

编者按：

习近平总书记强调，社会工作是国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民群众幸福安康。2025年，市委社会工作部坚持和加强党对社会工作的全面领导，聚焦新兴领域党建提质、基层治理增效、民生服务升级等重点，奋力书写“党建红”引领“治理优”、护航“民生暖”的生动答卷，让人民群众的获得感、幸福感、安全感在高质量发展中持续升级。

「党建红」引领「治理优」护航「民生暖」

市委社会工作部二〇二五年工作综述

新就业群体的“歇脚地”暖意融融，社区治理的“精细度”持续升级，群众诉求的“响应度”不断提速，行业协会商会在规范中焕发活力，志愿服务的暖流在城乡处处涌动……2025年的长治，每一份民生改善都透着实干温度，每一处治理升级都彰显为民初心。

一年来，市委社会工作部深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述，在省委社会工作部指导和市委坚强领导下，以“改革推进年”为主线，持续夯实基层基础、创新治理模式、凝聚社会力量。先后探索建立60个党建引领基层治理信息直报点、20个全市行业协会商会改革发展观察点、7个非公经济组织“两个覆盖”工作联系点、20个人民建议征集点、15个新时代志愿服务示范站（点）。这些扎根一线的“坚实支点”，是我市社会工作提质增效画卷中的关键笔触，推动服务精准对接群众需求，让民生福祉在治理实践中稳步提升。

聚“新”有为 新兴领域党建焕发新活力

我市新就业群体“友好场景”建设经验在全省交流，潞州区“红色导航”网约车司机之家入选全国可复制推广驿站项目，壶关县“全链条诉求征集协调解决机制”入选中央社会工作部典型案例，自定义科技有限公司党建工作入选全国互联网企业案例选编……一年来，市委社会工作部坚持将党的建设贯穿新兴领域发展全过程，做到新兴领域发展到哪里，党的组织覆盖和工作覆盖就跟进到哪里，让党建成为引领发展的“定盘星”，推动形成一批具有辨识度的实践成果。

织密组织体系，提升覆盖质效。发挥“两新”工委统筹作用，压实“管行业就要管党建”责任，推动形成齐抓共管格局。全市“三有”企业党组织覆盖率达76.22%，重点非公企业党组织覆盖率达83.84%，社会组织党组织覆盖率达77.32%。针对新经济组织开展政策宣讲175次、法律讲堂53次，提供法治体检69次，累计解决各类诉求207个，切实以“党建强”助力“发展强”。

深化暖“新”关爱，增强群体归属。推动新就业群体到社区报到，搭建常态化联系机制。各县区精准开展新就业群体子女夏令营、暑期托管、亲子运动会等服务，破解“小候鸟”照料难题；创新绘制“骑手友好地图”，发放通行证，缓解“进门难”问题。出台《全市新就业群体“暖新纾困”措施》，建成1个市级、2个县级新就业群体综合性党群服务中心，优化提升“暖新驿站”345个、司机之家35个，打造“友好场景”364个，授牌爱心商户250家，提供法律援助29次，开展暖新讲堂150场、技能培训72次。同步引导新就业群体参与“随手拍、随手帮、随时报”社区治理，推动其从“治

理变量”转化为“治理力量”，任海滨、高春鹏获评全省“最美出租汽车司机”。

规范协会商会，激发行业效能。推行行业协会商会党组织与管理层集体学习、工作会商制度，出台负责人任职管理办法及理事会、监事会工作指引，明确202个全市行业协会商会业务主管单位及管理指导职责。引导行业协会商会履行社会责任，39家市县协会商会减免收费，惠及企业600余家，减负200余万元；市银行业协会推动减费让利2.3万笔、近70万元，市保险业协会通过人民调解委员会成功调解纠纷近50件、涉及金额300余万元，在服务企业、化解矛盾中发挥重要作用。

聚力善治 基层治理效能实现新提升

基层是联系服务群众的“最后一公里”。市委社会工作部坚持和加强党对基层治理的全面领导，不断完善治理体系、提升治理能力，推动形成共建共治共享格局。2025年，全市顺利完成网格员管理体制，潞州区10个村实现“村改居”，我市“接诉即办”经验在全省交流，一系列标志性成果推动党建引领基层治理迈上新台阶。

