

新风正气焕发文明新气象

我市持续开展文明风尚提升行动常态推进文明城市建设

长治,地处太行之巅,以博大胸襟接纳八方来风。当新一缕阳光照在“太行天池”漳泽湖上,晨风轻抚湖面,荡起层层涟漪,金色的波光随水纹呈现万千变化。正如新风吹拂这片土地,成就万千气象。

风是自然之风,也是文明之风。从餐桌方寸间的勤俭节约到路口斑马线的礼让谦和,从景区里的文明行走进社区中的邻里和睦,从窗口单位的微笑服务到便民热线的暖心应答……在长治的大街小巷,文明之风吹拂,精神文明建设展现新作为、新气象。

2025年以来,我市深入贯彻《“新生活、新风尚”山西省文明风尚提升行动方案(2025-2027年)》要求,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,统筹推进文明培育、文明实践、文明创建,锚定文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明观赛(演)、文明养宠、文明小区、文明窗口、便民热线服务八大重点领域,多点发力、全域攻坚,常态长效,让文明之风吹遍城乡,让向善之举融入日常,为建设更高水平城市文明注入强劲精神力量。

崇俭抑奢 杯箸之间彰显餐桌文明

杯箸之间承载着五谷精华,也传承着勤俭节约的传统美德。

“您点的菜分量刚好适配主食,不够可以再添,避免浪费。”在潞州区“菜很下饭”餐厅,服务员正主动为食客推荐点餐方案。这家以“菜品口味适配主食”为核心的家常餐馆,通过优化分量、调整口味,让顾客既吃得好,又不浪费。

如今,光盘行动在我市城乡餐饮场所随处可见。

我市践行光盘行动,联动商务、市场监管、文旅等部门,构建“宣传引导+服务优化+监督管控”三位一体工作体系,推动反对食物浪费要求落地见效。

市商务局牵头制定实施方案,明确餐饮企业主体责任与属地监管责任,建立常态化检查督导机制,累计开展各类检查督导及入企服务逾千次。据调查,全市按需点餐、光盘行动理念知晓率持续提升。

各县区因地制宜创新举措,形成多元节约模式。潞城区推动线上餐饮企业建立节约制度,在宴席中全面推行“N-1”点餐模式;平顺县联合外卖平台设置提示,推广智慧订餐系统精准推荐;黎城县引导企业优化食材加工流程,部分企业食材利用率提升至90%,实现节约与效益双赢。

文明餐桌风尚的养成,离不开全方位引导与践行。从机关食堂到街边小店,“小份菜”“半份菜”“拼盘菜”成为常态,公筷公勺使用成为餐桌礼仪。各级文明单位严格践行公务接待标准。农村地区依托红白理事会,将“节俭办席”纳入村规民约,摒弃大操大办陋习。志愿者常态化深入餐饮场所,通过发放倡议书、现场劝导传递节约理念。

方寸餐桌见文明,点滴行动树新风。“剩菜打包”不再尴尬,“按需点餐”成为共识,节俭之风从餐桌延伸至家庭、社会,融入市民日常生活。



长治驿站为群众提供舒适阅读空间。



市民有序排队文明观影成风尚。



工作人员以“微笑服务”提升窗口形象。



景区志愿者为游客指引游览路线。



老旧小区改造让幸福在家门口升级。

向上向善 点滴之中厚植精神文明

“征税互动服务提供24小时线上智能咨询服务,有税务问题您可以随时进行咨询。”在潞州区2025年文明单位助力文明实践集中示范性活动现场,18个特色摊位将文明知识、便民服务与文化体验融为一体,成为政策传递的“直通车”。

此次活动是文明单位结对共建的生动实践,通过“资源共享、服务下沉”,让群众在沉浸式体验中感受文明温度。

文明风尚的培育,既要抓重点突破,更要抓日常渗透。我市将文明理念延伸至社区、窗口、赛场、家庭等场景,推动文明实践从“外在倡导”向“内在自觉”转变。老旧小区改造成为文明基因植入的载体,上党区改造62个老旧小区,新增462个充电桩破解“充电难”;武乡县创新“菜单式”物业精准对接需求;潞州区君汇·活力城B区以精细化管理打造样板。新时代文明实践站通过楼道粉刷、扶手安装等“微改造”,唤醒居民共建热情,让大家从“旁观者”真正变成“主人翁”。

基层有温度,窗口见初心。市政务服务中心推行“微笑服务”,设立“办不成事”专项窗口破解堵点,群众等候时间缩短60%;黎城县聘请“政务服务体验员”找问题挑“毛病”,打通便民“最后一公里”。文明实践还延伸至多元场景,赛场倡导“无声入场、理性喝彩”,社区增设宠物便纸箱、开展文明养宠活动,让和谐之美随处可见。

