

# “党建红”引领金融兴

## ——黎都农商银行强化党建引领助力地方经济社会高质量发展

本报记者 马翀 通讯员 张璐琳

### 铸魂强基 以政治引领把稳发展“方向盘”

党建引领航向明，金融赋能发展兴。近年来，黎都农商银行始终坚守“金融为民”初心，将党的建设贯穿金融服务全过程，通过政治铸魂、共建赋能、清廉护航，把党建优势转化为服务地方经济的强劲动能，走出一条“党建强、业务兴、百姓富”的特色发展之路，成为助力乡村振兴、服务实体经济发展的金融主力军。



工作人员深入乡村，为群众普及金融知识。



党员先锋队走访周边商铺，为商户讲政策、送服务。

“合规为本、廉洁为魂”是黎都农商银行的发展底线。该行将纪律建设与业务发展齐抓共管，构建风清气正的经营环境，为高质量发展保驾护航。

打造“四位一体”清廉阵地。该行积极构建课堂阵地、桌上阵地、墙上阵地、舞台阵地有机结合的清廉教育体系，定期组织廉政党课、警示教育大会，在办公区域设置廉政文化墙，开展廉政主题征文、文艺汇演等活动，让廉洁文化融入日

常。组织党员干部及家属赴廉政教育基地参观学习，开展“家属助廉”活动，筑牢家庭廉洁防线，形成“单位+家庭”共筑廉洁的良好格局。

健全监督考核机制，强化刚性约束。开展“一月一主题、一周一警示”活动，全员签订廉洁从业承诺书，对重点岗位、关键环节开展常态化监督检查。将廉洁从业情况纳入员工绩效考核，与评优评先、提拔任用直接挂钩，对违纪违规

行为严肃查处，营造“不敢腐、不能腐、不想腐”的浓厚氛围。

在践行社会责任中彰显担当。深化“党建+公益”模式，组织党员干部开展“爱心助残慰问”“八一走访送温暖”“关爱环卫工人”等系列公益活动，以实际行动诠释黎都农商人的责任与担当。将企业文化建设与党建工作深度融合，通过举办企业文化汇演、篮球联赛等活动，增强员工凝聚力、向心力，提升员工

一课”、晨会“20分钟讲台”研学等多样化形式，让党的创新理论、金融政策法规入脑入心。党委班子成员带头深入基层，围绕业务发展难点、客户需求痛点开展专题调研，将学习成果转化为解决问题的具体举措。针对中央八项规定精神落实，该行通过读书班研学、线上学习、知识测试等方式实现全员覆盖，让党规党纪成为日常工作的“紧箍咒”。

基层党支部是服务群众的“前沿阵地”。该行以“星级支部”评定为抓手，推动基层党支部标准化、规范化建设，打造“服务优、业绩优、作风优”的示范标杆。同时，开展“一支部一特色”党建品牌创建活动，形成“黎都红·先锋行”系列特色品牌，通过“支部委员联系党员、党员联系群众”的“双联”网格，将党组织触角延伸至田间地头、企业车间，进一步激活基层活力。

### 融链赋能 以党建共建激活发展新动能

秉持“党建搭台、业务唱戏”理念，黎都农商银行以党建共建为纽带，打破服务壁垒，构建起银政、银企、银社联动共建的服务体系，让金融“活水”精准滴灌地方发展重点领域。

银政联动，深耕乡村振兴沃土。该行与区政府、乡镇党委、行政村党支部开展结对共建，构建“金融+党建+乡村振兴”服务模式。以“整村授信”为突破口，将辖区划分为多个金融服务网格，每个网格配备党员客户经理，逐村逐户开展授信工作。针对区域特色产业，量身定制“农村集体经济组织贷”“兴农贷”“农担贷”等产品，为种植养殖大户、家庭农场、农民专业合作社等新型经营主体提供精准支持。目前已实现全区181个行政村预授信全覆盖，助力特色种植、生态养殖等产业蓬勃发展，让田埂上的“绿意”转化为百姓口袋里的“红利”。

