



把金融服务送到百姓心坎上

——漳泽农商行深耕普惠金融为地方经济发展注入动能

文/本报记者 马翀 通讯员 付强 图/通讯员 齐琪

普惠金融作为金融服务“最后一公里”的解决方案，是推动经济均衡发展、促进社会公平的重要引擎。它不仅关乎金融服务的广度与深度，更承载着助力小微企业成长、支持乡村振兴、激活实体经济活力的时代重任。

近年来，漳泽农商行秉持“扎根三晋、服务‘三农’，融通城乡、富民强省”的服务理念，在“做小做散、做精做细”上下功夫，通过完善信贷服务机制，创新金融产品，提升服务水平，持续深耕“三农”沃土，精准滴灌小微企业，支持实体经济，全面推进普惠金融高质量发展。截至目前，该行各项贷款余额达145.84亿元，较年初净增7.4亿元，增速5.35%，用实实在在的金融力量为地方经济发展注入动能。

精准对接客户 “主动敲门”送服务

“以前总觉得银行贷款离我们商户太远，没想到你们主动找上门来，还带来了量身定制的方案。”在潞州区经营五金店的王大姐看着手中的授信意向书，难掩激动之情。这暖心的一幕，正是漳泽农商行打破“等客上门”传统模式，推行“主动敲门”服务的生动写照。

为了让金融服务触达每一个有需要的角落，漳泽农商行的客户经理化身“金融服务员”，带着精心准备的授信方案，走进产业园区、深入社区街道，对小微企业、家庭农场、新型合作社等开展“地毯式”摸排。他们不仅详细了解客户的经营状况、资金需求，还耐心讲解贷款政策和办理流程，让更多像王大姐这样的商户感受到金融服务的温度。

在营销模式上，该行大力推行链式营销、批量营销以及联动营销。聚焦重点行业，以产业链核心企业为出发点，延伸服务上下游的供应商和经销商，形成“核心企业+上下游”的批量服务模式，有效提升服务效率。在授信模式上，积极开展整村授信、整企授信，重点聚焦农业农村现代化、民营经济和小微企业、优势产业链及民生消费等领域，将金融“活水”精准引向农

村新型经济组织、专业合作社、种养大户等涉农经营主体及个人消费群体。

精准匹配产品 量身定制解难题

“开了三年便利店，第一次遇到这么贴心的贷款——手续简单，利息还低，真是解了我的燃眉之急。”说起漳泽农商行的“惠商贷”，商户张师傅赞不绝口。原来，张师傅的便利店近期需要进货，资金周转出现问题，在客户经理介绍下，他申请了“惠商贷”，很快就拿到了贷款，解决了后顾之忧。

这只是漳泽农商行精准匹配产品的一个缩影。近年来，该行坚持“以客户需求为中心”，针对不同客户群体的特点和需求，创新推出了一系列特色信贷产品，实现客户增量扩面。聚焦服务业与消费类贷款，结合各类服务行业特点，制定专项营销方案，推出“惠民贷”“惠薪贷”，为居民的日常生活消费等提供资金支持；针对个体工商户与小微企业，提供小额、快速、便捷的“惠商贷”，确保普惠小微客群及时获得资金支持；针对优质个人客户，重点围绕辖内行政事业编、国企等单位职工客群，推出“公积金消费贷”，满足其购房、装修等各类消费需求；面向“三农”群体，重点关注农户进城创业、农户进城消费和农企进城加工销售等金融需求，推出“惠农贷”，提供专项资金支持，助力他们在城市扎根发展。

精准优化流程 高效服务加速度

“从申请到放款只用了3个小时，比我去趟银行还快！”通过“晋享e贷”线上平台拿到贷款的养殖户赵大哥，至今对漳泽农商行的高效服务记忆犹新。前段时间赵师傅因购买饲料资金不足，经过工作人员详细讲解，他在“晋享e贷”平台提交了贷款申请，短短3个小时，贷款就成功到账。

