

聚焦



为办事群众解读涉农事项政策细节



帮办员一对一指导群众线上办事



党员先锋岗

向“优”而行 打造近悦远来“强磁场”

——市行政审批服务管理局深化改革创新打造政务服务新高地



长治两会

谋好篇 布好局

履职尽责为人民



为群众办理企业信息变更“一件事”

深化审批提速改革，近半数审批事项实现窗口直办，超80%的审批办件实现从“层层审批”到“立等可取”的质变；

深化农业行政审批服务改革，2025年7月成功承办农业农村部法规司全国优化农业行政审批服务座谈会，改革成果获部级肯定与推广；

创新“肩并肩”帮办服务体系，综窗服务实现便利度、亲和力、温暖感、精准度、专业度、集成度和体验感“七个提升”，荣获全国政务服务软实力双项大奖，2025年群众满意度提升至99.9%；

精准服务经营主体，构建“1+4N”推进机制，实施“育苗、强基、登高、领航”梯度培育计划，我市新增经营主体

3万余户。

……

“软环境”构筑发展“硬支撑”。一项项亮眼成绩描绘出一条昂扬向上的发展曲线，更见证了我市优化营商环境取得的良好成效。

实干笃行，创新致远。2025年，是全面深化改革、推动高质量发展的关键之年。市行政审批服务管理局紧紧围绕高质量发展这一首要任务，聚焦“育主体”“优环境”两大核心抓手，紧扣“审批服务提速年”年度目标，制定《长治市2025年优化营商环境工作实施方案》，创新推出“13135”营商环境改革体系，全力优化营商环境，激发经营主体活力，为奋力实现“十五五”良好开局贡献力量。

“以前，表格老是填错，网上申报总是卡壳。没想到，今天有人专门陪我办理业务！”在市行政审批中心大厅帮办办办区，创业者赵女士在帮办员的全程协助下，仅用40分钟就拿到了新公司营业执照。

在开放式工位上，帮办员与赵女士并肩而坐，手把手指导，不仅快速完成企业设立登记，还同步办理了税务登记、社保开户等联办业务。

我市在全省率先推出“无柜台”“肩并肩”政务服务帮办新模式，提供全量事项的帮办服务及企业设立变更、交通换证、教师资格证申领等高频事项的材料预审、业务申报服务，帮办员与群众肩并肩就坐、一对一即时指导，无差别为企业和群众提供服务。

业务办理“肩并肩”，服务群众“零距离”。“肩并肩”帮办代办审批服务模式，不仅是物理坐席的调整，其背后折射的是我市政务服务理念的不断变革。

一年来，市行政审批服务管理局聚焦“优环境”，以系统思维谋改革，以精准举措破难题，服务效能持续提升，企业群众获得感、满意度进一步增强。

大厅服务“暖心”——“大厅变样了，服务也升级了！”在市行政审批中心办事的群众连连感慨。从多窗口办理到综窗服务、从柜台式面对面问答到圆桌式肩并肩办理，从灰黑色调到简约现代风……如今的市行政审批中心办事大厅，环境简约舒适，综合受理、帮办代办、自助服务等功能分区井然有序，每一处细节的改变，都是我市立足企业和群众办事实际，推动政务服务从“管理导向”向“体验导向”深度转型的精准“落笔”。

政务服务窗口直接面向群众和企业，是优化政务环境的“前沿阵地”。2025年，我市通过优化窗口设置、改变资源供给、优化人才结构等，实现政务服务“七变七提升”，推动综窗服务从“能办”“可办”向“易办”“好办”转变。综窗改革以来，共提供帮办服务7651件，收到锦旗18面、表扬信440余封，实现服务“零投诉”，企业群众满意度持续提升。

审批服务“高效”——“喝杯水的功夫就办好了，没想到能这么快。”从以往的流程繁琐到如今在窗口直接办理，几分钟就拿到道路运输证注销结果，王先生对审批效率的提高称赞不已。

这得益于我市即办件授权窗口直接办理的创新举措。为减少群众办事等待时长，提高办事效率，市行政审批服务管理局持续加大风险可控、标准清晰、程序简便的即办件授权力度，2026年新增授权市政务服务事项35项即办件，截至目前累计授权166项。开展“六减”专项行动，在前期“五减”基础上精准发力，企业开办及除三类外的大件运输业务已实现半日办结。

“高效办成一件事”，让群众办事更省心。在全市各级政务服务大厅规范设立“高效办成一件事”综合受理窗口，提供标准化咨询、导办、受理服务。根据事项关联性和办理量，市县两级政务大厅均设置了企业开办、工程建设审批等主题集成办理专区。推出“企业信息变更+一体化平台身份信息变更”一件事，工程建设项目实行“套餐式”审批，项目并联审批率稳定在50%左右。创新打造沁县“沁州黄”小米产业、壶关县旅游民宿等12项本土特色“一件事”集成服务，将审批服务深度嵌入地方经济发展链条。



