

## 优化营商环境 激活发展动能

# 真心倾听诉求 真情破解难题

## ——上党经开区提升精准服务效能打造“近悦远来”营商环境

营商环境是区域发展的核心竞争力。近年来，上党经开区把优化营商环境作为推动高质量发展的“头号工程”，紧盯企业发展所需、员工生活所盼，从细微处入手、在关键处发力，持续提升精准服务效能，全力打造一流营商环境，为产业集聚提供坚实支撑。

### “暖心食堂”企业省心职工舒心

数字信创园区是上党经开区重点打造的飞地产业园区，目前已成功引进和尘光电、祺虹电子等一批优质企业。随着企业陆续投产，员工用餐不便成为现实难题——园区距主城区较远，周边商业配套尚不完善，“一顿热饭”看似小事，却直接关系到员工切身利益和企业满意度。

了解情况后，上党经开区管委会迅速响应，将该事项列为重点服务事项，并成立专班，统筹资源，在短时间内科学选址、建成临时食堂。运营中，食堂严把食品安全关，确保饭菜质优价廉、供应有序；主动征集员工口味偏

好与用餐习惯，聘请有经验的厨师师傅，力求精准匹配多元需求，让远离家乡的职工吃上“暖心饭”、感受到“家的温度”。

上党经开区持续深耕园区服务，精准调研企业及员工的实际需求，不断拓展配套服务。园区内，自动售卖机、智能快递柜等便民设施正在加紧建设，让企业发展更省心、员工生活更舒心。

### “微心愿”服务 有呼必应快速响应

在上党经开区现代物流园区，“天禾驿站”已成为货车司机的“暖心港湾”。这里提供24小时热水、免费充电、恒温洗浴等基础服务，并开放通行门禁卡，极大便利往来司乘人员。

驿站内，一面特殊的“心愿墙”格外醒目——“夏天蚊虫多，能否配备驱蚊液”“能否增加缝补衣服的服务”“干净整洁，洗衣服很方便”……一条条留言建议，每天被工作人员认真收集、分类登记、限时办结。很快，驱蚊液、针

线包等物资——一到位，真正做到“小事不过夜、件件有回音”。

这一实践是上党经开区聚焦企业及职工的生动探索。通过统筹相关部门力量、整合服务资源，原本分散的服务职能得到系统集成，有效实现了对货车司机等“流动群体”的精准覆盖。目前，“天禾驿站”日均服务司乘人员50余人次，诉求响应率达到100%。

### 金融助力 纾困解难服务实体

融资难等问题，长期制约企业扩产增效与技术创新。对此，上党经开区常态化开展“进企业、送政策、解难题”专项行动，组织财政金融部门每周走访园区企业，全面摸排融资需求，动态更新企业融资清单。同时，定期举办银企对接会，邀请金融机构走进园区一线，面对面宣讲产品、评估项目、现场答疑；推动银行创新推出“小微快贷”“科技信用贷”等定制化金融产品，优化审批流程、开辟绿色通道，有效降低融资门槛与成本。

“以前贷款程序复杂、周期长，现在有了经开区管委会牵线搭桥，效率大大提高。”贴心高效的服务赢得企业纷纷点赞。截至2025年11月底，上党经开区已为30余家企业协调解决融资3.6亿元，真正让金融“活水”精准浇灌实体经济，为高质量发展注入强劲动能。

营商环境没有“完成时”，只有“进行时”。上党经开区始终把企业当家人，把企业事当家事，用真心倾听诉求，以真情破解难题——从解决“一顿热饭”到畅通“融资通道”，从搭建“暖心驿站”到设立“心愿响应”机制，一项项精准务实的举措，正将服务的温度持续转化为发展的热度，不断增强企业的获得感、职工群众的归属感，全面提升区域营商环境的吸引力和竞争力。

上党经开区将持续聚焦企业发展痛点、难点、堵点，以更优质服务提效能、更实作风强保障、更强担当破难题，全力打造“近悦远来”、宜居宜业的高质量发展生态，让企业安心创业、人才乐业圆梦、项目加速落地。

