

扎实推进公立医院改革和高质量发展

爱育新生 温暖同行

——长治市人民医院产科以专业赋能全生命周期守护母婴健康

本报记者 郭燕妮

医患同心守护 于细微处见关怀

“感谢政府惠民之策，于细微处见关怀；感谢医院优化之举措，于不便中显温情；感谢产科专业之师，于焦虑时予心安；感谢医护陪伴之情，于疼痛中送慰藉；感谢仁心仁术之德，于危难时佑平安……”

这是一封致市人民医院产科全体医护人员的感谢信，是一位二胎宝妈最真挚的谢意，更是市人民医院产科优质服务的生动注脚。从惠民政策落地的暖心红利，到就医流程优化的贴心便利；从专业诊疗筑牢的安全防线，到全程陪伴传递的人文温情，市人民医院始终将“以患者为中心”的办院理念镌刻在医疗服务的每一个细节中。产科作为守护母婴平安、迎接新生命的核心科室，始终以医疗质量安全为立身之本，将人文关怀深度融入诊疗全流程。全院上下凝心聚力，不断升级服务模式、优化就医体验，用精湛医术守护生命之重，用暖心关怀抚慰孕产妇的焦虑与不安，在产房内外书写着医患同心、双向奔赴的暖心篇章。

十月怀胎，一朝分娩，对于二胎宝妈而言，既有迎接新生命的喜悦，又暗藏对分娩过程的忐忑与担忧。近日，在市人民医院产科，二胎宝妈李女士从挂号入院、顺利分娩到康复出院，全程感受到科室专业严谨的医疗保障与无微不至的人文关怀。

用亲身经历为市人民医院产科写下最生动的好评：“在我人生中最重要、最特殊的时刻，有幸得到你们全程专业细致且充满人文关怀的照料，这份恩情将铭记于心……”

据产科护士长常慧霞回忆：“李女士的第一个孩子就是在我们医院顺利生产，因就医体验感较好，此次二胎再次选择了我们医院，从入院到生产她仅仅用了3天，没想到给了我们这么高的评价，医护人员的日常工作她看在眼里，也记在了心里，复查时第一时间就送来了感谢信，令我们非常感动，这是医患相互信任的一次双向奔赴。”

不同于头胎生产时的慌乱，李女士此次入院待产，组晓霞主任团队为其制定了详细方案，整个产科医护团队已做好周密准备。预检分诊护士快速完成信息登记，引导家属办理入院手续，全程流程顺畅、高效便捷。接诊医生第一时间为李女士开展全面产前检查、胎心监护、血压监测、骨盆评估等项目有条不紊地进行。针对二胎产程进展快、风险把控要求高等特点，医生还结合她的身体状况与既往分娩史，快速制定个性化分娩方案，详细告知产程进展、分娩注意事项及应急处置预案，用专业的讲解帮助李女士及家属树立信心、打消顾虑。

从我市推行孕妇产检“零元挂号”的惠民政策落地伊始，市人民医院便积极响应，李女士表示，虽然每次数十元的费用不算多，但整个孕期十余次的累积让她切实感受到政府、医院对育龄女性实实在在的关爱与温暖。



专业细致爱育新生

美好源于陪伴 于点滴处传温情

1月26日，记者来到市人民医院产科时，便被走廊里一面精心打造的科普墙吸引。柔和的粉色展板整齐排列，在暖光的映衬下平添了几分温馨与治愈。展板上，一个个直击新手爸妈内心的疑问，被清晰罗列、细致解答：产房为何特意调暗光线，播放舒缓轻音乐？什么时候可以使用无痛分娩？宝宝降生后为何不立即剪断脐带？坐月子究竟能不能开空调……这些困扰着无数孕产妇及家属的孕产难题，在医护人员的用心梳理与科普下，都得到了专业详尽的解答。

科普墙的一角，一块暖心留言板更是产科里的温情角落。“孩子，我是你爸爸，我和妈妈等你平安到来。”“宝贝，加油！爸爸妈妈一直都在。”“宝贝，你尚未见过的繁星都在为你指路……”一句句质朴又

饱含深情的寄语，是准爸妈们对即将到来的新生命最真挚的期盼与祝福。这方小小的留言板，打破了人们对产科待产室紧张、严肃的固有印象，原本单一的待产之旅被满满的爱意包裹。