为了让客户少跑腿、好办事，漳泽农商行不断优化信贷流程，大力推广“晋享e



走访种植户了解金融服务诉求

贷”线上便捷申贷平台，并积极落实1小时受理、1日内尽职调查、1日内初步授信审批、1日内反馈的“4个1”限时服务模式，对贷款申请第一时间分配、第一时间调查、第一时间反馈，让客户享受“一站式”便捷服务。

在服务过程中，该行全面打造高效全流程服务，从贷款申请到贷款结清，均由专职客户经理“一对一”对接服务，形成获客、贷前、风控、贷中、贷后“专人专岗、一户一策”的作业模式，做到“资料整理不过夜、贷款审批不超时、贷款投放不跨天”。这些举措极大地提升了办贷效率，让客户切实感受到金融服务的高效便捷。

精准锻造队伍 专业赋能促发展

“小刘经理不仅帮我办理贷款，还教我怎么管理资金，比自家孩子还上心。”提及客户经理小刘，种植合作社的张大叔赞不绝口。在办理贷款的过程中，小刘了解到合作社在资金管理方面存在不足，就主动向张大叔介绍资金规划的方法，帮助合作社提高了资金使用效率。

这样专业贴心的服务，源于漳泽农商行对客户经理队伍的“精雕细琢”。该行通过加强客户经理队伍建设，选拔充实信贷条线人员，提升贷款业务拓展和管理履职能力，确保客户经理配置能够满足业务发展需要。同时，积极开展营销明星大评比，营造学习先进、赶超先进的良好氛围，激发全员服务普惠小微贷款的积极性。

此外，定期组织微贷经验分享会，按月集中组织微贷明星分享贷款营销、投放、维护、管理等方面的经验和做法，促使团队相互学习、共同进步，不断提升整体素质和专业水平，实现全行信贷队伍有能力、有潜力、有活力。

每一次精准对接、每一款适配产品、每一次流程提速、每一位专业客户经理，都汇聚成推动普惠金融发展的磅礴力量；各项业务指标的稳健攀升，让漳泽农商行在服务实体经济的征程中步履坚实。未来，漳泽农商行将继续坚守支农支小、服务实体经济的初心使命，持续推动金融服务下沉，以扎实有力的举措，将金融“活水”精准滴灌至基层一线，切实满足群众金融需求，为区域经济发展注入强劲动能。

金融资讯

JIN RONG ZI XUN

人民银行长治市分行 打造绿色金融服务新样本

本报讯（通讯员杜莉霞 李晨）“我们要通过搭建政银企合作平台、提升金融服务质效等举措，积极精准对接绿色项目，为长治高质量发展提供金融保障。”日前，人民银行长治市分行深入我市一基础设施建设项目建设现场调研，旨在了解企业需求，探讨双方合作，为项目发展找准服务定位，提供更专业的金融服务。

据悉，我市一基础设施建设项目入选中国人民银行会同生态环境部建立的“绿色金融服务美丽中国建设项目库”。为推动项目加速落地，人民银行长治市分行迅速响应，深入一线调研服务，并与市生态环境局联动，指导山西银行长治分行与企业建立“一对一对接机制，量身定制融资方案，开通绿色审批通道，实行“优先受理、优先调查、优先审批、优先发放”四优服务，成功为项目授信5000万元，已发放贷款3621万元。同时，建立常态化信贷监测机制，按月跟踪督导贷款投放，及时解决融资堵点，促进项目投产达效。项目建成后将引进更多投资者、优秀科技成果和企业入驻，预计带动新增就业岗位400多个。下一步，人民银行长治市分行将进一步加大服务力度，加深银企业务合作，积极探索新模式，助力绿色金融科研及项目“开花结果”，共促服务长治经济社会发展大局。

农业银行长治市分行 建强机制夯实清廉文化根基

本报讯（记者马翀 通讯员李磊）近期，农业银行长治市分行以“进机关、进网点、进业务、进岗位、进家庭”送讲联学活动为抓手，全面加强制度供给，夯实清廉文化内在根基，深入推进清廉文化建设。

