

聚焦



2026

长治两会

谋好篇 布好局

履职尽责为人民

两会 专刊



网点服务提质增效

奋发“邮”为破浪行

——中国邮政集团有限公司长治市分公司用心服务城乡重塑新质动能



向沃土扎根 织密服务网络 筑牢乡村振兴“强支撑”

“以前小米运出去难，现在邮政车直接到地头，直播还能卖向全国，咱们农民的好日子更有奔头了！”武乡县种植户老李的感慨，道出了长治邮政服务乡村振兴的实效。

针对农村“销售难、物流难、融资难”痛点，长治邮政构建“物流+电商+金融”三位一体服务体系，以实打实的举措为乡村发展赋能。

在破解“物流难”上，长治邮政全力打造县乡村三级物流体系，建成11个县级处理中心，布局村级服务站超2500个，创新推行“交邮联运”模式，与公交公司共享资源，在壶关、潞城等县区开通27条合作线路。2025年累计代投社会快递580余万件，让农村群众享受到城市同等便捷寄递服务。

在助力乡村振兴方面，长治邮政积极探索“互联网+”模式，线上以邮乐网为核

心，2025年开展直播超220场，年交易额达6077万元。

在打通“销售难”上，长治邮政线下组织社区团购80余场，创新“餐饮赋能+农企联动”模式，以本地农产品构建供应链，携手餐饮商户打造消费场景，助力农企品牌化转型。

在缓解“融资难”上，长治邮政深化邮银协同，通过“整村授信”建成信用村1479个，为1.1万农户投放“三农”小额贷款近30亿元。推广“产业链+贷”等定制产品，精准对接新型农业经营主体资金需求，让金融“活水”精准滴灌乡村产业沃土。

扎根上党，服务“三农”。长治邮政以完善的物流网络、多元的产销渠道、精准的金融服务，破解乡村发展难题，成为乡村振兴路上的“主力军”。



“邮爱驿站”传递温暖



三级物流服务体系方便快捷



开展金融反诈宣传



集约高效的“客货邮”运输体系

2025年，中国邮政集团有限公司长治市分公司（以下简称“长治邮政”）在全省率先开展“法律集约送达”项目，助力破解司法“送达难”问题；开通“交邮联运”合作线路、搭建农产品直播产销平台；设立“家门口的警邮网点”……以扎实举措、优质服务，搭好便民利民民的“大平台”。

“邮”系民生处，皆是担当时。长治邮政始终牢记“人民邮政为人民”的初心使命，坚决扛起央企政治责任与社会责任，将服务中国现代化长治实践置于优先位置，在畅通城乡循环、助力产业升级、推进公共服务均等化等方面主动作为，以“不计得失”“不辱使命”的坚守，彰显行业担当。



打造温馨服务环境

向大局融入 激活资源优势 争当经济发展“助推器”

“效率高、服务专，长治邮政的法律文书送达真是帮我们解决了大难题！”法院工作人员由衷赞叹。

长治邮政在全省率先开展“法律集约送达”项目，组建专业化团队，运用大数据、GPS定位等科技手段优化流程，2025年累计服务各类案件数万件。

凭借商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的优势，长治邮政主动融入地方发展大局，在产业赋能、金融普惠、文旅增效等领域多点突破，以央企担当书写经济高质量发展的邮政答卷。

分拣设备高速运转，智能系统精准调度，潞城区邮件处理中心内一派繁忙景象。作为晋东南地区技术领先的寄递物流标杆，这里日均处理量跃升至12万件，为地方产业发展筑牢物流根基。

深耕普惠金融沃土，长治邮政用温度与力度赋能经营主体成长。截至目前，已

累计服务金融客户超128万户，管理金融资产规模达200亿元。

针对特色产业链上的小微企业，推行“一类一策”个性化服务，精准匹配金融产品，为企业纾困解难；常态化开展“送金融知识下乡”等活动，普及反诈知识与理财常识，用心守护老百姓的“钱袋子”。

不仅民生服务走心，长治邮政还不断让文旅品牌深入人心。

长治邮政深挖本地红色文化、神话传说等资源，精心设计并开发系列文创产品，在重点景区、主题邮局设立专属展销区，既丰富了文旅产品供给，又擦亮了长治“文化名片”。在第五批国保单位观音堂景区内创新设立的主题邮局别具韵味。

长治邮政正以多元创新的举措、精益求精的服务，激活经济发展新动能，成为优化营商环境、推动产业升级、促进文旅繁荣的重要力量。

向民心贴近 擦亮服务品牌 重塑为民服务“新生态”

作为“人民邮政为人民”初心使命的践行者，长治邮政始终将普遍服务视作发展之“根”、立身之“魂”，用优质便捷的服务筑牢民生保障线，在城乡大地勾勒出为民服务的温暖图景。

44年风雨兼程，44年安全守护，长治邮政保持着连续无事故的亮眼成绩。邮件全程时限准时率始终稳定在100%，乡镇邮政网点、建制村通邮、党报党刊当日见报三项指标均实现全覆盖，让党的声音精准传递到千家万户。

跨界融合的创新实践，让邮政服务焕发新活力。

21个“警邮”合作网点遍布城乡，将25项车驾管高频政务服务搬到群众“家门口”。驾驶证换证、违法处理等业务15分钟即可办结，累计服务超10万人次，真正实现“最多跑一次”。

从便民缴费到邮件自提，从普惠金融咨询到社保代办，遍布城乡的邮政网点化身“全能服务站”，让群众“小事不出村，大事不出乡”的愿景成为现实。

紧跟民生需求迭代，服务模式不断升级。

潞州区、壶关县的无人值守自提点内，包裹整齐摆放，扫码取件便捷高效，月均服务包裹超4万件，破解了城市末端投递难题。

社区综合服务站内，快递收发、社区团购与便民服务无缝衔接，将邮政服务深度融入居民日常生活，用创新举措打通服务群众的“最后一百米”。

潮平两岸阔，风劲好扬帆。长治邮政将继续坚守初心使命，以更扎实的举措、更优质的服务，当好便民利民的“大平台”，让“邮政绿”成为最温暖的底色。

策划/宋玉红
史鹏飞
统筹/温媛
李冰
文字/王晶晶
于璐
版式/牛洁



中国邮政 CHINA POST

中国邮政 CHINA POST

中国邮政特快专递 全国 全球 客服热线：11183

4G 全网通4G