打造“九有”范式，探索共建共治路径。按照“居民诉求有渠道、解决问题有平台、协商议事有机制、扶危济困有安排、民生需求有保障、链接资源有成效、组织群众有办法、应急处置有预案、政务协助有力度”的“九有”要求，指导20个试点社区创新治理模式。“五方会谈”“社区对话日”“周二巡访日”“五点半课堂”等一批务实举措落地见效，有效激发居民参与热情，激活基层治理内生动力。

强化机制保障，打好协同治理组合拳。召开2次市委党建引领基层治理协调机制全体会议，强化跟踪问效，完成53项重点任务。扎实开展规范村（社区）机制牌子、证明事项及借调工作人员集中整治“回头看”，相关经验被《中国社会工作报》报道。在全省率先完成村（社区）履职清单新一轮规范，12个县区全部出台《村（社区）工作事项准入和动态调整管理办法》，建立村级两个清单动态准入机制。针对6类特殊区域治理难题，积极探索新模式，潞州区延南街道淮海社区作为超大社区治理典型获省委社会工作部肯定。

建强骨干队伍，夯实基层人才支撑。创新制定《城市居民委员会成员培训大纲（试行）》和《社区工作者培训大纲（试行）》，分级分层开展专业培训。通过新招募346名社区助理、1920名社区工作者，推动1255名网格员转隶为社区工作者，实现城镇常住人口每万人拥有社区工作者20.28人，为基层治理提供了专业化、规范化人才保障。

优化“接诉即办”，打通基层治理末

梢。召开全市党建引领“接诉即办”工作座谈会，邀请京长对口合作机制北京挂职干部分享经验，精准对标优化举措。总结推广潞州区新设机构、上党区协同共管、长子县物理融合三种模式，指导各县区因地制宜推进，从解决“一件事”向办好“一类事”延伸，努力把群众诉求化解在基层、解决在一线。

聚爱暖心 服务群众工作展现新作为

市委社会工作部始终把群众满意作为工作的出发点和落脚点，持续完善服务体系、提升服务能力，努力把暖心服务送到群众身边。

推动志愿服务品牌化发展。全市志愿服务事业蓬勃发展，“女童保护”项目、沁源县沁河镇音坪社区入选全国志愿服务“四个100”，12个项目在山西省首届新时代志愿服务项目大赛中获奖。通过举办市级项目大赛，挖掘培育“生命的礼物”“暖心大婶”邻里互助等112个优质项目，推动志愿服务从“零散化”向“项目化”转型。加强培训指导，举办市直机关事业单位志愿服务培训班，在春节、学雷锋日、高考等重要节点组织开展主题服务活动。武乡县推动基层党建与志愿服务深度融合，相关经验被《乡镇论坛》报道。

提升社工队伍专业水平。认真做好社会工作者职业资格考试和资格审查，全年1447人通过考试，社区专职工作者持证率达42.57%，其中屯留区、武乡县持证率超过60%。在全省首届社会工作专业技术人员专业技术能力竞赛中，我市代表队获党建引领治理团体二等奖，1人获个人一等奖，展现了社工队伍的良好专业素养。

畅通民意汇集落实渠道。坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化信访工作“三项建设”，加强源头治理。印发《中共长治市委社会工作部人民建议征集点制度（试行）》，推动人民建议征集落实常态化、长效化，让群众的“金点子”转化为治理的“好方子”。

强化部门自身建设。围绕提升履职能力，开展多领域、多层次培训，组织新入职人员岗前培训，举办新兴领域党务工作者、社区工作者“全岗通”、志愿服务业务等专题培训班。持续深化整治形式主义为基层减负，开展“大兴五种风气、涵养新风正气”主题活动，着力打造“政治坚定、素质优良、心系群众、服务社会、作风过硬”的干部队伍，为社会工作高质量发展提供坚实组织保障。

新征程催人奋进，新使命重任在肩。站在“十五五”开局的关键节点，市委社会工作部将继续坚持以人民为中心的发展思想，持续探索社会治理现代化的长治路径，谱写新时代社会工作新篇章，让幸福长治的成色更足、底色更亮！

策划 / 张瀚予
文字 / 张瀚予 常珍珍
版式 / 宋春妮



开展“爱心送考”志愿服务

组织多方力量
开展社区共建活动

推进党群
服务中心“全岗
通”建设

绘制“骑手友好地图”打
造新就业群体服务场景

联动辖区资
源开展“宪法进
社区”宣讲

党员群众志
愿开展清雪除冰