



2025年10月
15 星期三
农历乙巳年
八月二十四
国内统一连续出版物号
CN 14-0021
(第16015期)
(今日4版)

领航定向驾驭发展全局

——习近平经济思想引领新时代经济工作述评之一

金秋的中国大地，硕果盈枝。

“十四五”收官在即，在前四年5.5%的平均增速基础上，2025年中国经济总量有望达到140万亿元。

成绩，世界瞩目：在这么大体量的基础上，在各种风险挑战的冲击下，中国经济保持这样的增速，在经

济发展史上前所未有。

共识，愈加深刻：中国经济之所以能够翻山越岭、克难奋进，最根本的原因在于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵，在于习近平经济思想的科学指引。

思想的波涛卷起巨澜，时间在量变的积累中孕育质变。

行进在新时代航程上，以科学理论为炬，以发展实践为帆，中国共产党领导14亿多人民共同执笔的奋斗史诗，正成章于星海、运笔于山河，铺

展开充满信心和希望的瑰丽画卷。

(一)

巍巍太行山，风光无限好。

2025年7月，习近平总书记来到这里，访企业、听汇报，为山西经济社会发展指明方向：

“要扎实推进传统产业转型升级，围绕发展新质生产力因地制宜布局新兴产业和未来产业”“要用好多元发展条件，优化营商环境，激发经营主体活力”。(下转第四版)

以百花之绽放，绘世界之美好

——习近平主席出席全球妇女峰会侧记

■三十年再聚首

——“一起探讨推动全球妇女事业发展大计”

■新起点再行动

——“加速妇女全面发展新进程”

■从北京再出发

——“行之苟有恒，久久自芬芳”

(详见第三版)

奋力推进中国式现代化长治实践 · 创优营商环境

闭环服务架起民生“连心桥”

——我市深化“接诉即办”提升12345热线办理质效

本报记者 张瀚予 见习记者 韩涛

一条热线，五年坚守，全年无休。

在长治，12345早已不是一串冰冷的数字，而是架起政府与百姓的“连心桥”，更是感知社情民意的“前哨站”。

自2020年3月开通以来，这条集咨询、求助、投诉、建议于一体的政务服务便民热线，逐步构建起“规范受理、按责转办、限时办结、评价反馈”的闭环运行机制，让企业和群众的呼声不仅“听得到”，更能“办得妥、落得实”。

规范受理，让民声传递更顺畅

“您好！这里是长治市12345热线……”亲切的开场白，是闭环运行的首个环节。这里既是诉求入口，更是传递服务温度的起点。

五年来，长治市12345热线通过整合归并40余条政务服务热线、制定21项服务规范、设立8类服务专席，构筑起标准化服务底座。同时，依托“青学讲堂”“热线大讲堂”“热线有名堂”等常态化培训与技能比武，让每一位话务员都能成长为专业的“总客服”。

今年以来，热线累计接听来电超

43.8万通，服务满意率达到99.23%，用数据印证闭环运行机制的坚实起点。

按责转办，让民生诉求更精准

面对复杂多样的群众诉求，如何实现“精准派单”？长治市12345热线以一套清晰规则作出回答，以“属地管理”明确主体，用“行业主管”认定职责，靠“联席会商”破解难题，凭“指定办理”堵塞盲区，这套“组合拳”确保工单分派“不迷路”。

在此基础上，热线还与多部门建立专项联动机制。与城管部门搭建夜间施工噪音扰民快处通道，实现2小时内办结；与人社部门强化欠薪问题协调调度，推动欠薪诉求办理满意度提升11.81个百分点，让治理齿轮咬合更紧密，责任单位“挑担子”的主动性显著增强。

无论是个人难题，还是企业困境，都能通过这套机制得到妥善解决。今年3月，市民李先生通过热线成功追回被拖欠近一年的8万余元工资；9月，潞州区关村汽贸城某汽车销售服务有限公司负责人杜先生为热线与承办单位的高效服务点赞，此前，杜先生

因店铺被房东强制停电影影响经营求助热线，高新区管委会综合办公室快速响应，推动问题解决。这些案例，是精准转办机制的生动缩影。

限时办结，让政务办理更快速

效率是政务服务的生命线。长治市12345热线严格执行一般诉求5个工作日内办结机制，并创新构建“平台督办、部门提级督办、13710系统督办、领导包联督办”四级督办体系。这套体系如同四台动力强劲的“引擎”，层层传导压力，确保诉求解决不拖延、不搁置。

