

# 全市银行业以优质服务履行社会责任助推经济腾飞

## 勇担金融使命 服务实体经济

编者按

金融活，经济活；金融稳，经济稳。当前，我市正聚焦高质量发展，全力推动经济转型升级。国家金融监督管理总局长治监管分局立足区域发展大局，坚持强化监管、守牢底线，维护金融稳定；同时着力引导金融“活水”精准灌溉实体经济，在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融重点领域持续深耕，助推经济社会低碳转型。全市银行业在稳健运营中将注重消费者权益保护与社会责任履行牢牢抓在手中，彰显了金融温度。本期聚焦监管引领与行业实践，展现我市金融系统通过防风险、畅循环、优服务，为培育新质生产力、服务高质量发展提供的坚实支撑。展望前路，期待全市金融业继续深化改革、强化担当，为绘就城市发展新图景注入更加澎湃而持久的金融动能，携手书写赋能发展新篇章。

金融是现代经济的核心，高质量金融服务是推动区域经济转型升级的关键支撑。今年以来，国家金融监督管理总局长治监管分局强化监管引领作用，推动辖内银行保险机构深耕主业、精准发力，以深化金融供给侧结构性改革为抓手，扎实做好金融“五篇大文章”，将金融“活水”精准滴灌至长治经济发展的重点领域和薄弱环节，为全市高质量发展注入强劲金融动力。

### 聚焦主责主业 增强服务实体经济能力

国家金融监督管理总局长治监管分局积极督促辖内银行保险机构统筹规模、效益与质量，以内涵式发展提升服务实体经济质效。信贷供给方面，引导银行机构深耕本土，借助金融服务高质量发展“早春行”等活动契机，紧扣“重大项目建设年”要求，聚焦传统产业转型与新兴产业壮大，不断扩大有效信贷投放。截至11月末，全市银行业各项贷款较年初增加312.36亿元，增长10.47%，同比多增103.11亿元，增速高于全省平均水平2.86个百分点。保险保障方面，推动保险机构充分发挥“经济减震器”和“社会稳定器”作用，11月末全市保险业原保险保费收入87.22亿元，提供风险保障5.21万亿元，同比增长5.04%，赔付支出35.49亿元，同比增长12.16%，为经济社会发展筑牢风险防护网。

### 锚定重点领域 做优“五篇大文章”

围绕金融服务高质量发展核心任务，国家金融监督管理总局长治监管分局精准聚焦“五篇大文章”，推动金融资源向关键领域集聚。在科技金融领域，联合多部门制定科技金融服务能力提升方案，整理《科创企业全生命周期金融产品手册》，精准支持394户高新技术企业、430户创新型中小企业、345户科技型中小企业、342户“专精特新”中小企业、29户“小巨人”企业。绿色金融领域，通过座谈交流、调研督导、调整指标等举措压实机构责任，优化气候投融资支持评价指标加分项，指导保险机构推广气象指数保险、林业碳汇保险等新兴险种，助力绿色低碳发展。普惠金融领域，持续优化普惠信贷供给政策，推动无还本续贷政策扩面增效，做好脱贫人口小额信贷服务，聚焦民营企业需求，提升小微金融与乡村振兴金融服务质效。同时，健全养老金融服务体系，将养老金融发展情况纳入监管通报，推进多层次、多支柱养老保险体系建设；推动金融机构数字化转型，鼓励机构加强大数据技术的研发应用，拓展各类金融场景，更好提升金融服务能力。

### 深化央地协同 发挥政策组合效应

为切实推动一揽子金融政策落地见效，国家金融监督管理总局长治监管分局强化协同作用，精准发力，以高质量金融服务助力经济高质量发展。在房地产融资领域，配合出台17项支持政策，精准推送优质项目，分类跟踪督导融资落实情况，推动房地产融资协调机制扩围增效。构建以发改和监管双牵头、各职能部门有效参与的协调机制，形成工作合力，针对“推荐清单”内未能授信的企业开展专题攻坚，推动支持小微企业融资协调工作机制走深走实。深入贯彻落实《关于金融支持提振和扩大消费的指导意见》工作要求，及时传导消费贷款贴息政策，指导银行机构丰富信贷产品，有效满足各类消费者金融需求，进一步提振消费活力。