细微之处暖人心，点滴之间见初心。近年来，市人民医院产科医护团队不断学习先进技术与生育理念，专门开设生育教育孕产妇精品课堂。该科护士长常慧霞告诉记者：“不少孕产妇在怀孕、待产期间充满焦虑与担忧常常是源于未知，我们的孕产妇课堂运用全新的知识体系为孕产妇及家属系统讲解胎教、生育、养育等多方面知识，了解呼吸、音乐、灯光、抚触都可以减缓生产带来的疼痛，可放松心情。通常而言，医院保障母子安全是最基本的底线，但随着人们生活水平的不断提高，要求不仅要

做到‘好好生’，更要‘生得好’。现在，有很多准爸爸也一起参加学习，既能掌握知识又能增进家庭和谐，受到大家的一致好评，预约人数不断上升。”

前不久，孕妇产妇刘女士顺利产下双胞胎，母子平安。但刘女士在怀孕中期时检查发现，腹中的两个胎儿生长发育不同步，其中一个明显弱小，为此她忧心忡忡，之后在孕产妇课堂参加学习，努力调节自己的心情和作息，并接受医护人员建议，与孩子建立良好的互动联系，用温和的语言与轻柔的抚触为孩子加油，直到顺利生产。当刘女士看到孩子的那一刻不禁流下热泪：“真的没想到，两个孩子出生时体重只相差不到70克，太神奇了！是咱们产科的医护人员给了我知识、信心和力量，为我和孩子保驾护航。”



医护人员精心守护



新生儿护理贴心细致



亲情陪伴温馨呵护

图片由市人民医院提供

优化便捷流程 于细节处筑信任

良好的就医体验离不开坚实的基础工作。多年来，该院在保证质量安全的基础上，更加重视患者的就医体验，全院上下紧密合作，每个部门高效衔接，连续多年分娩率持续上升，2025年分娩数达5200多人，约占全市分娩量的30%；2025年产科全年门诊量达8万人次。

据介绍，该院产科门诊日均接诊量约200人，但日常看诊却并不拥挤。医护人员在工作中不断摸索、总结经验，从患者角度出发实行挂号分时段预约制度，不需要孕产妇在门诊花费大量时间排队等候。考虑到孕产妇的特殊需要，从预约挂号、入院检查到顺利生产，全院多部门、多科室积极联动配合，合理安排时间与快速通道，让孕产妇有序待产、生产、康复，做到无缝衔接。

采访中记者了解到，产妇在产科平均住院日只有3.8天，医护人员跟孕产妇并没有太多交集增进了解，但就是那些质朴的问候、温暖的话语、严谨的工作深深打动了孕产妇及家属，整个团队把严格的制度、无私的关爱、对孕产妇的包容与理解融入日常工作中。正如李女士在感谢信中写的那样：医生态度和蔼、专业规范，护士工作认真、贴心温暖，助产士全程监护、体贴入微，导乐老师温情鼓励，优秀团队尽职尽责……

此外，市人民医院产科的服务不断向院外延伸，建立专病群，有专业医护人员答疑解惑，提供指导；设立抖音账号，开展不间断健康宣教；充分发挥微信群功能，从孕产孕中孕后努力打造全流程服务，为广大孕产妇提供更加优质、高效的医疗服务。

多年来，市人民医院产科始终秉承“团结、仁爱、传承、创优”的办科理念，经过几代医护人员的辛勤耕耘、锐意进取，现已发展成为集医疗、教学、科研为一体的综合型临床科室，是山西省住院医师规范化培训基地、山西省助产士临床规范化培训实践基地、长治市重点专科、长治市危重孕产妇救治中心。该科主任组晓霞说：“我们承诺以患者为中心，并不是空话，是患者口口相传的口碑，是工作点点滴滴的落实，是孕产妇及家属安心的托付，更是我们的医者初心。今后，我们将以守护母婴安全为己任，深耕细节服务，厚植人文情怀，以更精湛的医术、更优质的服务、更浓厚的温情，守护每一段孕产旅程，让医患同心的温暖之光照亮患者的就医之路。”