健全机制为文明护航。潞城区精准对接行业单位服务特色,结对社区帮办、协办、联办精神文明共建活动;武乡县以“点单派单”机制开展文明实践活动,紧贴群众需求,关注群众冷暖;襄垣县修订村规民约,推进婚俗改革,以“降彩礼、升温情”为抓手积极遏制陈规陋习。

文明养成非一日之功,新风涵养需久久为功。我市通过构建多方协同工作格局,推动文明建设与基层治理、乡村振兴深度融合。

如今,公共文明引导员遍布交通路口、窗口单位,“红马甲”志愿者活跃在城乡大地,“文明餐桌”“礼让斑马线”“垃圾分类”等成为自觉习惯,农村移风易俗持续推进。全民参与、共建共享的氛围日益浓厚,文明之花全城绽放,为推动全市经济社会高质量发展注入强大精神动力。



文明出行蔚然成风。

循礼守德 足迹之至烙刻旅游文明

“请大家爱护场馆设施,不要触摸展陈物品,让红色记忆得以长久传承。”在八路军太行纪念馆,身着八路军军装的小小讲解员,一边带领游客重温革命历史,一边轻声传递文明观展提示。这一幕,正是我市深耕文明旅游,让新风尚浸润文旅全程的生动写照。

近年来,我市始终把文明旅游作为培育和践行社会主义核心价值观的重要抓手,积极探索建立健全文明旅游长效机制。同时,通过宣传教育、志愿引导、监督监管,引导市民积极参与,努力营造健康、文明的旅游环境。各项举措落地落实、常抓常新,文明旅游意识深入人心。

文明旅游,从脚下起步。出行前,旅行社导游在微信群发出温馨提示,提醒游客注意文明旅游,遵守当地习俗礼仪。各大景区景点加强宣传引导,筑牢文明防线。太行山大峡谷、通天峡等景区内,文明旅游标识牌随处可见,“文明引导员”主动提供咨询帮扶,及时劝阻不文明行为。

旅游旺季,志愿者化身“文明使者”,在景区入口、停车场、观景台等点开展秩序维护、票务协助等服务,用热情守护游客旅程。

与此同时,我市推动文明旅游宣传走进景区,充分利用官方网站、微博和微信公众号等新媒体,开展形式多样、参与度高、交流感强的文明旅游宣传活动。

节假日期间,“长治发布”平台全天候在线,及时刊播天气预报、实时推送路况信息、全时段发布安全提示和文明旅游提示,适时发布景区限流公告、闭园公告,进一步增强文明旅游宣传的互动性、渗透性、吸引力和感染力。

文明旅游是最美风景。各方携手让文明之花绽放在山水之间。文明旅游不仅为我市文旅发展注入持久动力,更让这座城市的文旅名片愈发鲜亮。

遵规守矩 细微之处可见交通文明

傍晚时分,市民王女士顺利将车停进潞州区某机关单位共享车位,脸上露出满意的笑容。“以前下班回家找车位要绕半小时,现在党政机关企事业单位停车场对外错时开放,几分钟就能停好,太方便了。”这是我市以民生需求为导向,推进文明出行专项行动的一个缩影。

交通是城市的血脉。2025年以来,我市以文明出行专项行动为突破口,聚焦群众反映强烈的交通乱象,构建“宣传引导+专项整治+长效管控”工作机制,“车让人、人守规、路畅通”成为城市流动的风景。针对“停车难”痛点,我市科学规划布局,新增机动车位1388个、非机动车位1721个,同时推出车位“错时共享”模式,7批102家党政机关企事业单位停车场对外错时开放,共享机动车位2480个,切实缓解老旧小区与商圈停车压力。

各县区因地制宜,织密文明交通防护网。潞州区率先发力,探索推行“街巷共治”机制,推动落实“门前三包”要求,组织党员干部、网格员、志愿者开展常态治理。上党区部署警力5000余人次,开展28次集中整治,查处违法违规行为,辖区交通环境持续优化。武乡县设立“交通劝导岗”,党员干部带头当先锋,坚守一线保畅通。平顺县推出方言宣讲山区行车安全活动,让安全知识扎根基层。黎城县通过线上推送、线下宣讲、专项整治三维发力,交通违法行为大幅减少。

漫步长治街头,主次干道秩序井然,斑马线前礼让成风。文明交通不仅提升通行效率,更让崇德守礼的新风尚浸润人心,为文明城市建设注入强劲动力。

策划 / 赵彦红
文字 / 常珍珠 王晶晶
版式 / 宋春妮
摄影 / 牛红岩 牛子儒 郭贇



市民在博物馆内领略长治的悠久历史和厚重文化。



志愿服务情暖邻里。