



精准施策让普惠金融更“接地气”

——屯留农商银行构建立体化服务矩阵精准滴灌实体经济

文/图 本报记者 马翀 通讯员 王晋豫

守牢网点阵地 激活存量潜能

网点是金融服务的第一窗口，更是维系客户关系的核心阵地。屯留农商银行以“守好门、服务好”为抓手，全面提升网点服务的温度与效能，为首季“开门红”筑牢根基。各网点围绕春节主题布置大堂，红灯笼、中国结等元素点缀其间，营造出温馨的节日氛围；科学划分功能区域，配备专人开展客流引导与业务预处理，大幅减少客户等候时间，提升办理效率。

针对老年客户群体，该行保留并优化传统服务窗口，配齐老花镜、急救箱等便民设施，用细致服务化解老年群体“数字鸿沟”；打破柜员、大堂经理、客户经理的岗位壁垒，建立“柜面识别—大堂经理对接—客户经理跟进”的无缝转介机制，柜员在办理业务时主动了解客户需求，以贴心话语精准挖掘其潜在信贷需求。同时，常态化开展微沙龙活动，利用客户等候间隙讲解反诈知识、推介适配的存款及电子银行产品，积极引导客户使用智慧柜员机、手机银行等办理业务，大堂经理手把手指导操作流程；对于行动不便的客户，逐一记录需求，方便后续上门服务，让网点服务既有速度更有温度。

主动外拓攻坚 延伸服务触角

“开门红”的关键在“开门”，核心在“迎客”。屯留农商银行打破“等客上门”的传统模式，组织工作人员主动走出网点，将金融服务延伸至客户家门口、厂车间、田间地头。根据梳理出的辖内重点项目、骨干企业、专业合作社清单，各分支机构按“认领”任务，制定“一行一策”走访计划，客户经理带着产品政策、解决方案主动对接客户需求。

结合县域产业特色，该行开展系列主题外拓活动：聚焦春耕备耕关键期，组建“春耕服务队”深入各乡镇，现场办理“晋享e贷”，为辣椒种植、大棚蔬菜生产等农业产业注入金融动能；针对商贸流通领域节前备货需求，重点推介“备货贷”“码上贷”等特色产品，切实缓解商户资金压力。各党支部成立“党员先锋队”，在急难险重的外拓任务中冲锋在前，深入偏远村落为村民激活社保卡、宣讲普惠金融政策，把党的金融服务政策红利送到群众最需要的地方。

深耕普惠下沉 筑牢发展根基

锚定打造“屯留人民自己的银行”的服务目标，该行

当首季“开门红”的号角吹响，屯留农商银行摒弃口号式动员与“广撒网”的粗放模式，坚守“服务本土、支农支小”定位，构建起“巩固基础、主动出击、下沉重心、精耕细作”的立体化服务矩阵，用实打实的举措将金融“活水”精准滴灌至县域实体经济与百姓生活的方方面面。截至目前，该行各项存款余额达107亿元，以亮眼实绩为全年工作开好局、起好步。



深耕普惠金融，宣讲惠农政策。



做好网点服务，推介金融产品。

金融资讯

工商银行长治高新区支行 强化安保工作筑牢安全防线

本报讯（记者马翀 通讯员张韶斐）为切实保障全辖经营管理安全稳定，近日，工商银行长治高新区支行组织开展全方位安保工作专项检查，以严的标准、实的举措推动安保工作落地见效，为各项业务平稳运行保驾护航。

该支行坚持问题导向，狠抓制度落地，组成专项检查组，排查安全防范制度执行情况，针对安防设施、日常检查等重点问题进行整改落实；强化设施维护，夯实硬件基础，对全辖电路、监控、报警系统、联动门、消防及自卫设施进行全面检修，科技部门同步排查终端、ATM机等设备，精准消除隐患，保障设备正常运转；坚持领导值班带班制度，将工作定岗定人，进一步压实岗位责任，并严明值班纪律，要求人员按时到岗，常态化巡查营业场所周边安全。同时，组织支行员工开展安全防范教育和应急演练，增强员工安全防范意识和应对突发事件协同处置能力。下一步，该支行将建立安保工作长效机制，常态化开展安全检查与应急演练，坚守安全运营底线。

中国银行长治市分行 聚焦重点项目强化金融供给

本报讯（记者马翀 通讯员王晋浩）日前，中国银行长治市分行深入学习贯彻市委经济工作会议精神，深入研判政策导向与产业趋势，提前布局金融资源，推动产品创新与地方发展同频共振。

该行对标会议提出的“十个方面重点任务”，实施“主动靠前、精准滴灌”服务策略，将信贷资源、创新产品优先配置到全市重大项目、重点产业和关键领域，确保金融服务精准对接地方发展需求；摒弃“坐等业务”传统思维，树立“上门服务”理念，第一时间掌握区域发展规划、重点项目动态及企业金融需求，实现服务前置、响应提速；针对全市谋划的重大项目、重点产业，组建专项服务团队，全程跟进、全力保障，以充足金融资源为地方产业升级和项目建设注入动能。

