁定交易,并帮助老人联系平台申请退款,最终追回款项,他们用专业和真诚赢得老人信任。

网点厅堂是养老金融服务的重要阵地。为有效提升银发群体的金融获得感,该行围绕老年客群金融服务需求的痛点和难点,不断推进营业网点无障碍设施建

设和改造,设置适老爱心座椅、养老金融专区、配备轮椅、电子血压仪、老花镜、急救药箱等适老服务物品,为老年客群提供多样化服务;保留传统人工窗口及纸质存折服务,开设老年人服务“绿色通道”和专属服务窗口,提高业务办理效率,增强适老化服务便利性。

在自助设备区,该行为ATM机、智能设备设置了“关怀版”模块,推出厅堂智能平台终端开户、“大字版”填单模板等暖心功能,降低老年客户操作门槛,并安排专人“一对一”指导,从扫码取号到业务办理全程陪同。同时,在全辖30个营业网点配备不同规格的“零钱包”,充分满足老年客户群体对小面额人民币的需求,进一步提升网点适老化服务水平。

延伸服务链 金融服务提速度

打通金融服务“最后一公里”,是做好养老金融工作的关键举措。

漳泽农商行以“农村普惠金融综合服务点”为触角,将基础金融服务延伸至乡村基层,实现小额存取款、转账汇款、缴费充值、缴纳社保医保、助农办贷等业务“家门口办结”,并配备医药箱、饮水机、工具箱、雨伞等便民设备,实现从金融需求到生活需求“一站式服务中心”的全新转变。截至目前,该行共建设60家农村普惠金融综合服务点,实现区域全覆盖,办理业务共计6930余笔。

针对行动不便的高龄客户,漳泽农商行积极组建助老服务团队,为出行困难老人、特殊老人和高龄老人提供上门服务,传递温暖关怀。

在潞州区老顶山街道敬老院,张大爷

在老顶山支行工作人员的协助下通过移动展业设备完成了银行卡办理。他不禁感慨:“我腿脚不便,之前去银行都要专门找人陪同,现在漳泽农商行工作人员直接上门服务,解决了老年人的难题。”

此外,该行推出专属“关怀版”手机银行服务,简化页面、重塑流程、放大字体、增强颜色对比、标注关键信息,打造“看得清、看得懂”的界面,降低老年客户业务办理难度,进一步提升APP适老服务能力,切实消除银发客户的“数字壁垒”。

筑牢安全网 金融守护有广度

当前,老年群体成为电信诈骗的高发群体。为切实提升基层群众防非反诈能力,漳泽农商行将反诈宣传融入日常服务,各网点通过做实厅堂服务引导、开展厅堂微沙龙等形式,为老年人讲解防范电信诈骗等金融常识,在厅堂服务中坚持“多问一句”,全力保障客户资金安全。

“多亏听了你们的讲解,不然骗子说我‘涉案’,我就真把钱转走了!”在一次反诈微沙龙活动中,赵奶奶攥着工作人员发的《防骗手册》心有余悸。不久前,赵奶奶接到一通自称公安局的电话,要求她将钱转到“安全账户”,听完工作人员详细讲解冒充公检法诈骗的套路,赵奶奶识破了骗



协助老年客户办理业务

局,避免了财产损失。

在此基础上,该行依托“全员营销日”“千企万户大走访”等活动,定期深入辖区老年社区,以群众喜闻乐见的方式,推动金融教育直达基层群众,助力打通金融教育宣传“最后一公里”。工作人员以“拉家常”的方式,通过模拟电信诈骗、非法集资等典型场景,组织趣味横生的互动问答,手把手帮助老年人识破“虚假中奖”“养生投资”等常见诈骗套路,嘱咐他们不要轻信陌生人,遇到可疑情况,要及时与子女、亲属沟通商议,守好自己的“钱袋子”。今年以来,该行累计开展35场金融知识宣讲,服务老年客群超2500人。

未来,漳泽农商行将持续深化养老金融服务品牌建设,不断拓宽服务领域,扩大服务供给,努力提升适老化服务水平,将金融服务送到百姓家门口,实现“让老人少跑腿、让服务多走路”的承诺,为加快建设老年友好型社会贡献金融力量。

长子农商行创新金融产品服务“三农”产业

小小西红柿 映红致富路

□ 本报通讯员 张睿强 王珊

仲夏时节,万物丰茂。位于长子县石哲镇石哲村蔬菜种植基地的西红柿迎来丰收,一颗颗个头饱满、色泽鲜艳的西红柿缀满藤蔓,放眼望去,果红叶绿,甚是喜人。秦丽红和工人们俯身其间,忙着采摘送货,一派忙碌景象。

秦丽红是土生土长的长子人,十几年来,她勤劳肯干,积累了丰富的种植经验,逐渐摸索出自己的一套销售心得。随着收入的增长,秦丽红真切感受到种植蔬菜带来的甜头。

近年来,伴随着“一县一业”和蔬菜种植业的快速发展,加之销售渠道拓展和保鲜技术的进步,越来越多的农户转为种植蔬菜。今年年初,秦丽红仔细分析市场情况,决定扩大种植



西红柿喜获丰收

规模。然而,承包土地、搭建大棚需要一笔不小的启动资金。正当她为手头资金不足犯愁时,长子农商行石哲支行工作人员张睿强在外拓走访中了解到这一情况,主动上门对接,并向其推荐了手续简便、纯信用、低利率的“惠农贷”产品。线上申请、无需抵押担保的优势,让秦丽红心动不已。