今年国庆中秋假期，热线针对高频涉旅投诉与出行安全诉求，启动优先处置通道，用“快响应”守护群众“安心游”。10月1日，游客因学生证无法使用被拒入园，热线快速对接景区，经核查，游客顺利入园；10月4日，市民反映平顺县境内太行一号旅游公路山体滑坡隐患，热线立即联动平顺县开展三方通话，乡镇工作人员第一时间调度铲车清理落石，迅速消除风险。“两节”期间，长治市12345热线共受理各类诉求16261件，直接答复13498件，转办办理2763件。一个个“急难

愁盼”的快速解决，正是四级督办体系高效运转的有力证明。

评价反馈，让闭环服务更贴心

“接诉即办”只是开好头，“办就办好”才能收好尾。为把服务做实做细，长治市12345热线建立“承办单位回访+市级热线回访+市政府督查室抽查回访”三级回访机制，确保事事有回音、件件有落实。今年4月，潞州区马厂镇路女士反映，家附近泡沫板厂产生大量异味与噪声，严重影响生活。工单第一时间转派至潞州区马厂镇，工作人员迅速赶赴现场核查，要求企业加强管理并制定整改方案，有效降低环境影响。随后，热线与承办单位多次回访，跟踪整改进度。路女士对处理结果非常满意，专程送来“政务服务办实事，造福百姓暖人心”的锦旗。

机制变革带来的是持续提升的民生温度。12345这串数字，早已成为百姓心中“有事找政府”的安心符号。从清晨到深夜，从咨询求助到投诉建议，这条热线将继续以闭环运行机制为抓手，用更高效、更暖心的服务，守护好每一位群众的获得感与幸福感。

本报讯（记者刘晓荣）10月13日，市委书记丁小强主持召开专题会议，听取我市与中国供销集团项目合作对接进展情况汇报，安排部署下一步工作任务。市委常委、秘书长贺鑫参加。

会议听取相关县区和部门与中国供销集团在智慧农贸市场、冷链物流、商贸流通等领域的合作事宜进展情况汇报，对相关工作提出明确要求。

会议强调，我市与中国供销集

团的合作，对推动农业产业化、商贸流通等领域高质量发展具有重要意义。相关县区和部门要主动担当作为，真抓实干、马上就办，全力促进合作项目高效推进。要强化责任落实，明确责任人和目标任务，细化工作举措，加强沟通对接，实现政企互利共赢。要加强部门联动，及时解决项目推进过程中的堵点难点问题，在要素保障、优化服务等方面形成工作合力，推动合作项目尽快落地。

一条热线，串联万家灯火；五年坚守，践行为民初心。我市12345政务服务便民热线以“规范受理、按责转办、限时办结、评价反馈”的闭环运行机制，既让群众呼声“听得到”，更让“办就办好”成为工作新常态，将政务服务的温度传递到百姓心坎上。这不仅是工作方法的探索创新，更是以人民为中心的务实实践，是治理理念的深刻变革。

“办就办好”，重塑政务服务的价值导向。过去，部分单位习惯以“程序是否完成”作为衡量工作的标准，满足于工单的“转得出、有回复”，却忽略了问题是否真正解决、群众是否真正满意。我市12345热线通过建立完善的闭环运行机制，将评价重心从“办没办”转向“好不好”，推动政务服务从“有求必应”迈向“有应必优”。这一转变，不仅提升了行政效能，更体现了把群众满意度作为衡量工作唯一标尺的服务追求。

“办就办好”，推动治理能力的系统提升。民生诉求往往涉及多部门、多层次，单靠某一个部门难以彻底解决。我市12345热线通过创新协同机制，打破部门壁垒，整合行政资源，使热线从“诉求中转站”升级为“治理枢纽”。无论是噪音扰民的快速处置，还是欠薪问题的协同化解，都展现了跨部门联动的治理效能。这种从“各自为战”到“协同作战”的转变，正是现代治理体系不断优化的生动实践。

