

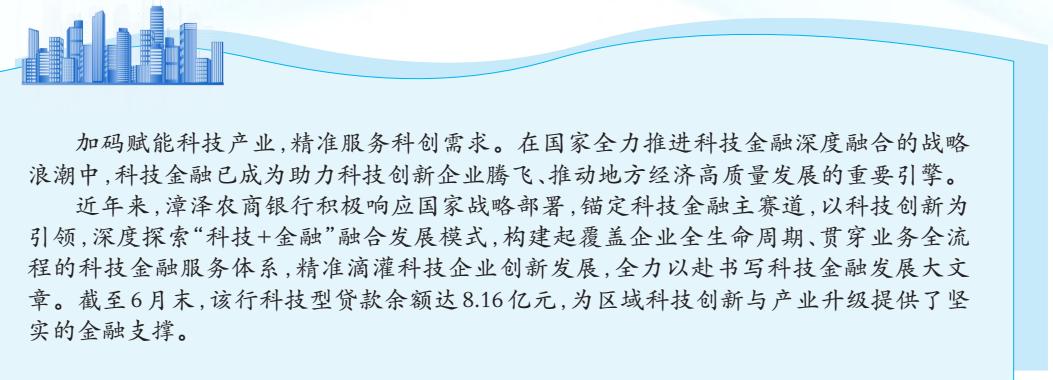


做好“五篇大文章” 推动金融高质量发展·之科技金融

# 以金融“血脉”滋养科创沃土

## ——漳泽农商银行做好科技金融大文章赋能新质生产力发展

文/本报记者 马翀 通讯员 李雪 图/通讯员 李雪



加码赋能科技产业，精准服务科创需求。在国家全力推进科技金融深度融合的战略浪潮中，科技金融已成为助力科技创新企业腾飞、推动地方经济高质量发展的重要引擎。近年来，漳泽农商银行积极响应国家战略部署，锁定科技金融主赛道，以科技创新为引领，深度探索“科技+金融”融合发展模式，构建起覆盖企业全生命周期、贯穿业务全流程的科技金融服务体系，精准滴灌科技企业创新发展，全力以赴书写科技金融发展大文章。截至6月末，该行科技型贷款余额达8.16亿元，为区域科技创新与产业升级提供了坚实的金融支撑。

### 精研本领强根基 深耕科创优服务

“打铁还需自身硬”，专业素养是金融机构服务科创企业的坚实根基。漳泽农商银行深知这一道理，以“锤炼过硬本领”为核心，持续强化人才队伍专业建设，组建了科技金融专项学习小组，定期深入研究内科技金融产品体系，对“晋享e贷”“惠商贷”等创新产品的核心要素与适用场景进行细致剖析，并结合在手科技企业的实际需求，为其量身定制个性化金融服务方案。

为了更精准地把握企业需求，该行加大走访调研力度，常态化开展“千企万户大走访”“整企授信”活动，客户经理深入一线，捕捉企业前沿动态，及时掌握服务对象的发展趋势，为持续优化服务策略、提升服务时效收集“第一手资料”。

山西某科技有限公司便是该行优质服务的受益企业之一。该公司专注于数字化城市建设、计算机软件技术开发、信息系统集成等业务，为了应对激烈的市场竞争，企业持续加大科技研发投入，推出创新产品，导致流动资金紧张。然而，由于固定资产有限，企业在寻求融资支持时屡屡碰壁，发展一度陷入困境。

关键时刻，漳泽农商银行主动伸出援手。该行公司小微事业部的客户经理在走访时，了解到该企业的困境，便积极响应政策号召，创新金融服务模式，摒弃传统单一的授信方式，及时深入企业内部展开调研，全面评估其技术实力、研发团队、市场前景等核心竞争力要素。同时，组建专业服务团队，与企业保持密切沟通，实时掌握企业实际资金需求与经营状况，为其开通“绿色通道”，优化审批流程，简化办贷环节，并与相关评估机构合作，科学评估企业技术资产价值，最终高效为该企业审批通过950万元贷款，有效缓解了企业的资金压力，获得了企业的高度认可。