下一步，国家金融监督管理总局长治监管分局将锚定服务实体经济高质量发展核心目标，持续深化金融供给侧结构性改革，精准对接全方位扩内需需求，以更优质、更高效的金融服务，为长治高质量发展贡献金融力量。



全力帮扶特色产业

优质服务温暖人心

惠农政策服务到家

### 中国农业发展银行长治市分行

#### 注入金融动力 赋能地方发展

扎实做好金融“五篇大文章”，赋能地方经济高质量发展。今年以来，农发行长治市分行紧扣长治发展战略，聚焦重点领域与薄弱环节精准发力，全年累计投放贷款44.07亿元，截至11月末贷款余额203.19亿元，以实际行动交出亮眼服务答卷。立足普惠金融带动弱势群体增收、促进共同富裕的本质要求，强化贷款联农带农机制。全年累计投放精准帮扶贷款14.35亿元，重点支持易地扶贫搬迁后续扶持、粮食收购、中药材加工等乡村特色产业发展，助力农民增收、产业增效。发挥绿色金融作用，重点支持能源绿色低碳转型、矿山生态修复、采煤沉陷区治理、海绵城市建设、城乡污水处理等领域，截至目前，绿色贷款余额达50.85亿元，有力助推

生态环境改善与绿色低碳发展。发展科技金融，大力支持农业科技创新、平台建设及产业升级，截至目前，存量科技贷款余额7.41亿元，有力支持科技型企业发展壮大。发展养老金融，补齐民生短板。累计投放1.83亿元支持长治市大健康公共服务基地建设，为提升全市养老服务水平起到了示范带动作用。深入实施数字赋能工程，加快数字化转型，积极推出线上信贷产品，完善农村支付环境，优化电子渠道服务，提升政策性金融服务“三农”的覆盖面与便利性。下一步，该行将继续立足政策性银行定位，深度融入长治发展大局，持续深耕金融“五篇大文章”，以更优质的金融服务、更有力的信贷支持，为我市“十五五”加快转型发展、增进民生福祉贡献力量。

### 中国工商银行股份有限公司长治分行

#### 加大金融供给 激活发展动能

立足新发展阶段，践行新发展理念。今年以来，工商银行长治分行认真贯彻落实市委、市政府工作部署，严格执行国家金融监督管理总局长治监管分局的各项监管要求，凝心聚力践行社会责任，全力支持实体经济、服务民生实事。截至11月末，各项贷款余额315.05亿元，较年初新增58.65亿元，为全市重点企业、重点项目达产增效提供有力金融支撑，助力地方经济发展成效显著。坚守普惠初心，精准服务小微。该行立足服务实体经济定位，深耕普惠金融，截至11月末，投放各类普惠贷款45.7亿元，余额达38.8亿元、净增7.95亿元。推出“经营快贷”“种植e贷”等线上产品，通过批量化、场景化方案覆盖商场、农副产品等多个小微领域，落地18个场景融资方案，余额2.7亿元，全力满足多元融资需求。

践行绿色使命，赋能生态建设。秉持“绿水青山就是金山银山”理念，推进绿色金融战略，截至11月末，绿色贷款余额37.47亿元，较年初净增3.39亿元。重点支持太阳能、风力发电等绿色清洁能源项目，投放贷款5.27亿元，做实做优绿色金融大文章。着眼长远发展，强化科技赋能。加大先进制造业、科创、“专精特新”等产业信贷投放，截至11月末，科技型中小企业贷款余额3.59亿元，较年初增加1.2亿元。深入园区企业宣讲惠企政策与财政贴息知识，帮助企业降本增效，提升财务管理能力，助力科技企业成长。