信息集萃

市计划生育协会 新媒体宣传服务再上新台阶

本报讯（记者郭燕妮）日前，从市计生协传来好消息，中国计划生育协会通报表扬2025年度地方计生协新媒体宣传服务工作先进单位，市计生协光荣上榜，为全市卫生健康和人口家庭工作高质量发展注入强劲动力。

2025年，全市各级计生协锚定优生优育指导、生育关怀、新型婚育文化、家庭健康促进等核心任务，以“服务群众、传递政策、凝聚共识”为初心，紧扣“5·29会员活动日”、中秋国庆等重要节点，在坚守中践行使命，在创新中彰显担当。工作中，全市计生协系统深度激活新媒体平台传播效能，构建“线上+线下”联动宣传矩阵，深挖基层鲜活亮点，广泛动员群众参与互动。从生育支持政策的通俗化解读到基层协会履职的鲜活叙事，从家庭健康知识的精准推送到新型婚育观念的正向引导，全方位、多角度展现全市计生协系统凝心聚力、真抓实干、团结奋进的昂扬风貌，以扎实的工作成效、深厚的群众基础获评全国先进。

市计生协将以此为契机，再接再厉，持续深化新媒体宣传服务创新，优化内容供给，提升传播质效，让政策宣传更接地气、生育关怀更有温度、家庭服务更贴心，为推动全市人口家庭工作高质量发展贡献新的更大力量。

长治医学院附属和平医院 携手北京专家攀登技术高峰

本报讯（记者丁维丽）近日，长治医学院附属和平医院在神经疾病诊疗领域取得重要突破。在首都医科大学附属北京天坛医院神经介入中心专家刘青林的全程指导与密切协作下，该院神经内科、神经外科团队成功完成三例涵盖不同难度的神经介入手术，标志着该院对复杂脑血管疾病的综合救治能力迈上新台阶。

此次合作的三例手术各具代表性：一例为39岁前交通动脉瘤破裂患者的急诊栓塞抢救手术，另一例为64岁锁骨下动脉支架术后再狭窄患者的球囊扩张成形术，第三例为51岁颅内未破裂动脉瘤患者的前沿密网支架植入术。其中，密网支架植入术代表当前颅内复杂动脉瘤治疗的最新发展方向。

为确保手术成功，在专家抵院后，该院团队与刘青林共同开展深入细致的多学科术前讨论，并为每位患者量身定制精准的个体化手术方案。在手术实施过程中，双方团队配合默契，顺利完成了三台手术。术后，刘青林与该院团队进行联合查房，密切观察患者恢复情况并结合围手术期管理、用药优化及康复策略等展开深入交流与现场教学，以“手术带教+床边教学”模式，促进临床规范与国内顶级诊疗标准接轨。合作不仅是技术的成功，更是“请进来，同台练”人才培养模式的成功实践。该院将继续深化与北京天坛医院等国内顶尖医疗机构的协作关系，让广大群众在家门口就能享受到与国家级医疗中心同质化的优质医疗服务。

长治医学院附属和济医院 义剪服务传递温情

本报讯（记者郭燕妮）日前，长治医学院附属和济医院团委联合神经内科党支部、长治义工协会开展“指尖传递温情，义剪守护安康”义务理发活动，为住院患者提供暖心服务，切实提升服务质量。

活动现场，义工们携带专业工具，严格消毒后对行动不便的患者提供床边服务。他们轻声询问发型需求，手法娴熟轻柔，医院的志愿者还借理发间隙与患者聊天，有效缓解其焦虑情绪，并全程帮助患者调整体位、清理碎发，还贴心地递上一面镜子：“您看看，精神多了！”刚理完发的患者张大爷看着镜子里的自己满面笑容地说：“正愁没法打理头发，医院就把理发师请到床边，太贴心了！”

一剪温情，关注的是患者的急难愁盼问题，彰显的是医院的人文底色。神经内科护士长李璐介绍：“由于住院患者行动不便，日常理发这些看似微小的事，对患者来说却是‘头等大事’，我们不仅要治疗患者身体的病痛，也希望守护他们内心的尊严与舒适。”近年来，和济医院聚焦患者需求，将服务延伸至医疗护理之外的生活细节，切实解决患者就医过程中的堵点、难点问题，不仅拉近医患距离，更给患者的康复之路注入了精神力量。该院今后将持续推出更多便民举措，让医疗服务既有专业深度，更有温度厚度。