该行负责人表示，要把学习贯彻会议精神的工作热情转化为履职尽责的强大动力，以坚定信心、务实作风、有力执行，为服务全市经济高质量发展贡献力量。

建设银行长治分行 多举措探索养老服务新模式

本报讯（通讯员史惠芳）近年来，建设银行长治分行将关爱老年客户群体，优化养老金融服务作为高质量发展的重要抓手，通过创新服务模式、完善场景生态、升级服务举措，以专业金融服务为辖区老年客户群体“老有所养”保驾护航。

该行以“康养安”养老金融特色网点建设为突破口，推进场景融合工作，深化与社区、医疗机构的联动合作，搭建“养老+金融+健康”平台，打破服务边界，持续探索养老服务新模式；从细节入手，不断优化老年客户专属服务，设置标识清晰的爱心窗口，配备舒适的座椅、老花镜、应急药箱等适老设施，针对行动不便的老年客户，提供专人引导、轮椅协助、预约上门等服务。面对老年客户智能设备使用难题，大堂经理提供“陪同式服务”，手把手指导老年客户熟悉手机银行、自助柜员机等设备，用通俗易懂的语言解读金融产品与政策，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”。同时，组织工作人员深入社区、老年活动中心、养老院等场所，开展金融知识普及活动，提升老年群体金融素养与风险防范能力。今后，该行将持续深耕养老金融服务，精准聚焦老年客户痛点和需求，通过创新服务模式、完善适老化改造、加强社区联动等措施，不断提升养老金融服务的精度、深度与温度。

浦发银行长治分行 反诈服务进工地 守护群众“钱袋子”

本报讯（通讯员王嘉梅）近日，浦发银行长治分行主动走进辖区建筑工地，开展定制化金融安全宣传活动，面对面为一线工友普及反诈知识，守护大家的“钱袋子”。

此次宣传打破传统网点、社区宣讲模式，精准对接建筑工人群众金融需求。工作人员围绕工友关心的存款安全、可疑转账电话、网络借贷可信用等问题，用真实案例拆解非法集资、假冒“代发工资”诈骗、“套路贷”等常见骗局。同时，发放主题宣传册，让复杂诈骗手法直观易懂，强化工友风险防范意识。活动现场互动热烈，不少工友携带手机咨询可疑短信链接事宜。工作人员逐一耐心答疑，现场演示正规金融机构资质查询、移动支付安全使用方法，反复强调“不轻信、不透露、不转账”的反诈核心要诀，获得工友们一致认可。“原来无抵押秒贷藏了这么多坑，今天总算摸清套路了。”一位工友感慨。

此次活动是浦发银行长治分行践行普惠金融、延伸服务触角的具体举措。该行表示，未来将持续开展“上门式”“定制化”金融知识普及活动，聚焦重点群体筑牢金融“防护网”，为维护地方金融环境和谐稳定贡献力量。

经济漫笔

金融赋能助力首季“开门红”

万象更新启新程，金融赋能添动能。首季是全年经济的“风向标”，金融作为实体经济的血脉，其信贷投放节奏、精准支持力度，直接影响经济发展的开局态势与增长后劲。当前，各地各金融机构正以“早部署、快投放、重质量”的姿态主动作为，通过靶向发力、结构优化、服务升级，让金融“活水”精准浸润经济发展各领域，为实现首季“开门红”筑牢金融根基。

抢抓时效早发力，跑出信贷投放“加速度”。首季资金供给直接关系到企业开春生产、项目落地进度，早投放才能早见效。金融机构需打破“按部就班”思维，提前摸排企业融资需求，把储备项目转化为实际投放成果，用“金融速度”保障企业原材料采购、生产线启动等资金。要抢抓春节前窗口期，优化审批流程、压缩放贷周期，让资金尽快转化为企业订单、项目产能，为全年经济增长抢得先机。

聚焦重点优结构，锚定高质量发展“主方向”。信贷投放绝非“大水漫灌”，而是要精准对接国家战略和实体经济薄弱环节。金融机构需紧扣金融“五篇大文章”，将有限资源向科技创新、普惠小微、绿色发展等领域倾斜。一方面，加大对“专精特新”企业、绿色新能源等高新产业的中长期贷款支持，助力科技成果转化；另一方面，持续深耕普惠金融，通过“创业贷”“农担贷”等特色产品，破解小微企业融资难题。同时，紧跟重大项目建设步伐，为基础设施、乡村振兴等领域提供稳定资金支持，以结构优化推动经济质效双升。

创新模式提质效，激活服务加注“新动能”。金融机构需跳出“拼利率”的传统路径，转向“融资+融智”的综合服务模式。通过开通绿色审批通道、推行“预审预批”机制，提升服务便捷度；依托线上平台实现“线上申请、线下送款”，延伸服务半径至田间地头、街头商户；主动对接企业产业链需求，整合信贷、投行、现金管理等多元工具，提供个性化解决方案，从“做一笔贷款”转变为“陪伴企业成长”，以有温度、有深度的服务增强客户黏性，实现金融与实体经济共生共荣。

