

着力保障和改善民生

编者按

烟火气，是城市最温暖的底色；稳定供气，是守护这份底色的关键支撑。随着冬季寒潮来袭，我市气温持续走低，居民采暖、工商业生产用气需求持续攀升，燃气保供进入“迎考”关键期。

作为保障区域燃气安全稳定供应的主力军之一，长治华润燃气有限公司始终坚守“人民至上、生命至上”理念，以“不停歇”的责任担当，扎实落实市委能源保供与安全生产决策部署，从气源储备、管网运维、应急保障、服务升级等多维度筑牢保供防线，以“满格”状态守护城市燃气供应“生命线”。

扛责任于肩 迎冬季保供之考

寒冬来临，燃气保供关乎民生冷暖与城市稳定。“保供就是保民生，每一立方燃气都连着群众的冷暖。我们必须把责任扛在肩上、落在实处，提前谋划、周密部署，确保冬季供气万无一失。”长治华润燃气有限公司相关负责人在讲话中，彰显了企业守护万家灯火的担当。

华润燃气长治区域肩负着潞州区、潞城区及壶关县的城市管道燃气供应重任，截至2025年11月，本年度销气量约8638万立方米，管理用户总数已增至约42万户，建设高中低压管网超3000公里，年供气量稳定在1亿立方米左右，其中，本年度采暖季需求量约5500万立方米，保供任务艰巨且关键。

肩上有担当，脚下有力量。为牢牢掌握保供主动权，公司早部署、早行动，构建起多气源保障格局。在主城区南北均建设进气点，实现南北输配贯通，并提前锁定充足气源，签订年度合同量11998万立方米，其中采暖季合同量6335万立方米，涵盖华新燃气、中石油华北油田等多家供应商，为采暖季用气需求提供坚实保障。

储气能力是应对用气高峰的“压舱石”，更是保障供气稳定的“定心丸”。公司积极落实城燃企业5%储气能力任务，与华润燃气能源发展公司签订《储气能力租赁合同》，租赁480万立方米储气能力，为冬季保供筑牢应急保障底气。

与此同时，公司持续强化管网硬件基础，加快推进重点项目建设，织密燃气输送网络。其中，长治—平顺（苗庄）高压燃气及配套场站项目建设已接近尾声，项目建成后，不仅能为平顺县新型工业园区及沿线乡镇居民提供稳定、便捷的清洁能源供应，助力园区招商引资，还将实现与壶关县燃气管网的环状连通，大幅提升服务区域的供气保障能力与抗风险能力。

从气源锁定到储气保障，从管网建设到项目推进，长治华润燃气有限公司以系统思维构建多维度保供体系，用实际行动扛起冬季保供硬核责任，守护万家温暖。

迎战寒潮稳供应 暖流不息护民生

——长治华润燃气有限公司安全保供不停歇守护万家「烟火气」



“燃气数字化运营平台”实现业务一屏统览和集中监控

战严冬之寒 守牢安全之堤

低温天气易导致燃气管网脆裂泄漏，叠加用气需求激增，燃气安全保障迎来严峻考验。

长治华润燃气有限公司始终将安全置于首位，秉持“零松懈”态度，构建全方位、多层次安全防控体系，从隐患排查、设施升级、科技赋能到联防联控，多维度筑牢冬季燃气安全防线，为群众温暖过冬保驾护航。

隐患排查是安全保供的第一道防线。公司创新推行“网格化+燃气管家”管理模式，实现安全监管无死角。对居民用户全面安检，连续多年覆盖率超85%，未入户户采用激光遥测确保排查无遗漏；对“煤改气”和工商业用户实施一年两次专项安检，精准聚焦关键部位，精准排查安全隐患。

截至目前，已累计完成入户安检37.43万户，排查空置户7381户，开展商业用户专项安检2157户；同时对燃气管线全覆盖巡检，增补更新警示桩520处、立管及墙面标识牌5667处，从源头防范安全风险。