该行聚焦廉洁型机关建设，按季举办送规送纪送法活动，围绕“谁来学、学什么、怎么学”对党员干部开展廉洁教育，以党员干部上台授课、深入支行实地督查等扎实举措，进一步提升党员干部纪法意识与制度执行力。注重基层党支部功能发挥，联合内控、运营、信贷等部门送讲到基层，筑牢全行合规意识、服务意识和底线意识；依托“党建廉洁文化展厅”、廉洁文化走廊、廉洁文化墙等教育基地，利用碎片化时间开展日常教育，促进廉洁思想深入渗透网点文化和员工工作。通过发放《廉洁服务监督卡》、签订“廉洁伙伴”协议书、搭建学习平台等形式，提升监督质效，推动党建与业务协同发展。丰富教育形式，强化教育引导，持续推进廉洁文化延伸到重点关键岗位。开展廉洁家访活动，对存在的苗头性、倾向性问题及时抓早抓小、防微杜渐，筑牢家庭廉洁防线，为全行高质量发展提供坚实保障。

建设银行长治分行 焕新网点环境提升服务质效

本报讯（通讯员史惠芳）近日，建设银行长治分行组织全辖网点集中开展环境净化活动，秉承“客户至上”理念，从细节入手，深耕网点服务环境，进一步优化金融服务体验，提升网点服务质量。

该行明细分划各区域负责人，大家齐心协力对网点内外进行了全面细致的清洁工作。对网点门前迎宾区域、门窗及外墙、营业大厅、现金柜台、理财中心及自助服务区进行彻底清扫，清洁并仔细维护叫号机、填单台、点钞机等设备，确保设备运行正常，方便客户使用；对宣传折页、便民设施等进行整理和补充，方便客户能够及时获取所需信息；对绿植进行修剪和养护，为营业厅增添生机和活力，营造温馨、舒适的服务环境。同时，通过强化服务培训，全方位提升员工服务认知与专业技能，确保员工在业务办理过程中，严格遵守操作流程，高效、准确地完成业务，减少客户等待时间，提升客户满意度。下一步，该行将持续深耕厅堂服务场景，创新便民服务模式，强化员工服务意识，推进全行服务提质增效。

工商银行长治南街支行 靶向发力推动业务稳步增长

本报讯（通讯员闫敏）今年以来，工商银行长治南街支行积极转变营销思路，深入分析客户需求，结合丰富的普惠金融场景和产品，实现靶向营销，有效提升服务精准度和客户满意度。

该支行依托行内大数据，细分白名单客户群体，针对小微企业主、个体工商户等不同客群的金融需求，匹配差异化产品。二季度以来，相继投放“养殖e贷”“农业龙头贷”“e企快贷”等多场景化贷款产品，通过进商圈、进企业、走访县域等线下活动，结合线上渠道精准触达，实现“场景+金融”的深度融合。同时，对储备的存量普惠客户实行专职普惠客户经理“一对一”服务，动态跟踪需求变化，优化产品组合，基于客户经营范围、风险偏好、已有融资情况等多维度对客户进行“精准画像”，定期开展实地走访，深入了解客户资金需求及非金融服务诉求，以灵活高效的金融服务促进营销提质增效。今后，该支行将细化营销举措，挖掘客户需求，深耕细作固市场，以优质的金融服务助力各项业务指标稳步增长。

银行各网点地址电话

总行营业部:长子县丹朱镇神农路7号

电话:0355-8432999

丹朱支行:长子县丹朱东大街369号

电话:0355-8432333

鲍店支行:长子县鲍店镇东街富强路32号

电话:0355-8472812

同旺分理处:长子县丹朱东大街同旺村村委会

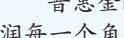
电话:0355-8432222

草坊分理处:长子县草坊村4队301号

电话:0355-8325566

经济漫笔

JING JI MAN BI



经济漫笔

经济漫笔