经过沟通,秦丽红决定办理贷款。张睿强便与客户经理一同上门提供服务,仅用了一天时间便成功为其发放10万元信贷资金。“以前办贷款要去银行跑好几趟,如今足不出户就能办理,真是太方便了!”谈及长子农商行的产品和服务,秦丽红赞不绝口。

眼下正值西红柿采收旺季,秦丽红提前联系好超市和零售商,销路不愁,干活更是劲头十足。在长子农商行的资金支持下,西红柿不仅圆了秦丽红的种植梦,也成为众多农户增收致富的新希望。

作为辖内乡村振兴主办行,长子农商行始终坚持服务“三农”定位,深耕本土市场,结合辖内农业特点,创新推出“惠农贷”“创业贷”“乡情贷”等系列产品,倾斜信贷资源,依托线上申贷平台,通过简化办理流程,优化服务模式,高效满足农户资金需求,为乡村振兴注入强劲动能,助力县域农业产业实现高质量发展。

金融故事

JIN RONG GU SHI

完善养老金融服务 守护银发岁月

羽中

随着我国人口老龄化程度的加深,养老问题日益成为社会关注的焦点。养老金融作为应对老龄化挑战的重要手段,对提升老年人的生活品质、实现“享老”目标具有关键作用。

当前,我国养老金融体系与老年人多样化需求之间仍存在差距,亟待完善升级。基本养老保险覆盖面虽广,但保障水平有限;企业年金和职业年金覆盖范围较窄,大多集中于大型企业和事业单位;个人养老金制度尚处起步阶段,民众参与度和认知度较低。同时,金融机构还存养老金融服务内容单一、创新性不足,服务渠道不够多元化等问题。

在此背景下,金融机构需多方面发力,做好养老金融服务,提高适老化水平。

在产品创新方面,针对不同年龄人群设计差异化产品。对于中青年群体,提供兼具储蓄和投资功能、灵活性较高的养老金融产品,帮助他们在积累财富的同时,提前规划养老。对老年群体,则推出收益稳健、操作便捷的产品,如专属储蓄、低风险理财产品等,保障其资产安全与稳定增值。同时,应加强与保险、基金等其他金融机构的合作,联合开发综合性养老金融产品,为客户提供一站式养老金融解决方案。

同时,金融机构应加强线下服务网点的适老化改造,设置专门的老年服务区域,配备专业服务人员,提供贴心、耐心的服务;优化业务流程,简化手续,节省老年人办理业务时间。优化线上服务平台设计,简化操作流程,增加语音提示等功能,利用人工智能和大数据技术,为老年人提供智能化、个性化的养老金融服务。

构建养老金融新生态是一项系统工程,需要社会各界共同努力,打造多元化、多层次、可持续的养老金融新生态,让每一位老人都能拥有安心、舒适的晚年生活。

经济漫笔

JING JI MAN BI

要消费 选浦闪贷

线上办理、自动审批、按日计息、随借随还
期限最长7年、额度最高100万元

温馨提示:

1. 浦发银行提醒您,提高金融安全防范意识,警惕网络电信诈骗!
2. 浦闪贷无中介代理,任何以帮您办理浦闪贷为由,向您索要费用的行为均属于欺骗行为。请勿在他人唆使下进行贷款申请、提款、转账等一系列金融交易,如有疑问可详询我行各营业网点。
3. 浦闪贷年利率(单利)是在全国银行同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率(LPR)基础上,按照客户资质由风险定价模型

计算获取的。

4. 贷款有风险,借款需谨慎,请根据个人能力合理贷款,理性消费,避免逾期。
5. 贷款额度、放款时间以实际审批为准。
6. 单个客户具体可以选择的还款期数,以浦发银行手机银行APP页面显示为准。
7. 浦闪贷支用当天无法办理提前还款。
8. 审批金额超过30万元需经过我行营销人员线下核核。
9. 额度有效期不超过1年。

客户服务热线
spdb.com.cn
95528



扫码测额



扫码申请浦闪贷

地址: 山西省长治市解放西街16号
浦发银行长治分行咨询服务热线: 0355-3566016



长治市上党区泰都村镇银行
Changzhi Shangdang District Taidu Village Bank

坚守初心使命
扎根“三农”小微



长治市上党区泰都村镇银行是经国家金融监督管理总局备案,山西监管局批准设立,由山西尧都农村商业银行发起,在上党区设立的具有独立法人资格的新型农村金融机构。

自成立以来,该行围绕员工有尊严、股东有权益、百姓有依赖、社会有认知“四有”银行的发展愿景,始终坚守“泰都银行、一种态度、携农携小、互惠共生”的市场定位,不断优化“小泰跑腿”服务理念,为区域经济发展和乡村振兴提供便捷高效的金融服务,全力打造百姓身边的贴心银行。

长治市上党区泰都村镇银行各网点地址
总行营业部 地址: 上党区光明路中段(职业高中对面)
电话: 0355-8258885
南城支行 地址: 上党区南城镇南城南大街南广场东7号
电话: 0355-3590881
振兴支行 地址: 上党区振兴新区派出所东侧
电话: 0355-3590885

● 投稿邮箱: czrbjbzx@163.com ● 准予广告发布登记2020年003号
● 每月报价: 35元 每日零售价: 1.2元/四版 2.4元/八版

● 地址: 长治市太行西街新闻大楼 邮编: 046000
● 电子版: http://www.ichangzhi.com.cn

总编室电话: 3088649 发行部电话: 3088619 2030345 广告部电话: 3088625 2024167 2038630
● 印刷单位: 长治日报印刷厂 地址: 长治市太行西街新闻大楼院内 电话: 3088481