银企共建，精准滴灌实体经济。该行与重点企业、小微企业开展党建共建，建立“金融推广员”制度，

深入企业车间了解生产经营情况，破解融资难题。创新“供应链”授信机制，为产业链上下游企业提供一体化金融服务，实行“工作日审批、存量续贷”高效服务，让数据多跑路、企业少跑腿。同时，借助“上党区首贷服务中心”和“上党区7×24小时政务服务超市”便捷优势，率先实现新增经营主体基础资料收集、评级授信和有效融资需求全覆盖。

银社共建，延伸民生服务触角。针对社区居民、新市民等群体需求，该行与社区党支部携手开展主题党日活动，将免费理发、金融宣讲、公益餐厅等服务送到居民家门口。组建“红马甲”党员先锋队，针对老年群体推出“适老关怀计划”，手把手教学手机银行操作、普及防诈骗知识，累计开展金融知识宣传百余场，惠及群众数万人次。在线上持续推广“指尖金融”服务平台，优化手机银行、网上银行功能，让贷款申请、还款、缴费等业务实现“足不出户”办理，打通服务群众“最后一公里”。

获得感、幸福感，形成和谐奋进的良好氛围。

党建引领聚合合力，砥砺奋进谱新篇。站在新的发展起点，黎都农商银行将持续探索党建与业务融合发展新路径，把党的政治优势、组织优势转化为发展优势、竞争优势，用更优质的金融服务浸润黎都大地，在服务乡村振兴、助力共同富裕的道路上勇毅前行，书写高质量发展新篇章。



## 长子农商银行 以暖心服务守护百姓“钱袋子”

□ 本报通讯员 王圆圆

“姑娘，快帮我看看银行卡里的钱怎么少了？”“这个手机流量咋欠，话费都被扣光了？”“手机是不是中毒了，月月自动扣我卡里的钱”……如今，面对老年客户在数字时代遇到的各类难题，银行工作人员已经不只是金融服务提供者，更成了大家信赖的“全能客服”。

近日，长子农商银行常张支行迎来了一位心急如焚的客户杨阿姨。原来，杨阿姨近期迷上了刷短视频赚红包的活动，手机里先后下载了七八个视频软件轮流操作。不久前，她在某软件弹出的广告中误点了一款月付保险产品，导致银行卡每月持续扣款。当她来到营业厅准备取现缴纳燃气费时，才发现卡内余额已所剩无几。

这可急坏了杨阿姨，大堂经理赵杨培见状，立即上前安抚，并引导她打印出近期的银行卡交易流水。通过逐笔细致核查，赵杨培很快判断出这是一起典型的误点广告导致自动扣费的案例。凭借丰富的经验，她迅速帮杨阿姨查找到扣费软件的官方客服电话，耐心指导其与客服沟通，成功协助杨阿姨追回了被扣除的款项。

今年以来，襄垣农商银行着力深耕本土金融市场，组织员工深入田间地头，宣讲惠农政策、普及金融知识，助力“三农”产业蓬勃发展；精准对接客户需求，量身定制个性化金融产品，为经营主体纾困解难，以专业高效的服务为区域高质量发展注入持续动能。图为该行工作人员走访企业，了解其金融需求。

通讯员 郎逸群 摄

为了让杨阿姨能实时掌握账户资金动态，赵杨培还主动帮她绑定了微信银行，详细演示了查询余额、交易明细等操作方法。同时，反复叮嘱杨阿姨：“以后刷视频时千万别轻易点击弹窗广告，遇到需要输入银行卡号、短信验证码的情况，一定要多留心，这些都是重要的个人信息，绝对不能泄露给陌生人。”

杨阿姨的遭遇并非个例。随着移动支付的普及，越来越多的老年客户习惯将工资、养老金存入银行卡，但他们对手机软件的订阅服务、免密支付等功能缺乏足够的认知和防范意识。有的客户为领取几元红包随意授权免密支付，有的在“限时保险”“低价会员”等弹窗页面中误填银行卡信息和验证码，还有的将短信验证码当作“安全码”告知陌生“客服”，最终导致自己的银行卡无故扣款。