### 聚焦主业重支撑 优化流程提质效

围绕辖内产业定位，漳泽农商银行明确支持重点，加大对科技型企业、“专精特新”企业创新发展的支持力度。为了实现对辖内企业的精准服务与全面覆盖，该行按照网格化营销模式，对全行客户经理实行“分区、定格、定人、定责”的管理机制，加强营销过程管控，确保第一时间获取客户金融需求，保障对接的真实性与数据的可传递性。

在服务效率提升方面，该行重点关注企业成长性，建立了科技化、智能化、自动化的审批通道，大力推进线上贷款产品，实现了高效便捷的流程化管理和需求的精准对接，全面提升服务时效。同时，该行不断提升贷前、贷中、贷后全流程服务水平，有效降低获客成本，为科技型企业、“专精特新”企业引入源源不断的金融“活水”。

位于潞州区海鸥双创基地内的山西某科技有限公司，专注于高温合金精密制造行业，主要从事医疗器械人工关节产品铸造件和航空航天材料的研发、生产及销售。该公司拥有先进的精密生产设备和完善的检测装置，长期与国内相关行业领域研究所保持紧密合作，具备较强的技术实力和发展潜力。今年以来，受上游零部件稀缺及高额研发费用的影响，企业发展面临较大资金压力。

漳泽农商银行公司小微事业部客户经理孙瑞君在外拓营销时，了解到这一情况，立即与企业负责人张总进行了深入交流，详细了解了企业的发展情况和金融需求。随后，孙瑞君为该企业申请开通了绿色通道办贷通道，进一步优化办贷流程，快速为企业发放200万元贷款，为企业的持续发展提供了坚实的资金保障。

### 科技筑巢优体验 智享惠民拓场景

除了聚焦科技企业的融资需求，漳泽农商银行还以科技赋能全面优化金融服务生态，致力于让科技红利惠及更多客户。该行持续升级手机银行、“晋享生活”“晋享e付”等载体功能，让转账汇款、生活缴费等基础金融服务更加智能便捷。同时，依托科技手段搭建多元消费场景，与辖区内商超、日用品店铺深度合作，推出一系列信用卡优惠活动，为居民消费

带来实惠。

在服务渠道建设上，该行新增了智慧柜员机、征信自助打印机、不动产自助机具、移动展业设备、厅堂对讲设备等一系列智能设备，融合多元智慧元素，有效缓解柜面业务压力，大幅提升厅堂服务效率。此外，该行还打造了贷款申请、办理便捷服务中心，通过对审批流程进行电子化改造，实现了贷款审批的集中化、智能化，进一步简化业务办理流程，全面提升服务质效。

“咱们漳泽农商银行的服务就是好，省心又实用。”潞州区瓦窑沟社区惠民超市的王大姐对该行的智慧金融服务赞不绝口。此前，王大姐收取货款时需要手动对账，每逢节假日，对账要耗费1个小时。自从使用了漳泽农商银行的“晋享e付”后，收款时能实时收到到账提醒，还可以直接导出明细，仅需10分钟就完成了对账。今年年初，王大姐为缺少10万元进货款犯了愁，经过漳泽农商银行工作人员详细讲解，她通过手机银行提交了贷款申请，依托银行便捷服务中心的电子化审批流程，次日就拿到了贷款。“现在打印征信也不用专门跑到政务大厅了，在银行网点的智慧柜员机上，2分钟就能轻松搞定。”这些贴心便捷的科技金融服务，让王大姐切实感受到了金融服务的便利。

贴近科技创新脉搏，融入产业转型浪潮。未来，漳泽农商银行将聚力做好科技金融大文章，持续创新服务模式、优化服务流程、拓展服务场景，为更多科技企业注入发展动力，加速科技成果转化，培育新质生产力，积极推动“科技—产业—金融”深度融合良性循环，以金融妙笔书写区域经济高质量发展新篇章。

当今时代，科技创新已成为推动经济发展的重要动力，而科技金融作为科技创新与金融资源深度融合的产物，正逐步成为激活科技创新的新引擎，为产业发展注入源源不断的动力。

科技金融能够为产业创新提供资金支持。科技创新活动往往具有风险高、投入大和周期长的特点，从研发到成果转化再到产业化应用，每个环节都离不开资金的持续投入。金融机构通过创新金融产品和服务，如设立科技产业基金、开展知识产权质押贷款、提供科技保险等，能够为科技企业提供全方位、多层次的资金支持，帮助企业解决融资难题，推动产业结构优化升级。

