



把金融服务送到百姓心坎上

——漳泽农商行深耕普惠金融为地方经济发展注入动能

文/本报记者 马翀 通讯员 付强 图/通讯员 齐琪

普惠金融作为金融服务“最后一公里”的解决方案,是推动经济均衡发展、促进社会公平的重要引擎。它不仅关乎金融服务的广度与深度,更承载着助力小微企业成长、支持乡村振兴、激活实体经济活力的时代重任。

近年来,漳泽农商行秉持“扎根三晋、服务‘三农’、融通城乡、富民强省”的服务理念,在“做小做散、做精做细”上下功夫,通过完善信贷服务机制,创新金融产品,提升服务水平,持续深耕“三农”沃土,精准滴灌小微企业,支持实体经济,全面推进普惠金融高质量发展。截至目前,该行各项贷款余额达145.84亿元,较年初净增7.4亿元,增速5.35%,用实实在在的金融力量为地方经济发展注入动能。

精准对接客户 “主动敲门”送服务

“以前总觉得银行贷款离我们商户太远,没想到你们主动找上门来,还带来了量身定制的方案。”在潞州区经营五金店的王大姐看着手中的授信意向书,难掩激动之情。这暖心的一幕,正是漳泽农商行打破“等客上门”传统模式,推行“主动敲门”服务的生动写照。

为了让金融服务触达每一个有需要的角落,漳泽农商行的客户经理化身“金融服务员”,带着精心准备的授信方案,走进产业园区、深入社区街道,对小微企业、家庭农场、新型合作社等开展“地毯式”摸排。他们不仅详细了解客户的经营状况、资金需求,还耐心讲解贷款政策和办理流程,让更多像王大姐这样的商户感受到金融服务的温度。

在营销模式上,该行大力推行链式营销、批量营销以及联动营销。聚焦重点行业,以产业链核心企业为出发点,延伸服务上下游的供应商和经销商,形成“核心企业+上下游”的批量服务模式,有效提升服务效率。在授信模式上,积极开展整村授信、整企授信,重点聚焦农业农村现代化、民营和小微企业、优势产业链及民生消费等领域,将金融“活水”精准引向农

村新型经济组织、专业合作社、种养大户等涉农经营主体及个人消费群体。

精准匹配产品 量身定制解难题

“开了三年便利店,第一次遇到这么贴心的贷款——手续简单,利息还低,真是解了我的燃眉之急。”说起漳泽农商行的“惠商贷”,商户张师傅赞不绝口。原来,张师傅的便利店近期需要进货,资金周转出现问题,在客户经理介绍下,他申请了“惠商贷”,很快就拿到了贷款,解决了后顾之忧。

这只是漳泽农商行精准匹配产品的一个缩影。近年来,该行坚持“以客户需求为中心”,针对不同客户群体的特点和需求,创新推出了一系列特色信贷产品,实现客户增量扩面。聚焦服务业与消费类贷款,结合各类服务行业特点,制定专项营销方案,推出“惠民贷”“惠薪贷”,为居民的日常生活消费等提供资金支持;针对个体工商户与小微企业,提供小额、快速、便捷的“惠商贷”,确保普惠小微客群及时获得资金支持;针对优质个人客户,重点围绕辖内行政事业编、国企等单位职工客群,推出“公积金消费贷”,满足其购房、装修等各类消费需求;面向“三农”群体,重点关注农户进城创业、农户进城消费和农企进城加工销售等金融需求,推出“惠农贷”,提供专项资金支持,助力他们在城市扎根发展。

精准优化流程 高效服务加速度

“从申请到放款只用了3个小时,比我去趟银行还快!”通过“晋享e贷”线上平台拿到贷款的养殖户赵大哥,至今对漳泽农商行的高效服务记忆犹新。前段时间赵师傅因购买饲料资金不足,经过工作人员详细讲解,他在“晋享e贷”平台提交了贷款申请,短短3个小时,贷款就成功到账。

为了让客户少跑腿、好办事,漳泽农商行不断优化信贷流程,大力推广“晋享e



走访种植户了解金融服务诉求

贷”线上便捷申贷平台,并积极落实1小时受理、1日内尽职调查、1日内初步授信审批、1日内反馈的“4个1”限时服务模式,对贷款申请第一时间分配、第一时间调查、第一时间反馈,让客户享受“一站式”便捷服务。