·张丽·

## 推进基层治理现代化

# 沁源县法中乡推行“民情日记”工作法提升服务质效

冬日的沁源县法中乡，寒风凛冽，却挡不住乡村干部入户走访的脚步。

在法中乡支角村，到村工作大学生李锦婷怀揣“民情日记”，走进一户户农家小院，与村民围坐闲谈。

“姨，今年的收成怎么样？”“叔叔，低保办理后的救助政策清楚吗？”亲切的问询中，她把村民的秋收难题、健康状况、生活担忧一一记录在册。当得知村民因子女不在身边心生顾虑，李锦婷暖心承诺：“我天天在村里，有事随时找我。”

这样的场景，是法中乡干部践行“民情日记”工作法的日常缩影。“日记不只是简单记录，更是系统掌握村情民意的抓手。”李锦婷介绍，支角村常住村民360户，自去年春季以来她已走访340余户。日记涵盖10个方面，小到家庭成员构成、农业生产情况，大到乡贤能人培育、邻里纠纷调解，每一项都记录得清晰详尽。

群众的呼声被精准捕捉，解决的脚步便紧随而至。支角村村民高志国提起“民情日记”赞不绝口：“今年汛期排水渠狭小导致院子被淹，我把问题反映后，乡里很快就组织重修了水渠，不仅加大了排水量，还加盖了盖板，连家门口的路面都硬化好了，真是为老百姓办实事！”

如今，“民情日记”工作法已在法中乡11个行政村全面推行。作为全国文明村、省级精品示范村的董家村，依托这一工作法收集民情民意近百条，从街巷硬化、污水管道改造到草莓育苗产业培育，将一件件民生实事落地见效。

“以前家门口道路损坏严重，跟乡村干部反映后没多久，就被铺得平平整整。”村民郭孝成满意地说。董家村到村工作大学生李娜表示，通过全覆盖走访常住户，梳

理人居环境、基础设施等问题，为工作精准发力提供方向和决策依据，更拉近了干群距离。

日记越写越厚，实事越办越实。在法中乡，像李锦婷、李娜这样的到村工作大学生，每人记录的日记均超百篇。截至目前，全乡累计走访常住人口3800余人，收集意见建议120余条，聚焦务工增收、基础设施、文化生活等群众关心的问题，精准施策发力。以学习运用“千万工程”经验为抓手，完成法中村、董家村等街巷铺油硬化1.3万余平方米，安装太阳能路灯360余盏；发展草莓育苗大棚129座，带动150余人就业，人均年增收约1.5万元；开展“党群连心·十送惠民”活动80余次，把政策宣传、健康知识等送到群众手上。

走访中，一声声“来了”“进屋坐”的亲切招呼，见证着干群关系的日益融洽。干部推开的不仅是村民的家门，更是心门。当群众的每一句呼声都被听见，每一个期盼都有回应，基层治理便在日积月累的真诚信付中，体现出最动人的温度。

“接下来，我们将持续深化‘民情日记’工作法，扎扎实实为群众办更多实事。”法中乡组织委员、宣传委员史云彪的话语坚定有力。

一本本日记，承载民情温度；一页页记录，撬动民生变革。在沁源县法中乡，一本本更新及时、内容翔实的“民情日记”，既是干部走村入户的“工作指南”，又是架起党心民意的“连心桥”。他们以脚步丈量民情，把群众急难愁盼梳理成“问题清单”，再将“问题清单”转化为“幸福账单”，让为民服务从“被动响应”变为“主动上门”，在基层治理的实践中书写温暖的民生答卷。

·王佳瑞 王磊·

## 襄垣县12345政务服务便民热线 热线“一根针”串起民生“千条线”

本报讯 去年以来，襄垣县12345政务服务便民热线全面推行“1144”全链闭环工作法，以一套标准流程、一个核心模式、四项保障机制、四种赋能手段，将热线服务从“被动响应”推向“主动治理”，让企业和群众的呼声不仅“听得到”，更能“办得实”。

