

践行普惠金融 服务地方发展

深耕普惠金融 润泽千行百业

——武乡农商银行精准滴灌区域经济激活发展新动能

本报记者 马翀 通讯员 李静

金融是实体经济的血脉，普惠金融则是畅通血脉的关键抓手。

作为扎根武乡县域、服务地方发展的本土法人金融机构，武乡农商银行始终坚守“支农支小、服务地方”的初心使命，将普惠金融作为畅通实体经济血脉、激活区域发展动能的关键抓手，通过党建引领根基、科技赋能提效能、服务下沉察民情、场景拓展优生态等多元举措，让金融“活水”精准滴灌县域经济的“毛细血管”，为武乡县经济社会发展高质量发展注入强劲动能。

截至2025年12月末，该行普惠型小微企业贷款余额达4.92亿元，服务客户超162户，一组组亮眼数据，勾勒出武乡农商银行深耕普惠金融、助力地方发展的扎实足迹。

党建引领聚合力 政银企协同促发展

办好金融事业，关键在党。武乡农商银行始终把党的领导贯穿普惠金融工作全过程，以党建联建为纽带，打破信息壁垒，构建起“政府引导、银行主导、企业参与”的普惠金融生态圈，将党的政治优势、组织优势转化为推动金融服务提质增效的发展优势。

该行主动对接地方党委政府、市场监管等部门，建立常态化沟通协作机制，组建“党员金融服务先锋队”，深入开展“党建+金融”联建活动。通过联合举办政银企对接会、政策宣讲会等形式，精准对接县域重点项目、特色产业集团的金融需求，实现政策信息、企业

需求与金融服务的高效匹配。针对小微企业“融资难、融资慢”的痛点，该行联合政府部门设立风险补偿资金池，推行“政府风险共担+信贷放大”模式，有效降低信贷风险，提升放贷积极性。

在武乡县现代农业产业园区，该行通过党建联建活动获悉园区内多家农产品加工企业有扩大生产资金需求后，第一时间组建专项服务小组入驻园区，开展“一对一”精准对接，量身定制信贷支持方案。截至目前，已为园区5家企业发放贷款3500万元，覆盖粮食加工、果蔬保鲜、畜禽养殖等多个领域，助力园区构建起特色鲜明、链条完整的现代农业产业体系。这种“党建引领+银政联动+场景深耕”的服务模式，不仅打通了金融服务的“中梗阻”，更构建起多方共赢的普惠金融生态共同体。

科技赋能提质效 金融惠民享便捷

数字时代，科技是破解普惠金融服务瓶颈、提升服务效能的关键支撑。武乡农商银行以数字化转型为契机，打造“线上+线下”融合的服务体系，让金融服务突破时空限制，实现高效、便捷、精准服务。

线上端，该行持续升级手机银行、网上银行等数字化服务平台，优化信贷申请、审批、签约、放款全流程线上办理功能，推出“晋享贷”线上信贷产品，实现“扫码即贷、随借随还”。针对小微企业“短、小、频、急”的资金需求特点，运用大数据、人工智能等技术，融合企业工商、税务、征信等多维度信息，构建智能化授信评估模型，将贷款审批时间从原来的3-5个工作日缩短至最快1个工作日，大幅提升放款效率。

线下端，为破解农村地区金融服务覆盖不足的问题，该行大力推进物理网点数字化转型，在乡镇集市、中心村布

设综合金融服务站，配备“流动服务队”，定期深入偏远乡村开展金融服务。截至2025年12月末，该行线上信贷产品余额达2.68亿元，服务客户超2431户，数字化服务覆盖率突破85%，让偏远地区群众足不出村就能享受到优质、便捷的金融服务。

服务下沉解民忧 精准对接激活力

小微企业和个体工商户是实体经济的“毛细血管”，其生存发展直接关系到区域经济与就业稳定。武乡农商银行始终坚持“眼睛向下、脚步向下”，将服务下沉作为普惠金融工作的重中之重，聚焦小微与个体户需求，开展精准滴灌式服务。

该行深入开展“千企万户大走访”活动，组建专业客户经理团队，分片包区、责任到人，深入县城商圈、乡镇集市、田间地头，对小微企业、个体工商户、新型农业经营主体开展拉网式走访，建立详细的客户信息档案和融资需求台账。针对不同群体的差异化需求，创新推出“优信贷”“码商贷”“红星快贷”等特色信贷产品，打破传统信贷对抵押物的依赖，以信用贷款为主，有效破解小微个体“融资难、担保难”的问题。

“之前想扩大店面，但缺少抵押物，贷款一直没着落。农商银行的客户经理上门了解情况后，很快为我办理了10万元的‘码商贷’，手续简单、放款快，解了我的燃眉之急。”武乡县诚信烟酒副食店个体户王老板的感慨，道出了众多受惠商户的心声。如今，借助这笔资金，王老板的店面扩大了一倍，生意越做越红火。截至目前，该行已为全县189户个体工商户发放贷款4000余万元，为12户新型农业经营主体发放贷款1.04亿元，用金融“活水”精准滋养经营主体，激活了区域经济发展的内生动力。