组织企业家交流学习共同发展

“以前，总担心税务申报流程复杂，现在通过培训班把相关知识了解得明明白白，心里的石头总算落了地。”谈起在潞州区行政审批服务管理局主办的“育苗”培训班的学习经历，刚注册个体工商户不久的王丹丹表示收获颇丰。

这是我市选择与各类经营主体“坐在一起”，用心用力推动经营主体素质齐升的生动缩影。

2025年，我市聚焦“育主体”，以精准服务纾困、以流程优化提速、以改革创新赋能，构建起高效协同的服务体系，让经营主体“生得顺、长得大、活得好”。

精准服务滴灌，让政策红利直达快享。2025年，市行政审批服务管理局牵头出台《长治市精准服务经营主体工作方案》，聚焦激发经营主体活力，推出12项精准化服务举措和“育苗、强基、登高、领航”四类培育计划，着力构建“找得准、育得精、扶得稳、带得动”的多维培育机制，为全市高质量发展注入强劲内生动力。

“育苗”培训班是我市开展分类型分类培训的重要组成部分。各县区以乡镇、街道为网格单元，面向注册未满3年的个体工商户和小微企业，系统组织开展培训工作，助力小微经营主体健康成长。

截至目前，全市已累计开展“育苗”培训45场覆盖3000余户；举办17场系列新闻发布会，发布报道100余篇，政策知晓度显著提升。

分类型“深耕”，助力重点产业聚链成群。我市聚力推动一二三产业整体培育，大中小企业和个体工商户协同发展，实现国有企业和民营企业互促共进。

聚焦高端制造、现代物流、文旅、科学研究和技术服务业、农产品精深加工、餐饮住宿消费服务、建筑和房地产等带动能力强、发展潜力大的产业领域，分类指导、精准施策，推动产业链条延链补链强链，形成多点支撑、多元发展的产业格局。

支持壮大已有企业、大力引进增量企业，充分发挥“链主”企业、专业镇龙头企业示范引领作用，带动上下游配套企业发展，开辟经济发展的新赛道。

从细处着眼，从实处着力。我市正以更加务实的举措，培育和激发经营主体的创造力与内生动力，助力更多经营主体提振信心、增强底气，在经济高质量发展征程中破浪前行。

升级服务“矩阵”，让企业发展更有“力度”

一杯清茶，一场恳谈。“面对面”解难、“心贴心”服务。

10场涵盖工程建设、药品零售、外资外贸等十大重点领域，先后邀请近200家企业参与的政企座谈会相继召开，一件件事关项目审批与企业发展中的困难和问题在讨论中找准症结，一项项诉求建议逐步得到解决。

2025年，我市创新政企互动，推出政企“直通车”服务品牌，建立“三不三清单”座谈机制，全力打造“企业点题、政府解题、效果评题”的政企沟通长治样板。

企业有活力，经济引擎才有动力。我市树牢“全过程、全链条”服务企业理念，提前介入、主动对接，变“企业和群众往办事大厅跑”为“审批人员往项目现场跑”，以“一企一策”帮助企业解决“疑难杂症”，切实当好服务企业的“店小二”。

帮办代办解企忧。围绕企业“全生命周期”需求，推行“一项目一手册”，涵盖服务事项清单、事项办理指南、办理流程图、审批时序图等内容，服务专员和帮办代办员从项目招引准入、报建办理、竣工验收到经营发展，提供全流程精准服务，让项目申报材料准备时间节约一个月左右，项目开工时间平均提前半个月左右。

预审提速促落地。利用企业等“地”“窗口期”，通过容缺受理、并联预审等方式，对投资项目提前开展设计方案联审、水土保持、环境影响评价等实质性预审审批。同时，推行“分段施工制”改革，优化市政基础设施线性施工许可审批，统一规划指标计算标准等创新工作机制，大幅提升审批效率，助推项目早落地、早投产。

数字赋能提质效。率先在全省编制实施《长治市电子报建技术要求（试行）》，统一制图标准与数据格式，推动审批审核从传统“纸质递交、人工研判”向“电子申报、系统核验”转型，为建设项目落地节省大量时间与制度性成本。

打开一片天，激活一池水。新的一年，我市将持续擦亮政务服务“金字招牌”，推动政务环境优化升级，厚植发展沃土，壮大经营主体，为全市高质量发展注入源源不断的新动能。



长治市行政审批中心

策划/宋玉红 统筹/温媛 李冰
文字/徐姗 图片/田雨 牛子儒
版式/马学勤

两会 专刊