在服务过程中,该行全面打造高效全流程服务,从贷款申请到贷款结清,均由专职客户经理“一对一”对接服务,形成获客、贷前、风控、贷中、贷后“专人专岗、一户一策”的作业模式,做到“资料整理不过夜、贷款审批不超时、贷款投放不跨天”。这些举措极大地提升了办贷效率,让客户切实感受到金融服务的高效便捷。

精准锻造队伍 专业赋能促发展

“小刘经理不仅帮我办理贷款,还教我怎么管理资金,比自家孩子还上心。”提及客户经理小刘,种植合作社的张大叔赞不绝口。在办理贷款的过程中,小刘了解到合作社在资金管理方面存在不足,就主动向张大叔介绍资金规划的方法,帮助合作社提高了资金使用效率。

这样专业贴心的服务,源于漳泽农商行对客户经理队伍的“精雕细琢”。该行通过加强客户经理队伍建设,选拔充实信贷条线人员,提升贷款业务拓展和管理履职能力,确保客户经理配置能够满足业务发展需要。同时,积极开展营销明星大评比,营造学习先进、赶超先进的良好氛围,激发全员服务普惠小微贷款的积极性。此外,定期组织微贷经验分享会,按月集中组织微贷明星分享贷款营销、投放、维护、管理等方面的先进经验和做法,促使团队相互学习、共同进步,不断提升整体素质和专业水平,实现全行信贷队伍有能力、有潜力、有活力。

每一次精准对接、每一款适配产品、每一次流程提速、每一位专业客户经理,都汇聚成推动普惠金融发展的磅礴力量;各项业务指标的稳健攀升,让漳泽农商行在服务实体经济的征程中步履坚实。未来,漳泽农商行将继续坚守支农支小、服务实体经济的初心使命,持续推动金融服务下沉,以扎实的举措,将金融“活水”精准滴灌至基层一线,切实满足群众金融需求,为区域经济发展注入强劲动能。

长子农商行 金融“活水”润乡村 奏响致富“椒”响曲

□ 本报记者 马翀 通讯员 张双燕 王珊

夏日清晨,阳光洒进长子县慈林镇南郭村的辣椒种植大棚,棚内弥漫着泥土与辣椒叶的清香,一串串翠绿的辣椒挂满枝头。种植户王亚楠仔细察看尖椒的生长情况,眼里满是笑意,这一茬即将成熟的尖椒,是他扩种后的首批收获。

王亚楠是土生土长的南郭村人,多年来,他一直专注于尖椒种植,积累了丰富的种植经验。近年来,长子县大力推进“一县一业”,越来越多的农户选择种植大棚蔬菜,而作为“中国青椒之乡”,长子县青(尖)椒产业蓬勃发展,市场需求旺盛。

今年年初,王亚楠盘算着扩大种植规模,可算来算去,手里的钱只够大棚主体建设和前期投入,后续购买种苗、有机肥料,田间管理等还需要大量资金。“眼看要到育苗期,再



王亚楠察看尖椒生长情况

凑不到钱就啥也耽误了。”资金短缺让王亚楠愁眉不展。

长子农商行南郭村支行客户经理李卓鹏在一次外拓走访中了解到王亚楠的情况,在认真倾听他的种植计划和诉求后,李卓鹏为王亚楠详细介绍了“大棚贷”,并对其个人信用、种植项目的可行性、还款能力等进行全面评估。“你看,这‘大棚贷’就是专门给咱大棚种植户设计的,手续简单,还款灵活,还不用跑冤枉路。”在大棚里,李卓鹏帮王亚楠一笔一笔算成本、测收益,结合实际情况提出合理建议。

为及时满足王亚楠的资金需求,李卓鹏全程协助其准备资料,充分利用“晋享e贷”线上平台,提高办贷效率,仅半天时间,10万元贷款就顺利到账。王亚楠握住李卓鹏的手感激地说:“这笔贷款太及时了,感谢农商行的大力支持,给了我实现梦想的机会。”