针对这一情况，长子农商银行各网点工作人员在日常服务中格外关注老年客户群体，主动为他们普及金融知识，讲解电信诈骗、网络扣费等常见风险点，用专业、耐心的服务守好老年客户的“钱袋子”，筑牢安全防线。

## 金融资讯



日前，农业银行长治市分行在漳泽湖国家城市湿地公园开展职工健步走活动，广大职工在运动中释放压力、强健体魄，进一步增强团队凝聚力、向心力，展现出砥砺奋进、团结协作的精神风貌。

通讯员 李磊 摄

## 工商银行长治上党支行 加强企业文化建设筑牢思想根基

本报讯（记者马翀 通讯员任婷）11月以来，工商银行长治上党支行积极开展系列企业文化创建活动，多措并举发挥企业文化建设成效，为该支行稳健发展筑牢思想根基。

该支行从服务环境升级入手，重新修建营业楼与办公楼的迎宾企业文化墙，集中展现工行核心理念与发展愿景；同步更新营业厅自助区指引贴纸及网点各类标识，全新环境传递出团结进取的精神风貌。聚焦高质量发展、普惠服务、合规建设等核心工作对走廊文化墙进行改版，全面展示经营成果与员工风采；通过在楼梯台阶上张贴“坚守金融本源 服务实体经济”等标语，进一步丰富企业文化内涵，夯实文化基础。后续，该支行将着力推进宣传思想工作常态化，构建特色鲜明的基层企业文化，让文化软实力成为发展硬支撑。

## 中国银行长治市分行 推动政策落地助力实体经济发展

本报讯（记者马翀 通讯员王晋浩）今年以来，中国银行长治市分行将落实各项贴息贷款政策作为服务实体经济、践行“金融为民”的关键抓手，通过优化流程、创新服务，推动政策红利高效直达经营主体，显著提升金融服务质效。

该行根据不同行业客户需求，对消费贷款进行贴息，并尽力满足其贷款额度和期限要求；强化科技赋能，将贴息协议签署环节嵌入手机银行贷款流程，客户提款时即可完成贴息协议签署，同时，根据客户贷款发放账户内的交易信息，该行系统可自动识别并从贴息授权之日起将消费信息与客户贷款进行匹配，按照政策规定的贴息比例、贴息上限等要求计算财政贴息金额，进一步提高服务效率。该行以一系列扎实举措，确保了贴息贷款政策的精准滴灌，切实降低了实体经济融资成本，为区域经济高质量发展注入了强劲金融动能。

## 建设银行长治黎城支行 以专业服务提升公务财务管理质效

本报讯（通讯员史惠芳）近日，建设银行长治黎城支行组织专业服务团队，深入当地某单位开展公务卡批量办理服务，为该单位规范公务支出、提升财务管理效率提供精准有力的金融支持。

针对该单位职工人数多、集中办卡需求突出的特点，该支行专门抽调业务骨干组建专业服务团队，携带相关设备进驻单位开展集中受理工作。服务现场，工作人员细致地向职工讲解办卡流程、额度设置、使用范围等关键信息，指导职工填写申请资料，实时核验身份信息，并逐一提示用卡安全、账单查询、还款方式等注意事项。同时，引导职工通过建行APP提交申请材料，职工可在线上实时查询办卡进度，大幅缩短审批周期，真正实现了公务卡“申请—办理—使用”全流程一站式服务。今后，该支行将以客户需求为导向，不断优化公务卡服务流程、升级服务内容，为客户提供更加优质便捷的金融服务方案，助力地方公务支出管理体系持续优化。