“办就办好”，筑牢政府公信力的民心根基。政务服务的温度，体现在每一个具体问题的解决中。当群众每一次求助都能得到认真对待、每一个诉求都能获得实质解决时，他们感受到的不仅是问题的化解，更是被尊重、被重视的情感体验。从市民专员送上锦旗到企业负责人由衷点赞，这些点滴汇聚成政府公信力的坚实基础。12345热线通过“办就办好”的扎实行动，成为社会情绪的“调节器”、干群关系的“连心桥”。

“接诉即办”是态度与速度，“办就办好”是能力与温度，更是检验治理现代化的试金石。我们要继续深化“办就办好”的理念，把群众的“小事”当作政府的“大事”，以闭环机制打通服务群众“最后一公里”。让我们一心一意的服务中践行初心使命，在一点一滴的积累中筑牢为民根基，真正让改革发展成果更多更公平惠及全体人民，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

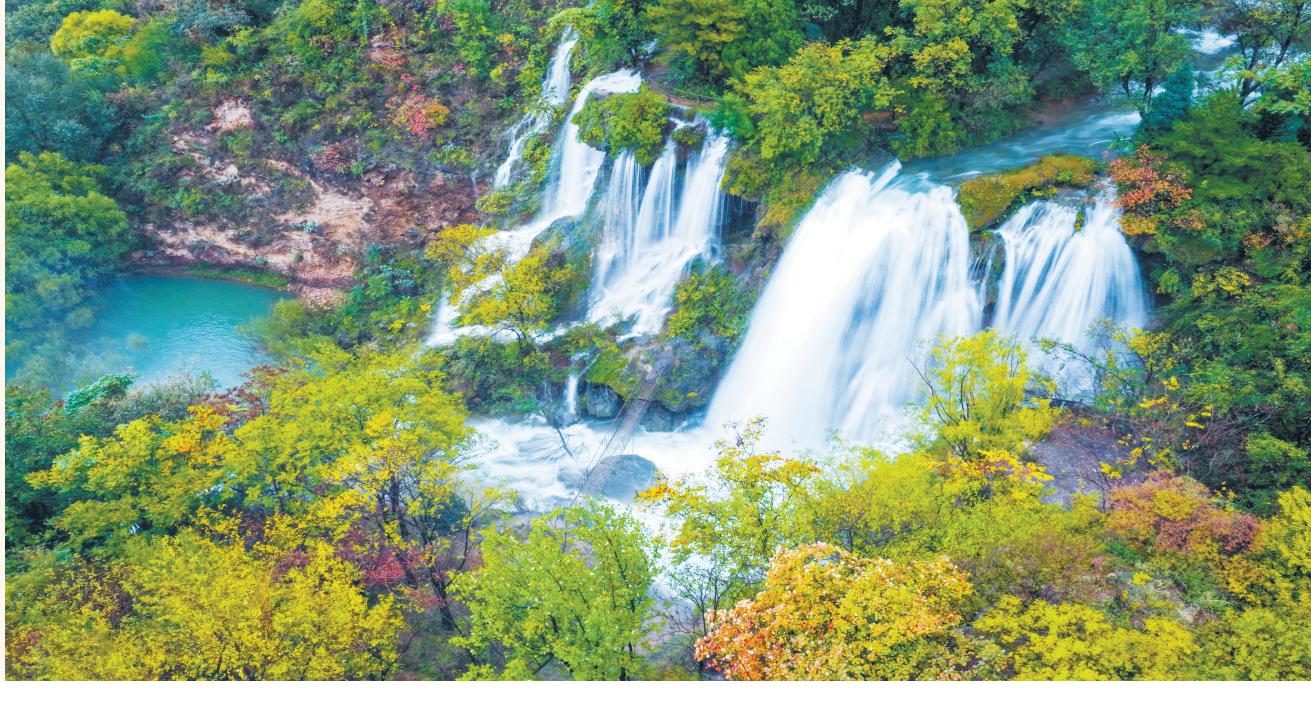
让『办就办好』成为工作新常态

本报评论员

太行飞瀑

受持续降雨天气影响，壶关太行山大峡谷景区瀑布水量增大，气势磅礴、蔚为壮观。奔涌而下的流水声在山谷中回荡，与层林尽染的山峦相互映衬，构成一幅雄奇灵秀的太行秋景。

本报记者 张国平 摄



走出绿色发展新路径

向“林”发力 借“绿”生金

——襄垣县盘活林地资源做大做强林下经济

本报记者 曹子帅 通讯员 孙彬雁

没想到现在进行林权抵押登记这么方便快捷。有了这部分林权抵押贷款，我就可以进一步扩大林业规模，发展林下经济，未来的日子更有盼头了！”近日，看着审批到账的林权抵押贷款，襄垣县林农老李高兴得合不拢嘴。