### 中国农业银行股份有限公司长治市分行

#### 精准发力强服务 深耕实体守初心

精准滴灌实体经济，赋能经济高质量发展。今年以来，农业银行长治市分行主动融入和服务构建新发展格局，坚守“服务实体经济主力军银行”定位，聚焦重点领域和薄弱环节，积极为实体经济“输血”“造血”，为地方发展注入强劲动能。用心做好科技金融。农业银行长治市分行主动对接全市高新技术企业，依托“科创贷”等特色产品，深入挖掘信贷需求，贷款较年初净增0.85亿元、余额近4亿元。与235家中小企业及89家“专精特新”企业开展信贷合作，并依托产业金融服务平台，聚焦名单内企业，同步提升信贷投放规模、服务覆盖面、产品创新力。聚焦“双碳”目标，持续加大绿色低碳、环境保护、清洁能源、绿色交通、节能环保等领域信贷投放。目前已精准对接10余个重点项目，累计投放超13.5亿元，截至11月末，绿色信贷净增

19.84亿元，增速80.48%。实施对普惠小微企业单列贷款专项计划、专项考核和专项激励，优化客户准入和业务流程，严格落实监管要求和小微企业收费减免政策，持续提高普惠金融信贷政策的精细化管理水平。截至11月末，普惠大口信贷较年初净增12.75亿元，余额首次突破50亿元大关。养老金融板块，重点支持辖内康养产业集群发展，积极推进个人养老金账户开立工作。同时，完成辖内37个营业网点适老化改造，为居民提供社保“一站式”服务，提升老年群体金融服务体验。数字金融领域，大力发展移动金融业务，积极引导、鼓励客户通过掌银、网银等线上渠道办理金融业务，在提升金融服务效率的同时，实现服务场景的延伸，让金融服务触手可及，切实增强客户的体验感与满意度。

### 中国银行股份有限公司长治市分行

#### 优化服务模式 传递金融温度

今年以来，中国银行长治市分行以“求其上”的进取姿态和“稳根基”的底线思维，将自身发展深度融入区域转型升级大局，聚焦金融工作核心任务，持续提升金融供给质效，防范化解金融风险，以精准金融服务赋能实体经济关键领域，为经济高质量发展提供坚强支撑。面对长治作为重要老工业基地的转型课题，该行在支持煤炭等传统产业升级安全、清洁、高效发展的同时，聚焦绿色赛道，为周边县区光伏发电、风力发电及废弃资源循环利用等项目提供有力信贷支持，助推城市绿色蝶变。结合我市产业发展情况，积极构建科技金融专属服务体系、创新融资模式，为“专精特新”、高新技术企业提供全周期金融服务。截至目前，已精准支持全市70余家相关企业，有力促进区域科技创新、推动产业链价值不断提升。

该行坚守国有大行担当，全面推动普惠金融发展，普惠贷款规模连续三年快速增长，以精准信贷支持为“长治党参”“沁州黄小米”等特色品牌赋能。同时，积极落实消费品以旧换新等政策，开展金融惠民活动，进一步扩大金融服务覆盖面，传递金融温度。多渠道推进养老金融生态建设，大力普及个人养老金账户与服务，丰富产品体系，持续完善适老化网点改造，设立“爱心窗口”，为老年客群提供贴心便捷的金融服务，保障老年客群金融权益。此外，加速推进数字化转型，打造“智慧校园”等特色场景，持续优化手机银行等线上平台，融合缴费、政务、消费等日常场景，让智慧金融惠及更多人群。今后，中国银行长治市分行也将持续深化金融供给侧结构性改革，丰富金融“五篇大文章”实践内涵，以更优质的金融服务为长治高质量发展注入强劲动能。

国家金融监督管理总局长治监管分局

强化监管引领 赋能高质量发展