如今,王亚楠扩大了种植规模,即将成熟上市的尖椒农产品也早已被预定完。“现在我的尖椒不愁销路,收益也在逐步增长。”看着眼前饱满鲜亮的尖椒,王亚楠底气十足。

在南郭村,像王亚楠这样受益的农户还有很多。依托长子农商行的惠农资金支持,他们也走上了增收致富路。截至目前,长子农商行已累计发放“大棚贷”2555.53万元,支持172户农户发展大棚种植。下一步,长子农商行将继续深耕乡村沃土,以资金为纽带,以产业为桥梁,不断创新金融产品,优化服务模式,为乡村特色产业注入发展动能。

金融故事

JIN RONG GU SHI

经济漫笔

JING JI MAN BI

精耕细作厚植普惠根系

羽中

普惠金融的本质,是让金融服务如阳光雨露般浸润每一个角落。但如果仅追求广覆盖的规模效应,忽视精准化的深耕细作,便容易出现难以触及及深层需求的问题。唯有以精耕细作的态度,多方协作、持续发力,普惠金融才能真正扎根基层、枝繁叶茂。

精耕细作,重点要“精准画像”。传统金融服务模式下,小微企业、农户等群体常因缺乏规范财务数据被拒之门外。如今,不少金融机构依托大数据技术打破信息壁垒,为农户生成“信用身份证”,无需抵押即可获得小额贷款;以科技赋能为商户提供“秒批”信贷,大大压缩服务响应时间。实践证明,只有精准捕捉需求痛点,才能让金融服务与受众“同频共振”。

精耕细作,关键在“滴灌式服务”。普惠金融不是简单的资金堆砌,而应像农业滴灌般精准高效。金融机构针对不同群体推出专项信贷产品,实行差异化授信;有的与社区合作建立“金融服务站”,将开户、理财等基础服务嵌入便民场景。这种“量体裁衣”的服务模式,既降低了金融机构的风险成本,也让群众感受到金融服务的温度。

精耕细作,要努力实现“生态共建”。金融机构单打独斗难以形成长效机制,唯有联动政府、产业、科技等多方力量,才能让普惠金融从单一服务升级为系统支撑,真正实现“根深则叶茂”。目前,多地积极推动“政银担”合作,政府提供风险补偿基金,担保机构降低费率,银行放宽准入条件,三方合力缓解融资难题;一些金融机构联合物流、零售等行业平台,将金融服务嵌入产业链,既解决了小微企业融资难题,又促进了产业升级。

从“有没有”到“好不好”,普惠金融的发展之路,考验的是金融机构的专业能力与责任担当。唯有持续优化服务链条的每一个环节,才能让普惠金融的根系扎得更深,枝叶愈发繁茂,真正成为滋养实体经济的常青之树。

金融资讯

JIN RONG ZI XUN

人民银行长治市分行 打造绿色金融服务新样本

本报讯(通讯员杜莉霞 李晨)“我们要通过搭建政银企合作平台、提升金融服务质效等举措,积极精准对接绿色项目,为长治高质量发展提供金融保障。”日前,人民银行长治市分行深入我市一基础设施建设项目现场调研,旨在了解企业需求,探讨双方合作,为项目发展找准服务定位,提供更专业的金融服务。

据悉,我市一基础设施建设项目入选中国人民银行会同生态环境部建立的“绿色金融服务美丽中国建设项目库”。为推动项目加速落地,人民银行长治市分行迅速响应,深入一线调研服务,并与市生态环境局联动,指导山西银行长治分行与企业建立“一对一”对接机制,量身定制融资方案,开通绿色审批通道,实行“优先受理、优先调查、优先审批、优先发放”四优服务,成功为项目授信5000万元,已发放贷款3621万元。同时,建立常态化信贷监测机制,按月跟踪督导贷款投放,及时解决融资堵点,促进项目投产达效。项目建成后将引进更多投资者、优秀科技成果和企业入孵,预计带动新增就业岗位400多个。下一步,人民银行长治市分行将进一步加大服务力度,加深银企业务合作,积极探索新模式,助力绿色金融科研及项目“开花结果”,共同服务长治经济社会发展大局。

农业银行长治市分行 建强机制夯实清廉文化根基

本报讯(记者马翀 通讯员李磊)近期,农业银行长治市分行以“进机关、进网点、进业务、进岗位、进家庭”送讲联学活动为抓手,全面加强制度供给,夯实清廉文化内在根基,深入推进清廉文化建设。