围绕“办好每个诉求”，襄垣县提前研判教育、医疗、民生等领域的共性需求，通过“未诉先办”从源头减少诉求产生；对接到的个体诉求，严格落实“接诉即办”和“有一办一”要求，简单事项24小时内办结，复杂事项3-5个工作日解决；每日根据工单内容、紧急程度、涉及领域等，推送至“领导盯办”。

为形成工作合力，12345热线

还与多部门建立专项联动机制。健全“三率”（响应率、满意率、办结率）考核评价、“日通报、周汇总、月分析”“乡镇吹哨、部门报到”、纪委监委协同联动4项工作机制，充分运用民声“数”递、重点工单回访月分析报告、“直通民生”现场恳谈、12345热线工作联席会议4种手段。如今，无论是个人难题，还是企业困境，都能通过这套机制得到妥善解决。

热线“一根针”，串起民生“千条线”。截至目前，12345热线共受理各类诉求8322件，响应率达100%，办结率达100%。襄垣县以持续深入的机制创新与实践，串联起千家万户的信任，让县域治理更有温度、更有效率。（史荣荣）

市总工会启动公益电影放映活动

本报讯（记者原庞博）为丰富全市职工精神文化生活，市总工会自1月6日起，正式启动“光影铸魂·匠心筑梦”职工公益电影放映活动。此次公益电影放映活动将在长治市工人俱乐部影院开展，于每日16:00和19:30安排2场放映。影片精选红色主旋律、家庭温情、励志成长等类型的经典作品，进一步激发全市职工爱岗敬业、奋发进取的精神力量。

本次活动由市职工活动中心主办，是服务职工、文化惠民的重要举措之一。观影活动面向全市职工及工会会员免费开放，职工可凭身份证等有效证件前往观影，每场限120人。

本报记者 牛红岩 摄

## 让法治之光照亮千家万户

### ——潞州区司法局党建引领公共法律服务提质增效

□ 本报记者 王敏 通讯员 王霞

2025年，潞州区司法局以党建为引领，锚定“普惠均等、便捷高效”的公共法律服务建设目标，深化党建工作与公共法律服务中心建设、律师行业管理、法律援助工作的深度融合，切实把党建优势转化为服务效能，精准打通法律服务群众“最后一公里”，让法治阳光照亮千家万户。

建强阵地优服务。为精准对接群众法律服务需求，潞州区司法局加强

公共法律服务中心阵地建设，推行“一窗受理、集成服务”模式，明确岗位职责与服务流程，让群众“进一扇门，办所有事”。依托镇（街道）公共法律服务工作站、人民调解工作室，构建“中心—站—室”三级服务平台，推动法律服务资源下沉基层、直达群众。设立“党员先锋示范岗窗口”，党员干部亮身份、亮承诺、亮职责，主动为群众提供加急服务、上门服务。积极推广线上服务渠道，让群众足不出户就能享受便捷法律服务。

抓实监管提素养。律师行业是公共法律服务的重要力量，在日常监管中，潞州区司法局建立律师执业档案，完善年度考核机制，从职业道德、执业纪律、服务质量等方面进行全面考核。加强对律师事务所的监督检查，不定期开展专项检查，推动行业规范化发展。深化“党建+律所监管”模式，各律师事务所依托党支部牵头建立执业纪律监督小组，不定期开展内部自查自纠，推动律师行业规范健康发展。

紧盯重点提效率。潞州区司法局严格落实《山西省法律援助条例》及相关法律法规，将农民工、未成年人、妇女、残疾人等群体纳入重点援助范畴。同时，拓展援助事项覆盖面，把劳动争议、婚姻家庭纠纷等与群众生产生活紧密相关的事项纳入援助范围，切实做到“应援尽援、应援优援”。针对农民工讨薪等需求，设立“党员法律援助绿色通道”，由党员律师优先承办涉农工维权案件，实行“快受理、快审批、快指派”机制，高效回应群众关切。同时，完善法律援助案件全流程管理制度，建立案件质量评查机制，加强与法院、检察院、公安等部门的协作配合，保障案件顺利推进，为建设平安潞州贡献力量。