科技赋能让安全防控更精准高效。42万用户数、3000公里管网总长、7座场站动态……在长治华润燃气数据平台，通过SCADA系统与GIS地理信息系统，能对1812公里中压管网、20余座调压站实现毫秒级监测，异常情况自动报警、定位，今年已提前处置隐患32起，推动管理从“事后处置”向“事前预防”转型。

在北部核心气源点西贾门站，“三重”安全防线成效显著。潞城华润燃气有限公司副总经理王永杰告诉记者，站内24小时值守与智能监测双管齐下，管网哨兵系统实现泄漏1秒报警，抢修队伍1分钟响应，搭配应急储备气源与智能调度系统，即便在冬季用气高峰也能确保“不停气、不低压”。

同时，公司通过健全管理制度，协助建立燃气管道联动保护机制，开展施工监护培训，对小微项目“地毯式”排查，登记备案90个项目，形成联防联控格局。

智能守护，从设施升级到联防联控，长治华润燃气有限公司以扎实举措筑牢安全屏障，守护城市燃气生命线。



入户安检

文字 / 王晶晶
图片 / 郭 贇 牛子儒
版式 / 宋春妮



对老旧改造项目进行架空管法兰焊接作业



利用安全管理系统开展日常巡检及人工泄漏检测

保民生之需 护万家温暖过冬

“太感谢燃气管家了，不仅帮我排查了隐患，还耐心讲解冬季安全用气知识，这下过冬用气更放心了。”潞州区居民刘艳鹏的心声，道出了众多用户的感受。

冬季保供，既要保安全、保稳定，更要保服务、保温度。长治华润燃气有限公司始终以用户需求为导向，将民生福祉放在首位，通过精细化服务、安全宣传、老旧改造、应急保障等多维举措，把温暖服务送到群众心坎上。

供气稳若磐石，服务暖如春风。该公司推行精细化服务模式，在主城区建立“3区21网格”服务版图，推行“电话预约+激光遥测+重点监管”入户安检模式，为用户提供专属服务。积极推广企业微信管理平台 and 网上营业厅，企业微信已覆盖33万余户，实现一对一精准对接；24小时畅通的“95777”服务热线与“百尊”生活体验馆“一站式”服务无缝衔接，让缴费、过户、改装等业务“好办快办”，全方位满足用户个性化需求，让服务既有速度更有温度。

此外，“95777”热线的“速度保障”，则依托于配备全套专业设备的黄色燃气抢险车。作为“移动应急站”响应迅速，接到报修后，主城区范围内30分钟内即可抵达现场；车上搭载的燃气泄漏检测仪，更能精准识别ppm级泄漏浓度，为抢险救援抢占宝贵的黄金时间。

老旧小区改造彰显民生温度。针对部分老旧小区燃气管线老化问题，公司扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，近五年来完成239个老旧小区改造、143.22公里市政管网更新，惠及10万余用户。

在市商务局家属院改造现场，施工团队不仅更换了原有老旧管道，还为每户居民加装智能燃气模块，实现用气数据实时传输与泄漏自动报警，同时安排燃气管家现场值守，及时解答居民疑问。目前，该家属院改造已进入收尾阶段，同期推进的燃气管道老化更新改造二期项目中，已有20个小区完成进场施工。

针对冬季用气需求加大，公司组织开展进企业、进社区、进学校、进家庭、进乡村宣传活动47次，发放宣传资料1.8万份。工作人员结合冬季用气特点，重点讲解安全用气、节约用气知识，细致解答用户疑问，有效提升了群众安全用气意识和应急处置能力，营造出全社会共同维护燃气安全的良好氛围。

从温情服务到安全守护，长治华润燃气有限公司用扎实举措践行民生承诺，让这个冬天更温暖、更安心。

“作为一家关乎城市能源安全和民生保障的企业，唯有以开放的姿态面对公众，以透明的运营接受监督，才能真正赢得社会的信任与支持。”长治华润燃气有限公司副总经理李欣表示。

长治华润燃气有限公司正以责任担当筑牢保供防线，以精准服务传递民生温度，用源源不断的清洁能源，守护着这座城市的万家灯火，确保市民安全温暖过冬。



抢险维修应急车辆随时待命

老旧小区管道改造施工现场