场景拓展延价值 惠民助农产业兴

普惠金融的高质量发展，不仅需要资金的精准注入，更需要多元化的服务支撑。武乡农商银行积极拓展服务场景，构建“普惠+”综合服务体系，将金融服务与民生服务、产业发展深度融合，不断延伸普惠金融服务价值链。

在乡村振兴领域，该行打造“普惠+乡村振兴”服务场景，与村集体经济组织合作设立村级金融服务站，除提供基础金融服务外，还为村民提供农产品产销信息对接、农业技术指导等增值服务；在民生消费领域，推出“普惠+民生消费”服务模式，与县域商超、药店、加油站等商户合作开展刷卡优惠活动，同时为新市民、青年群体提供租房、创业等专项信贷支持；在产业升级领域，聚焦县域特色产业，构建“普惠+产业升级”服务场景，为产业链上下游企业提供全链条金融服务，助力产业集群发展。

此外，该行还常态化开展金融知识普及活动，通过进社区、进乡村、进企业、进校园等形式，为群众讲解征信知识、防范电信诈骗、非法集资等内容，提升群众金融素养。截至2025年12月末，已开展金融知识宣讲活动86场，覆盖群众超2万人次，全力营造安全、健康的金融生态环境。

初心如磐践使命，金融惠民显担当。武乡农商银行坚持党建引领，不断创新产品、优化金融服务模式，以一系列扎实举措书写了普惠金融赋能地方发展的精彩篇章。站在新的发展起点，该行将继续坚守本土定位，持续深化普惠金融改革创新，不断提升金融服务的覆盖面、可得性和满意度，推动普惠金融持续赋能县域发展，为激活区域发展新动能、助力乡村全面振兴作出更大贡献。

金融资讯

工商银行长治汇通支行 强化自助设备管理提升客户体验

本报讯（记者马翀 通讯员李军）为保障客户资金安全、提升服务质效，近期，工商银行长治汇通支行多措并举并强化自助机具巡视维护，切实提高机具完好率与运行稳定性，为支行安全经营提供有力保障。

按照市分行相关工作部署，该支行第一时间组织保卫专职人员、网点负责人、大堂经理等开展专题学习，并对照标准对辖内自助机具开展全面巡视检查，建立健全安全检查台账，明确相关人员每日按规范流程完成检查后签字登记，确保每一台自助机具安全平稳运行。同时，密切关注自助机具运行状态，在显著位置张贴安全提示标识，详细告知客户规范操作要点；提醒客户办理业务前仔细核查插卡口、密码键盘等关键部位是否完好无损，确认无误后再登录操作，从源头防范不法分子作案风险。在非营业时间，安排行政值班人员加强自助服务区巡查，对办理存取款业务的客户及时进行安全提醒，提供业务指导与帮助。通过一系列举措，切实提升客户满意度，进一步夯实运营安全基础。

建设银行长治分行 多措并举筑牢消费者权益保护防线

本报讯（通讯员史惠芳）日前，建设银行长治分行持续深化“以客户为中心”理念，将消费者权益保护工作融入日常经营与企业文化，全方位筑牢消费者权益保护防线，营造安全放心的金融消费环境。

该行建立“消保统筹+条线联动”管理体系，定期召开专题会议推进工作，将消保指标纳入绩效考核，层层压实责任，确保各项工作落地见效。在此基础上，搭建“纲领性+操作类”消保制度框架，以纲领性制度明确工作总体方向，通过操作类制度规范业务流程，并结合监管新规与业务发展动态优化制度内容，确保消保工作有章可循。同时，积极打造“线上+线下”立体化金融教育宣传矩阵，推动金融教育常态化。线上开展“消保分会场”活动，借助短视频、有奖答题等数字化形式广泛触达客户；线下依托八路军太行纪念馆等红色资源打造“红色金融课堂”，开展沉浸式宣教活动。针对老年人、残障人士等重点群体，推出差异化服务举措，设立“银发服务专窗”，为老年客户开设防诈骗专题讲座，帮助其掌握智能设备使用技能；为残障人士配备手语服务专员，实现无障碍金融服务全覆盖，切实提升特殊群体金融服务体验。

本报记者 马翀 通讯员 张睿强

隆冬时节，长子县石哲镇石哲村的温室大棚内却暖意融融、生机勃勃。一排排整齐的藤蔓间，嫩绿的黄瓜秧舒展枝叶，黄色小花点缀其间，指头大小的幼瓜已悄然挂枝。种植户李大叔穿梭其间，细心打理秧苗，察看生长状况，眼眸里满是对丰收的期盼。这生机勃勃的种植场景，正是长子农商银行以金融力量赋能乡村产业、助力农户增收致富的生动缩影。

李大叔从事温室种植已有十余年，从最初只试种一些普通蔬菜，到凭借勤恳钻研摸索出成熟种植经验，他不仅收获大棚种植的“第一桶金”，更见证乡村产业发展的新趋势。近年来，随着消费升级和市场需求多元化，高品质蔬菜的需求日益旺盛，这让李大叔萌生了扩大种植规模、转型升级的想法。去年夏末，他计划再租一个大棚种植黄瓜，引进优质品种并推行水肥一体化精细管理，进一步提升种植效益。