地处太行山西麓、浊漳河上游的襄垣县，以其广袤的林地和丰富的物种资源成为全省道地中药材的主要产区和全市重要的生态屏障。近年来，

当地积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，创新集体林权制度改革与林下经济融合发展模式，将森林资源转化为乡村振兴的强劲动力，走出了生态美、产业兴、百姓富的特色发展之路。截至目前，全县有1万余亩林下经济产生明显效益，带动群众就业增收。

针对过去分散的经营管理模式，襄垣县坚持“明晰产权、放活经营权、保障收益权”原则，通过资源勘查、权属界定、档案整理等一系列改革举措，有效盘活林地资源。同时，建立林权

抵押登记“绿色通道”，创新“政府+银行+保险”融资模式，推出“林药保”专属金融产品，为林下经济发展提供坚实的资金保障。

筑牢发展根基。不断提升标准化生产、精深加工水平，大力推动中药材初加工基地建设，由山西韩创农业科技有限公司投资建成1500平方米交易中心，并配备先进设备，实现从采挖、清洗到仓储的全流程标准化作业，有力保证中药材品质，增强市场竞争力。

延伸价值链条。积极拓展多元业态，打造中药材主题示范园，融合电商

直播、科普教育、康养体验等功能，通过电商直播将当地的中药材产品推向全国市场，开展康养体验活动吸引游客，带动农户增收，推动林下经济向一二三产业融合发展迈进。

凝聚发展合力。积极构建“国企+民企+村集体+农户”发展模式，全面落实国有林场“百场带千村”行动要求，成立中药材集散交易中心，集中力量打造柏子仁道地药材国家地理标志和GAP基地生产区，形成多方共赢的良好局面。

(下转第二版)

有效应对连阴雨 抢收抢种保丰收

沁县：

科技助力抢收抢烘保秋粮

本报讯（记者牛惠）受持续阴雨天气影响，秋粮收获受阻，粮食面临霉变、减产风险。面对这一情况，沁县迅速统筹各方力量，引入无人机“吊装”、智能烘干等科技手段，全面打响秋粮抢收攻坚战。

为高效推进抢收工作，沁县第一间成立秋粮“抢收抢种保丰收”工作领导小组，由分管农业农村局长担任组长，县农业农村局科级副职及11个乡镇的乡镇长任副组长，负责统筹协调全县抢收工作。

县农业农村局组建6个“抢收抢种保丰收”工作指导服务小组，配备高级农艺师等专业技术人员，深入郭村镇、故县镇、沁州黄镇等乡镇的田间地头，提供作物成熟度判断、抢收技巧指导，并同步开展科技设备操作培训，助力农户高效使用现代化工具。

在抢收现场，服务小组根据作物类型与地块条件实施科学分类作业。针对完熟期玉米，通过乡镇农业服务站调度现有480台玉米收获机、102台履带式收割机开展机械抢收；对暂不具备收获条件的地块，组织农户扒开玉米苞叶加速脱水，为后续收获做准备。对田间积水严重、短时无法排水或局部倒伏地块，大型机械难以进入的谷子种植区，动员群众开展人工抢收，同时调配搭载吊装设备的无人机组建作业团队，通过接力转运破解“车进不去、人走不动”的难题，转运效率较人工提升近1.5倍，有效加快积水地块抢收进度。

该县12处粮食烘干点同步启动，构建起“抢收—转运—烘干”无缝衔接模式，将抢收后的粮食送入专业烘干车间，通过大功率风机加速脱水。乡村两级还协调闲置厂房、大棚设立临时晾晒点，多渠道破解湿粮晾晒难题。目前，沁县广大农民、专业合作社、种粮大户正紧抓降雨间歇期，借助无人机、履带式收割机等现代化设备全力抢收，以“时不我待”的紧迫感全力以赴推进秋粮抢收工作，守护粮食安全。