动科技创新成果加速转化为现实生产力，助力产业升级。

科技金融有利于优化资源配置，引导更多资金流向新兴产业和战略性产业。随着科技的快速发展，新的产业形态和商业模式不断涌现，这些新兴产业和战略性产业代表着未来经济发展的方向，但在发展初期往往面临诸多困难和挑战，需要金融机构的大力支持。金融机构通过发展科技金融，能够更好地识别和评估这些新兴产业的发展潜力和投资价值，将资金精准地投向这些领域，促进新兴产业和战略性产业的快速发展，推动产业结构优化升级。

发展科技金融有助于推动金融机构自身的创新与发展。金融机构通过创新金融产品、服务模式和风险管理技术，能够更好地满足不同科技企业的金融需求，还可以运用大数据、人工智能等技术，构建精准的客户画像，实现精准营销，提升服务效率与质量。金融机构还应加强人才培养，不断提升自身的专业能力和服务水平，打造一支既懂金融又懂科技的专业团队。在提高金融机构竞争力的同时，促进金融行业不断前行，为经济发展提供强有力的资金支撑。

此外，金融机构需要与政府、科研机

构等各方加强合作，共同构建完善的科技金融生态体系。政府应加大政策支持力度，完善法律法规和监管体系，营造良好的政策环境和市场环境；科研机构应加强科技成果转化，为科技金融提供更多优质的项目资源；企业自身要强化创新主体地位，加大研发投入，不断提高创新能力。

随着科技与金融的深度融合，科技金融必将在产业发展中发挥更加重要的作用，我们需要用心做好科技金融这篇大文章，以精准服务浇灌产业之花，为经济高质量发展添砖加瓦。



## 潞州农商银行紫东支行 精准识别风险守护群众财产

本报讯（通讯员王焕）近日，潞州农商银行紫东支行成功识别并拦截一起电信诈骗，工作人员凭借敏锐的风险识别能力和及时规范的应急处置，阻断涉诈资金9.8万元，保障了群众财产安全。

当日，客户梁某来到紫东支行要求支取现金9.8万元，声称用于“购买房屋”。办理过程中，柜员发现梁某并非本区客户，其持有的银行卡为其他县区农商银行卡，却舍近求远来此办理，行为存在异常，询问情况时，梁某言辞闪烁、频繁查看手机，这一系列可疑举止迅速引起柜员警觉。工作人员结合系统风险提示，立即启动反诈应急预案，网点运营主管发现梁某的回答存在多处漏洞，随即上报总行，并第一时间联系片区反诈民警。民警迅速赶到现场，通过专业问询和信息比对，发现转账方手机号注册地与汇款行为不同地区，存在明显异常。经民警和工作人员耐心劝导与分析，梁某最终承认是“帮他人取款”，该笔资金实为涉诈款项。通过警银协作，不仅劝阻了梁某继续交易，也保全了转账方账户资金安全。今后，潞州农商银行将持续加强全员反诈培训与应急演练，提升工作人员业务技能，不断深化警银协作机制，筑牢金融安全防线。



日前，屯留农商银行组建金融服务队，深入走访辖内个体工商户和小微企业，大力推广“码上贷”“备货贷”等特色金融产品，全力满足其金融服务需求，有效激发经营主体内生动力。图为该行工作人员为商户讲解信贷优惠政策。

王晋豫 摄

热点关注

RE DIAN GUAN ZHU

## 我市推出12项措施 精准服务经营主体

日前，我市出台《长治市精准服务经营主体工作方案》，聚焦优化营商环境、激发经营主体活力，推出了12项精准化服务举措，旨在通过有效培育和精准帮扶，助力经营主体稳定经营、创新发展、提升竞争力，推动更多经营主体升规入统，壮大“四上”企业和重点税源企业队伍，夯实我市经济发展基础。那么《方案》中具体举措是什么？又有哪些亮点？让我们一起关注本期热点内容：

### 政策亮点

《方案》的核心创新在于建立“1+N”推进机制，精准打通措施落地“最后一公里”。以工作方案为统领，系统部署四项关键行动。高标准举办N场惠企政策发布会，系统性组织N场精准赋能培训，实效性召开N场企业家座谈会，全面性制定N个部门实施方案，精准识别服务需求，细化量化目标，确保服务直抵末端、政策精准触达。