然而，引进新品种、采购管理设备等需要不少资金，正当他为启动资金发愁时，长子农商银行石哲支行客户经理在外拓访中了解到这一情况，第一时间主动上门对接，针对其实际情况，向李大叔推荐了手续简便、纯信用、低利率的“晋享贷”产品，线上申请、无需抵押担保的优势，打消了李大叔的顾虑。

为高效解决客户资金难题，该支行客户经理随即开展实地调查，全面核实种植规模、经营状况等信息，简化审批流程、压缩办理时限，快速为李大叔发放了10万元信贷资金。“以前贷款要跑银行、找担保，折腾好几天都办不下来。现在农商银行把政策和服务送到大棚里，当天对接、快速放款，真是解了我的燃眉之急！”拿到信贷资金的李大叔对农商银行连连称赞。

如今，温室里的黄瓜长势正好，预计春节后即可上市。借助线上社群预订、商超合作对接等渠道，还未出棚的黄瓜早已找好了“归宿”。在长子农商银行信贷资金的支持下，一棚棚长势喜人的黄瓜，不仅成为李大叔的“致富瓜”，也让更多农户看到金融助力产业增收的新路径。

作为扎根乡土、服务“三农”的金融主力军，长子农商银行将继续坚守服务“三农”和实体经济的初心使命，不断优化金融产品体系、提升金融服务质效，持续加大对乡村产业发展的金融支持力度，助力更多农户走上规模化、精细化、高品质的产业发展之路，为全面推进乡村振兴注入源源不断的金融动能。

金融故事

经济漫笔

擦亮普惠金融为民服务底色

普惠金融的核心要义在于“普”与“惠”，让金融“活水”精准滴灌到民生领域的每一个角落。从田间地头的种植户到街头巷尾的小微商户，从科技创新的初创企业到参与跨境交易的重点企业，擦亮普惠金融的为民服务底色，既是金融服务实体经济的根本要求，更是践行以人民为中心发展思想的生动实践。

为民服务，体现在政策引领下的精准滴灌。近年来，从中央金融工作会议将普惠金融纳入“五篇大文章”，到国务院部署完善多层次普惠金融体系，政策红利持续释放。从引导银行保障春耕备耕金融需求，到持续加大涉农信贷供给，地方监管与金融机构协同发力，让信贷资源向乡村振兴、粮食安全等重点领域倾斜，破解了民生发展的资金瓶颈。

为民服务，彰显于服务下沉中的机制创新。小微企业融资难、融资贵，信息不对称与担保缺失是主要因素。支持小微企业融资协调工作机制的建立，打通了银企对接的“最后一公里”。各类金融机构主动转变服务理念，从“坐等上门”变为“主动对接”，通过创新供应链金融模式、优化担保机制等举措降低企业融资门槛，精准匹配不同领域小微企业的资金需求。同时，组建专业服务队伍深入园区乡村开展走访摸排，搭建常态化银企对接平台，让金融服务更有温度、更接地气。

为民服务，升华于数字赋能后的普惠升级。数字技术破解了传统金融服务“成本高、覆盖难”的痛点，让“数据多跑路，群众少跑腿”成为现实。金融机构积极推进数字化转型，通过搭建线上办贷平台、优化移动端服务渠道、布设基层服务站点等方式简化业务流程，依托大数据、云计算等技术挖掘企业和个人信用信息，创新推出信用类融资产品，有效提升了服务的便捷性与可及性。

擦亮普惠金融为民服务底色，非一日之功。既要持续完善政策协同机制，破解融资痛点，也要推动金融机构深化产品创新，适配民生需求，更要强化数字赋能，筑牢风险防控底线。唯有始终坚守人民立场，让金融“活水”真正流向最需要的地方，才能让普惠金融成为滋养民生幸福、助力共同富裕的强大力量。



2026年“首季开门红”活动开展以来，潞城农商银行打出一系列金融服务“组合拳”，从走村入户上门服务，到以客户需求为导向，精准匹配信贷产品，再到前置客户回访工作，有效提升客户满意度，让金融服务的暖流持续涌动，为各项工作稳步推进筑牢坚实基础。通讯员 米莹 摄

长子农商银行 信贷“活水”润田畴 助农扩产促振兴

长子县融汇村镇银行 Zhang Zi Xian Rong Hui Village Bank 随借随还 快捷方便 24 Hours 客服热线 400-670-0027 地址：长子县丹朱镇神农路7号 贷款电话：8432111 18834342525 银行各网点地址电话 总行营业部：长子县丹朱镇神农路7号 电话：0355-8432999 丹朱支行：长子县丹朱东大街369号 电话：0355-8432333 鲍店支行：长子县鲍店镇东街富强路32号 电话：0355-8472812 同旺分理处：长子县丹朱东大街同旺村村委 电话：0355-8432222 草坊分理处：长子县草坊村4队301号 电话：0355-8325566