### 学习运用“千万工程”经验 推进乡村全面振兴

## 生态养殖兴产业富乡亲

### ——看武乡县洪水镇西才塄村如何蹚出乡村振兴新路径

□ 本报记者 李盼

寒冬时节，走进武乡县洪水镇西才塄村生态养殖基地，800亩山间散养场内，一头头毛色黑亮、体格健硕的黑猪或悠闲踱步或自在觅食。清冽的山泉水顺着沟渠缓缓流淌，与林间的鸟鸣声相映成趣，勾勒出一幅生机盎然的生态画卷。这里产出的黑猪肉，凭借优良品质成为餐桌上的“香饽饽”，更成为当地乡村振兴的特色名片。

谁能想到，这片充满活力的养殖基地，5年前还是一片寂静的荒山。改变始于2020年，西才塄村锚定“生态立村、产业富民”发展目标，从盘活荒山资源入手，精准引入黑猪特色生态养殖项目。得益于西才塄村得天独厚的生态优势，经过多次考察调研，山西艾森太行山生态养殖有限公司认定这里

是发展生态养殖的理想之地。

敲定投资计划后，该企业承包下这片山地，建立标准化生态养殖基地。基地不仅建有占地1.57万平方米的标准化猪舍，还配备先进的通风、排污、温控一体化设施，精准调控猪舍内的温度与湿度，为黑猪营造出冬暖夏凉的舒适生长环境。遵循生态养殖的理念，依托广阔的山林资源，该企业将800亩山地打造成天然散养场，拆除围栏障碍，让黑猪在山林间自由奔跑、觅食，真正实现山林放养。昔日沉寂的荒山，摇身一变成为黑猪的专属“生态乐园”。

“黑猪肉的优良品质离不开特殊的喂养方式。”公司相关负责人董勤义指着正在林间觅食的黑猪，向记者介绍养殖秘诀，“黑猪吃的是玉米、高粱等原生态杂粮，饿了啃山间野菜野果，

渴了喝纯天然山泉水，全程不添加任何催肥饲料，出栏周期足足比圈养猪延长2个月。”这种遵循自然规律的养殖方式，最大程度保留了黑猪肉的鲜美口感和营养价值。出栏的黑猪，肉质紧实、肥而不腻，一推向市场便迅速打开销路，成功打入北京、安徽等多个省市的大型商超和生鲜市场，获得消费者一致好评。

“2025年12月底，我们出栏了1000头生态黑猪，收益70多万元。”董勤义盘算着丰收账，脸上洋溢着喜悦。账本上的数字持续增长，不仅见证着企业的发展壮大，更映照出西才塄村村民的幸福生活。

“以前出门打工，一年到头也回不了几次家，老人孩子都顾不上。”正在给黑猪投喂杂粮的村民董贵德对现在的工作生活很满意，“在养殖基地上

班，主要负责日常投喂和管护，每个月有稳定工资，日子过得安稳又舒心。”

日前，养殖基地已为周边10余位村民提供就近就业岗位，涵盖饲养、防疫、管护、销售等多个工种。不用背井离乡靠着勤劳双手就能增收致富，稳定的收入让村民们有了满满幸福感。

从昔日沉寂的荒山，到如今生机勃勃的生态养殖基地，西才塄村的生态黑猪养殖产业，不仅守住了太行山的绿水青山，更蹚出了一条“企业引领、村民参与、生态富民”的乡村振兴新路。“我们计划进一步扩大养殖规模，增加养殖品种。同时，延伸产业链条，开发腊肉、香肠、酱肉等深加工产品，提升产品附加值，让更多村民依托‘黑猪经济’增收致富，共享产业发展红利，助力乡村全面振兴。”董勤义望着山间的养殖棚，眼中满是期许。

冬日的“太行天池”漳泽湖畔，湛蓝的天空与冰封的湖面交相辉映，勾勒出一幅静谧辽阔的美丽画卷。图为1月7日，市民在这里观赏游玩。

本报记者 刘栋 摄