### 聚焦分类培训 精准赋能全周期成长

针对不同类型、不同发展阶段的经营主体开展分型分类培训，宣贯惠企政策，提升经营者综合素质和经营管理水平。

#### ◆开展“育苗计划”，为新设立主体奠定基础。

针对网格内新注册和注册不满3年的小微企业、个体工商户等主体，以乡镇、街道为网格单元进行培训，提供企业开办、融资信贷、创业补贴、财政奖励、政府采购等基础服务，“手把手”进行创业辅导。

#### ◆开展“强基计划”，按照行业分类专项提升。

对运营稳定但需突破瓶颈的中小经营主体，结合行业经营主体发展需求，开展针对性培训。各县区政府结合本地产业特点，指导企业申报政策支持，确保政策红利落地。

#### ◆开展“登高计划”，针对重点企业精英化培养。

瞄准规模较大、成长性好、有潜力的重点企业，深入开展“一对一”辅导，搭建政企、银企、企企之间的交流平台，开展交流研讨，组织对标学习，引导产业链上下游企业开展项目合作。

#### ◆开展“领航计划”，依托研修平台打造产业“头雁”。

面向各行业具有示范引领作用、能带动区域产业发展的领军企业，充分发挥长清班等政府组织企业家培训班的资源优势，搭建更高层次的学习提升与交流合作平台，促进资源精准对接与协同发展。

### 聚焦精准帮扶 构建梯度成长体系

将“四上”经营主体作为重点精准帮扶对象，以“挖新量、找增量、优存量”为工作主线，帮助经营主体解难题、稳增长、促发展。

#### ◆开展摸底调查，建立“四上”培育库和重点库。

各县区、各行业主管部门开展“扫街行动”，对本区域、本行业领域所有规下经营主体进行全面摸排，建立规下主体培育库，筛选规下主体重点库。同时加强对新增经营主体的跟踪监测，动态更新培育库和重点库。

#### ◆细化新量帮扶，提高经营主体入统积极性。

整合政策资源，制定全市“四上”企业入库奖励支持政策；梳理惠企清单，通过山西省涉企政策“一站式”综合服务平台进行全面公开、精准推送；拓展免申即享政策清单，推动减税降费、技改补贴、稳岗返还等政策直达企业。

#### ◆强化增量培育，实施“一企一策”精准帮扶。

对重点库中的经营主体开展包联服务，为其量身定制“一企一策”帮扶方案，定期评估服务效果。提前介入指导服务，帮助企业了解升规优势、奖励政策、升规流程等，确保重点企业达标后及时入统。

#### ◆优化存量管理，建立跟踪监测服务机制。

对成功入库经营主体，开展持续跟踪服务，构建“经营全画像”，全面掌握在库企业的发展情况。同时，建立风险监测体系，对指标异常企业，及时开展帮扶，确保在库企业平稳运行。

### 聚焦环境营造 激发创新创业热情

通过政府引导、社会参与，营造全民创业环境，激发全民创业热情，形成“想创业、敢创业、能创业、创成业”的社会风尚。

#### ◆传播“创业火种”，构建全媒体宣传矩阵。

整合传统媒体与新媒体平台资源，发布创业故事、企业发展壮大的典型案例，鼓励优秀企业家讲述创业经历，引导标杆企业挖掘企业文化，激发全民经商创业的热情。

#### ◆举办创业活动，搭建资源对接平台。

联合高校、企业孵化基地等，举办创业大赛、创业论坛，为有创业想法的群体提供平台，助力创业者拓宽视野，革新理念。

#### ◆弘扬“企业家精神”，展现创新创业价值。

设立“优秀企业家”评选表彰机制，举办企业家座谈会、创业沙龙，邀请成功企业家分享经验，提升企业家社会认同，为创新创业者提供全链条服务支持。

#### ◆倾听主体心声，畅通诉求反馈渠道。

充分发挥民营企业座谈会、营商环境体验官等政企沟通机制作用，常态化开展政企交流、入企服务，精准收集诉求，动态协调解决经营难题。

消息来源：长治市行政审批服务管理局