

聚焦



高精度智能燃气巡检车现场讲解



“燃气数字化运营平台”实现各业务一屏统览

2026

长治两会

谋好篇 布好局

履职尽责为人民

两会专刊

保障用气安全 守护万家烟火

——长治华润燃气有限公司以数智化升级筑牢城市能源安全屏障

管理用户总数增至约42万户，建设高中低压管网超3000公里，年供气量稳定在1亿立方米左右，实现市区双线双气源稳定供气；“燃气管家”线上平台全覆盖，高频业务“足不出户、一键办理”……

燃气安全与供应直接关乎民生福祉、城市运转。作为服务民生、保障能源安全的公用服务企业，长治华润燃气有限公司锚定“本质安全、智慧赋能”目标，以守护安全为基、以服务发展为要、以惠企利民为本，持续推进管网升级、优化服务体系、赋能产业转型，用实干与担当为长治高质量发展筑牢能源保障屏障，让市民获得感、幸福感、安全感持续攀升。



“百尊”生活体验馆提供“一站式”服务

运用安全管理系统开展日常巡检



二期“老旧改”小区施工现场

安全至上：筑牢城市供气“生命线”

约42万用户数、超3000公里管网总长、7座场站动态……在长治华润燃气有限公司数据平台，通过SCADA系统与GIS地理信息系统，可对1812公里中压管网、20余座调压站实现毫秒级监测，异常情况自动报警、定位。2025年已提前处置隐患32起，推动管理从“事后处置”向“事前预防”转型。

燃气安全是民生底线，更是城市发展的安全基石。长治华润燃气有限公司始终将安全运营置于首位，从管网改造、智慧防控到责任压实，构建起全链条、立体化的安全保障体系。

针对老旧管网痛点，公司推进安全生产治本攻坚三年行动，近五年完成266个老旧小区改造、203.33公里市政管网更新，惠及10.25万余用户。2025年完成置换通气158个小区（14769户），新建管道运行42.37公里，改造废弃老旧管道26.34公里，有效提升老旧小区燃气供应保障能力。

科技赋能让安全防控更精准。公司创新推行“更新改造与智能预警同步建设”思路，构建“空地一体”巡检体系，布设62台次管网哨兵，实现全时段监测。“一扫知阀、一扫调压”数据中心整合12项关键属性，破解设施管理难题。

责任层层压实筑牢根基。公司建立三级管理架构，成为山西省城镇管道燃气企业首家安全生产二级标准化单位，全年实现“零事故”。通过应急演练、技能比武等活动，锻造专业队伍，强化政企联动，全方位守护供气安全。

长治华润燃气有限公司正以实干为市民编织更坚实的安全保障网。

勇于担当：服务地方发展“新引擎”

“天然气通厂后，不仅成本降了，生产也更稳定环保了！”近日，山西正来制药有限公司负责人对长治—平顺（苗庄）高压燃气项目的落地连连点赞。该项目于2025年8月完成置换通气，为当地产业发展注入清洁能源动力。

围绕地方发展大局，长治华润燃气有限公司以精准能源服务助力产业升级，在清洁能源普及领域，全力推进平顺高压燃气项目，积极跟进广泰和、神话新材料等园区企业项目，加快配套气源管线建设，助力平顺县实现全域气化目标，推动当地能源产业优化转型。

同时，公司拓展新能源赛道，在尚书房商务中心建成包含2台超充、10台快充的充电站，覆盖周边多个小区及过往车辆，为绿色出行提供保障，助力低碳城市建设。

公司开辟绿色通道，主动对接、提前介入，安排专人全程跟进管网迁改等事宜，保障吾悦广场、西南城改造等项目按时保质完工。持续推行“一窗受理、集成服务”模式，将报装、开户等业务搬至线上，实现“信息多跑腿、用户零上门”。针对中小型工商用户推出优惠政策，降低企业前期投资成本；加速“瓶改管”推进，全年完成100余户工商用户改造，覆盖学校、医院等重点区域，既消除安全隐患，又保障稳定供气。

从清洁能源管网延伸到新能源布局，从优化服务流程到精准惠企利民，长治华润燃气有限公司以实际行动践行责任担当，为地方经济高质量发展注入强劲能源动能。

暖心服务：守护万家烟火“幸福感”

“在家就能查账单、交燃气费，有疑问打热线很快就接通，华润燃气有限公司的服务越来越贴心了！”潞州区景苑华府小区居民杨永兰通过“燃气管家”小程序完成缴费后，对便捷的服务连连称赞。这是华润燃气以用户需求为导向，升级服务模式、提升服务质效的生动缩影。

“燃气管家”服务平台及小程序全面上线，优化后的微网厅实现燃气缴费、账单查询等高频业务线上办理，让居民足不出户就能办成事。目前，企业微信累计绑定用户34万户，搭建起“一对一”精准服务渠道。通过标签分析技术生成个性化用户标签，精准匹配服务需求，用户满意度达95.8%。通过优化热线服务，数据分析动态调整排班，热线接通率提升至85%，大幅缩短用户等待时间。

民生无小事，枝叶总关情。长治华润燃气有限公司始终将用户需求放在首位，用暖心服务架起与群众的“连心桥”。

在安全保障方面，公司严格落实“预防为主”方针，2025年完成39.4万户居民安检，成功入户33.83万户。工作人员不仅对燃气管道、阀门等设施全面排查，还现场讲解安全用气知识。针对排查发现的17119条一级隐患，公司建立闭环治理机制，实行分类管理、挂牌督办，整改率达100%，实现安全风险动态清零，全方位守护居家用气安全。

从细致安检筑牢安全防线到数智赋能提升服务体验，长治华润燃气有限公司始终与城市发展同频共振。未来，公司将持续深耕能源服务领域，以更优质的服务举措守护民生幸福，为长治高质量发展贡献力量。



综合应急演练

策划/宋玉红 统筹/温媛 李冰
文字/王晶晶 王浩丽 图片/牛子儒 郭赞
版式/马学勤