该行聚焦廉洁型机关建设,按季举办送规送纪送法活动,围绕“谁来学、学什么、怎么学”对党员干部开展廉洁教育,以党员干部上台授课、深入支行实地督查等扎实举措,进一步提升党员干部纪法意识与制度执行力。注重基层党支部功能发挥,联合内控、运营、信贷等部门送讲至基层,筑牢全行合规意识、服务意识和底线意识;依托“党建廉洁文化展厅”、廉洁文化走廊、廉洁文化墙等教育基地,利用碎片化时间开展日常教育,促进廉洁思想深入渗透网点文化和员工工作。通过发放《廉洁服务监督卡》、签订《廉洁伙伴》协议书、搭建学习平台等形式,提升监督质效,推动党建与业务协同发展。丰富教育形式,强化教育引导,持续推动廉洁文化延伸到重点关键岗位。开展廉洁家访活动,对存在的苗头性、倾向性问题及时抓早抓小、防微杜渐,筑牢家庭廉洁防线,为全行高质量发展提供坚实保障。

建设银行长治分行 焕新网点环境提升服务质效

本报讯(通讯员史惠芳)近日,建设银行长治分行组织全辖网点集中开展环境净化活动,秉承“客户至上”理念,从细节入手,深耕网点服务环境,进一步优化金融服务体验,提升网点服务质量。

该行明确划分各区域负责人员,大家齐心协力对网点内外进行了全面细致的清洁工作。对网点门前迎宾区域、门窗及外墙、营业大厅、现金柜台、理财中心及自助服务区进行彻底清扫,清洁并仔细维护叫号机、填单台、点钞机等设备,确保设备运行正常,方便客户使用;对宣传折页、便民设施等进行整理和补充,方便客户能够及时获取所需信息;对绿植进行修剪和养护,为营业厅增添生机和活力,营造温馨、舒适的服务环境。同时,通过强化服务培训,全方位提升员工服务认知与专业技能,确保员工在业务办理过程中,严格遵守操作流程,高效、准确地完成业务,减少客户等待时间,提升客户满意度。下一步,该行将持续深耕厅堂服务场景,创新便民服务模式,强化员工服务意识,推进全行服务提质增效。

工商银行长治南街支行 靶向发力推动业务稳步增长

本报讯(通讯员闫敏)今年以来,工商银行长治南街支行积极转变营销思路,深入分析客户需求,结合丰富的普惠金融场景和产品,实现靶向营销,有效提升服务精准度和客户满意度。

该支行依托行内大数据,细分白名单客户群体,针对小微企业主、个体工商户等不同客群的金融需求,匹配差异化产品。二季度以来,相继投放“养殖e贷”“农业龙头贷”“e企快贷”等多场景化贷款产品,通过进商圈、进企业、走访县域等线下活动,结合线上渠道精准触达,实现“场景+金融”的深度融合。同时,对储备的存量普惠客户实行专职普惠客户经理“一对一”服务,动态跟踪需求变化,优化产品组合,基于客户经营范围、风险偏好、已有融资情况等多维度对客户进行“精准画像”,定期开展实地走访,深入了解客户资金需求及非金融服务诉求,以灵活高效的金融服务促进营销提质增效。今后,该支行将细化营销举措,挖掘客户需求,深耕细作闯市场,以优质的金融服务助力各项业务指标稳步增长。

长子县融汇村镇银行
ZhangZiXian RongHui Village Bank

24 Hours 客服热线 **400-670-0027**

地址:长子县丹朱镇神农路7号

长子县融汇村镇银行
ZhangZiXian RongHui Village Bank

随借随还 快捷方便

贷款电话: 8432111 18834342525

银行各网点地址电话

总行营业部:长子县丹朱镇神农路7号
电话:0355-8432999

丹朱支行:长子县丹朱东大街369号
电话:0355-8432333

鲍店支行:长子县鲍店镇东街富强路32号
电话:0355-8472812

同旺分理处:长子县丹朱东大街同旺村村委
电话:0355-8432222

草坊分理处:长子县草坊村4队301号
电话:0355-8325566