“没想到这么快就拿到赔偿款了，真是帮我解决了大难题！”日前，张师傅专程来到山西银行长治屯留支行，对工作人员快速为其父亲解决车祸保险赔偿款取现难题表达感谢。

据了解，张师傅的父亲此前不幸遭遇交通事故，经交警部门完成责任认定后，保险公司将核定赔偿金额转入了老人在山西银行开立的银行卡中。然而，就在此关键时期，家人却发现其银行卡不慎丢失，而且老人因伤情严重，无法亲自前往银行网点办理挂失补卡手续，这笔急需用于后续治疗和生活的赔偿款无法取出，让张师傅及其家人焦急万分。

抱着试一试的心态，张师傅带着保险赔付凭证匆匆赶到山西银行长治屯留支行求助。该支行负责人在详细询问情况、核实相关证明材料后，立即启动特事特办服务预案，迅速调配两名工作人员，携带便携式智能柜员机等设备，前往张师傅家中提供上门服务。

病床前，工作人员严格按照业务规程，耐心细致地为老人办理了银行卡挂失、新卡补办及账户激活等一系列手续。当工作人员把激活后的银行卡交到张师傅手里，并确认保险赔偿款已安全到账、可随时支取时，张师傅一家人紧锁的眉头终于舒展开来，激动地连声道谢：“谢谢，谢谢你们！这么远还能上门服务，真是太贴心了！”

“对我们来说，这就是一次常规的应急服务，帮群众解决难题是我们的服务宗旨。”上门服务的工作人员表示。山西银行长治屯留支行聚焦老年人、病患等行动不便的特殊群体，将上门服务纳入常态化工作机制，为群众提供便捷高效的金融服务。未来，该支行将不断深化金融服务创新，完善特殊群体服务，切实提升金融服务的可得性、便捷性和满意度，擦亮温暖服务底色。

山西银行长治屯留支行 特事特办解民忧 金融服务零距离

· 王荣 ·

## 经济漫笔

JING JI MAN BI

## 党建引领强健金融血脉

羽中

金融是国民经济的血脉，党建是引领发展的旗帜。实践充分证明，党建与金融业务的深度融合，是激活金融内生动力的“红色密码”，更是推动金融精准服务实体经济、护航高质量发展的根本保障。只有牢牢锚定党建引领方向，才能让金融血脉始终保持畅通，为经济社会发展注入持续活力。

党建为金融立根铸魂、校准发展航向。金融工作的政治性与人民性，决定了其必须以党建为核心引领。金融机构应通过构建全域化、系统化的党建工作体系，实现党组织在各级机构、各条战线的全面覆盖，将“金融为民”的根本宗旨深度融入发展战略与日常运营，确保金融发展始终沿着正确政治方向前行，切实把党的政治优势转化为金融机构的发展优势。

党建为实体输血赋能，彰显金融温度。金融机构应以党建联建为纽带，打破部门壁垒与行业界限，推动金融服务与政务服务、产业服务深度融合，实现业务办理流程优化、效率提升。通过设立党员先锋岗、组建党员服务队，聚焦小微企业、乡村振兴、民生保障等重点领域，主动下沉服务重心，精准对接融资需求，创新金融产品与服务模式，让金融资源更高效地流向实体经济的薄弱环节，为经营主体纾困解难，为高质量发展提供坚实的金融支撑。

党建为风险筑墙设防，守护金融安全。金融机构应加强党建引领，将风险防控责任层层压实到各级党组织，形成全员参与、全域防控的风险治理格局。通过加强党员干部思想政治教育与专业能力培训，提升金融从业者的风险识别、研判与处置能力，以坚强的党性修养筑牢廉洁从业的思想防线。借助党建联动机制整合内外部资源，强化与相关部门的协同配合，构建全方位、多层次的风险监测与处置网络，有效化解各类金融风险，为金融行业的稳健发展保驾护航。

“党建红”与“金融蓝”的深度交融，是新时代金融事业行稳致远的根本保证。坚持党建引领，持续深化融合，让红色基因融入金融血脉，必将推动金融事业在高质量发展的道路上阔步前行，为经济社会发展书写更加辉煌的篇章。