金融稳则经济稳，金融活则经济活。金融机构应坚守服务实体经济初心，以时效抢机遇，以精准强支撑，以创新增活力，推动经济工作开好局、起好步，为全年高质量发展注入强劲动能。

武乡农商银行 菌香满棚促增收 特色信贷拓富路

□ 通讯员 李静

走进武乡县丰州镇兴盛村的冠菌农业种植大棚，融融暖意扑面而来，一排排菌棒整齐码放，乌黑发亮的黑皮鸡枞菌鲜嫩饱满，透着勃勃生机。韩晓兵夫妇正穿梭其间忙着采摘，脸上满是丰收的喜悦。

“多亏武乡农商银行提供的20万元‘及时贷’，我们的扩产计划才能顺利落地，现在日均采收400多斤，订单已经排到下个个月了。”韩晓兵的话语里满是感激。

2025年8月，韩晓兵夫妇注册成立公司，瞄准黑皮鸡枞菌的市场潜力，利用村里的闲置大棚开始试种。凭借优良品质，首批菌菇一经上市便获得市场好评，夫妻俩便萌生扩产念头，可菌棒批量采购、大棚升级改造等资金缺口让他俩犯了难。“刚起步没什么抵押物，跑了几家银行都没办成，那段时间特别着急。”回忆起当时的困境，妻子刘亚楠颇多感慨。

事情的转机，源自武乡农商银行一次下乡走访活动。作为扎根乡土、服务乡村振兴的金融主力军，该行聚焦青年创业与特色产业农业，主动下沉服务重心，摸清田间地头的资金需求。阳光分理处副行长武洋实地走访种植基地，详细了解菌菇种植规模、市场前景及资金难题后，为其量身定制了15万元“惠农贷”支持方案。“从提交申请到资金到账只用了3天，工作人员全程上门代办手续，解了我们的燃眉之急。”对武乡农商银行的高效服务，韩晓兵

赞不绝口。

资金政策精准发力，产业发展蹄疾步稳。拿到贷款后，韩晓兵夫妇迅速扩建2个标准化种植大棚，引进恒温恒湿智能控制系统，将种植面积从6亩拓展至10亩，实现从“小作坊”到“规模化”种植。借助智能化管理，菌菇产量提升40%，人工成本降低10%，种植效益大幅提升。该行还通过“银企对接”平台，主动牵线商超与电商渠道，为产品拓宽销路。如今，这里的黑皮鸡枞菌远销太原、北京等地，批发价每斤12至14元，月销售额突破5万元。

创业成功后，韩晓兵夫妇主动吸纳10名留守妇女就近就业，帮助其人均月增收2000余元。“接下来，我们计划继续扩大种植规模，推行‘公司+农户’模式，带动更多村民参与进来，还打算引进深加工设备，延伸产业链，提升附加值。”指着新建的大棚，韩晓兵对未来的发展充满期待。

依托“晋享e贷”“惠农贷”等特色金融产品，武乡农商银行为青年创业者、新型农业经营主体提供精准化、便捷化金融服务。该行相关负责人表示，将持续优化信贷流程，降低融资门槛，进一步畅通金融服务“最后一公里”，让金融“活水”精准流向农业产业一线，助力青年人才扎根乡土、逐梦田园，为乡村振兴注入强劲动能。

如今，兴盛村的标准化种植大棚成了村民增收的“希望田”，黑皮鸡枞菌既撑起了青年创业梦，也成为武乡农商银行金融助农、产业兴村的生动注脚。

襄垣县融汇村镇银行
RONGHUI COUNTRY BANK OF XIANGYUAN

融易贷

产品特点：向优质行业且资信良好的借款人（含：县域内常住人口、个体工商户、小微企业主、新市民）发放的用于综合消费或日常经营资金周转的贷款，在贷款期限内，可多次提款、循环使用。

贷款期限：1-3年

额度上限：100万元

A 24-hour toll-free hotline

24小时免费服务热线：400 006 0818

总行营业部：迎宾东街湖畔花园17号楼(政务中心对面) 0355-7228686

太行路支行：太行路居然之家北侧 0355-7736595

古韩支行：华丽港南城一楼东南角 0355-7228860

下良支行：下良镇下良街政府向西100米 0355-3555830

夏店支行：夏店村十字路口西南角 0355-8576189

学府路支行：新建西街与学府路交叉口 0355-8576621

侯堡支行：侯堡镇二区东门对面 0355-7717213

王村支行：王村镇王村街 0355-3557980

王桥支行：王桥镇金威超市西侧 0355-8576168

西营支行：西营镇西营街 0355-8576158

● 地址：长治市太行西街新闻大楼 邮编：046000

● 电子版：http://www.ichangzhi.com.cn

● 地址：长治市太行西街新闻大楼 邮编：046000

● 印刷单位：长治日报印刷厂 地址：长治市太行西街新闻大楼院内 电话：3088481

总编室电话：3088649 发行部电话：3088619 2030345 广告部电话：3088625 2024167 2038630

● 投稿邮箱：czrbjzx@163.com

● 每月报价：35元 每日零售价：1.2元/四版 2.4元/八版