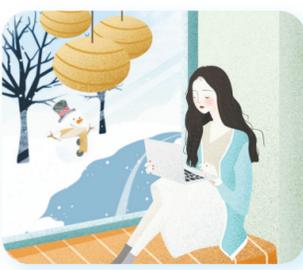
【“未病”讲学堂】

冬藏养阳 养生有法

“大寒藏得一分阳，春来化作万生机。”作为二十四节气的收官之节，大寒意味着冬季即将结束，春天已在眼前。大寒三候生动展现了严寒与生机的并存：一候鸡乳，二候征鸟厉疾，三候水泽腹坚——寒极之时，也正是阳气萌动、辞旧迎新的信号。

因时制宜 重在“藏”阳

中医认为“冬三月，此谓闭藏”。顺应自然闭藏之道，方能“正气存内，邪不可干”。大寒养生关键在于“藏”，即守护体内阳气，既能御寒，又可防风、寒、湿邪入侵，为来年健康积蓄能量。顺应节气不是被动适应，而是主动遵循规律、加强防护。古人所言“大寒大寒，防风御寒，早喝人参黄芪酒，晚服杞菊地黄丸”，正是顺应时节调养身体的智慧体现。



疾病防护 重在“四要”

起居有时，防寒保暖。遵循“早睡晚起”，早睡以养阳气，晚起以固阴气。尤其注意手脚保暖，避免风寒湿邪侵袭，预防

腰腿疼痛。睡前热水泡脚可促进血液循环，缓解疲劳、改善睡眠，久坐或熬夜者更应坚持。

心情舒畅，心暖身暖。“暖身先暖心”，心神安则气机通畅、血脉顺和，全身温暖御寒能力增强。老年人尤应注意，大寒临近春节，应避免情绪过激，以防心脑血管问题。

择时运动，适度为主。大寒时节宜选择慢跑、太极拳、八段锦等和缓运动，最好在上午9时至10时进行，避免寒邪伤阳。

辨证食补，因人而异。现代人体质各异，应注意“辨证施补”，以食补为主、药补为辅。阳虚者可适量食用羊肉、鸡肉等温性食物；阴虚者适合鸭肉、鹅肉、鳖、木耳等滋阴食材。药补需根据体质选择，如气

虚服人参汤，阴虚用六味地黄丸等，切忌盲目进补。

健康养护 做到“三忌”

忌辛辣过度：辛辣食物易损伤胃肠，还可能刺激肛肠，加重不适。

忌身体过劳：过度劳累耗气伤神，降低免疫力，给病邪可乘之机。

忌熬夜早起：熬夜早起耗损阴津，影响身体修复，不利于阳气闭藏。

·长治市中医院 焦文涛·

中医院用心 老百姓放心

长治日报社 长治市中医院 联办



壶关县人民医院 精准帮扶提升基层能力

本报讯（记者丁维丽）近日，壶关县人民医院选派多学科骨干医务人员，进驻龙泉、集店等乡镇卫生院，通过坐诊、查房、讲座、会诊、手术示教等形式开展帮扶工作，以务实举措把帮扶行动各项任务落到实处，切实提升基层医疗服务能力。

壶关县人民医院提前与基层卫生院精准对接，结合基层诊疗需求和学科短板，调配重点科室医务人员，明确帮扶重点、细化流程，确保帮扶工作有序高效。下沉医务人员坚守岗位，坐诊期间为群众精准诊断，制定个性化诊疗方案，解答就医疑问。常态化开展教学查房，与基层医护人员组成联合诊疗小组，讲解诊疗规范，提升基层医护人员临床思维能力。据统计，此次帮扶行动已开展固定坐诊40余场次，接待群众200余人次，教学查房30余次，会诊疑难病例20余例，赢得广泛认可。

壶关县人民医院的下沉帮扶行动，是市落实医疗卫生强基行动的生动实践。此次帮扶以“传帮带”为核心，通过专题讲座、手术示教等形式加强基层医疗水平，聚焦临床护理、院感防控等重点内容，手把手传授实操技能，填补基层诊疗短板。同时建立常态化交流机制，分享临床经验、规范病历书写，持续巩固帮扶成效。