

扎实推进公立医院改革和高质量发展

信息集萃

# 从“志愿服务”到“移动诊室”

## ——市人民医院“雪芳巾帼志愿服务队”持续开展医疗服务增进健康福祉

本报记者 郭燕妮

在长治市人民医院，有一抹流动的“巾帼红”格外耀眼——她们是“雪芳巾帼志愿服务队”。以医者仁心为笔，以志愿热忱为墨，这支队伍将专业素养与赤诚之心熔铸为行动：在诊疗一线，她们是患者的“暖心导航”，用耐心引导化解就医迷茫；在县乡村野、社区街巷，她们化身“健康使者”，用通俗科普筑牢群众健康防线。从细微处的陪护关怀，到常态化的惠民服务，她们以行动诠释“服务患者、科惠惠民”的医者仁心，让医者大爱在细节中流淌，成为医院人文关怀最生动的注脚。

近日，这支温暖的队伍再添荣光——成功入选长治市首批志愿服务组织“白名单”，这份荣誉既是对过往付出的肯定，更是对未来前行的激励。

### 凝巾帼之力

#### 以仁心锚定服务方向

专业服务提质效，涓滴温暖润人心。

“医生，我老是头晕该吃啥药？”“快帮我看看！浑身疼了好几年，路都走不利索，到处看也不见好……”“医生，医生！”

在上党区郝家庄镇白家沟村的义诊现场，市人民医院“雪芳巾帼志愿服务队”的“红马甲”刚一出现，便被村民层层围住——攥着病历本的大妈，拄着拐杖的大爷、抱着孩子的年轻父母，焦灼的询问声里藏着对健康的渴望。

“别急，一个一个来！”全科医学科的医生一边安抚，一边快速翻看检查单；中医科大夫认真把脉，轻声细语分析体质；B超室、疼痛科、心电图室的仪器旁，白衣身影忙碌却不慌乱。她们弯腰为老人脱鞋、蹲身给孩子听诊、凑近耳背的村民反复讲解注意事项……那略显单薄却坚定的背影，那带着温度的听诊器、写满医嘱的便笺纸，像春日里的暖阳，把真切关怀送到村民身边。

“这支队伍是2019年伴随‘家家幸福安康工程’和‘太行巾帼红’项目诞生的。”市人民医院妇联主席苏丹丹回忆。作为医院妇联牵头的“娘子军”，她们始终揣着“党建引领、妇建聚力、服务民生”的仁心：从市区社区的健康讲座，到山区乡镇的送医送药；从急救培训时手把手教学，到科普宣传中把医学知识编成顺口溜……七年如一日，她们让听诊器走出医院诊室，让健康科普翻过山头沟坎，把三甲医院的专业守护送进了千家万户。

“大姐，妇科筛查得定期做，咱妇女得把自己照顾好！”“大爷您先坐，护士这就给您量血压，头晕可不能大意。”义诊现场，这样的对话总在重复。“红马甲”不仅是医生，更像邻家姐妹——会跟村民唠家常，会把注意事项写在纸上怕老人忘，会主动留下联系方式说“有问题随时找我们”。

当专业医术遇上赤诚真心，便架起了一座医患连心的暖桥。如今，这支“雪芳巾帼志愿服务队”早已成了长治大地上的一道流动风景，她们用脚步丈量民生温度，用行动诠释医者仁心，把“健康守护”四个字写在了群众的心坎上。

### 践专业之行

#### 以匠心深耕服务细节

一袭白衣守仁心，一抹志愿绽芳华。“我们的队员，都是从临床一线‘挑’出



服务队走到哪里，就把科普、急救知识送到哪里，用实际行动守护群众安康。

来的精兵强将！”苏丹丹的话语里满是骄傲。这支“雪芳巾帼志愿服务队”集结了全院800余名医护骨干——她们是手术台上冷静精准的“生命卫士”，也是诊室里耐心细致的“健康管家”。连续多年，她们放弃休息，以“轮转接力”的方式扎根基层，把听诊器、血压计搬进社区街巷，让专业医疗服务像春雨般浸润百姓生活。

近400场志愿活动、超3万人次服务……数字背后，是无数个温暖的瞬间。其中，急救知识培训尤受追捧——不是刻板的“照本宣科”，而是“理论+实操+互动”的生动课堂：志愿者跪在地上演示胸外按压，手把手教老人海姆立克急救法的手法，用模拟人让孩子直观感受心肺复苏的节奏。“这节课救命啊！”市民们的感慨，正是对志愿服务价值最朴素的肯定。

而这一切的“火种”，离不开“马路天使”范璐霞的坚守。每天下班后，她总会背着急救模拟人、揣着宣传手册，出现在广场、社区、学校门口。“来，您试试这个力度，按压深度要5到6厘米……”她弯腰指导的身影，成了街头最动人的风景。“多一个人学会，就可能多救一条命、守住一个家。”这句朴实的话，是她风雨无阻的动力。

故事里藏着更深的坚持。一次在学校急救宣讲中，课堂突然被一阵压抑的哭声打断。胃肠外科护士长崔娜上前询问，才知道是患想起了不久前因突发疾病离世的父亲：“阿姨，如果我早学会急救，爸爸是不是就能得救……”孩子的哽咽像重锤砸在每个人心上。崔娜感慨地说：“那份悲痛久久萦绕在我心头不曾散去，到现在仍记忆犹新。所以，这也是我们坚持科普的

意义与动力，我们会一直做下去。”如今，这支“娘子军”的服务早已不止于诊室——更年期保健课堂，她们是贴心的“姐妹闺蜜”；慢性病防治讲座，她们化身“健康翻译官”；范璐霞急救小分队更是成了响当当的品牌，让“黄金四分钟”的急救理念走进千家万户。

当范璐霞的事迹被央视、《人民日报》点赞，当“中国好人”“中国好护士”“山西省巾帼标兵”的荣誉加身，她却却说：“我只是做了该做的事。”这便是“雪芳巾帼”的底色——以专业为笔，以奉献为墨，在长治大地上书写着医者仁心的温暖答卷。

### 绽志愿之花

#### 以温情收获民心赞誉

在市人民医院，“雪芳巾帼志愿服务队”的故事，藏在每一句叮嘱、每一次回复里，像一缕缕微光，串联起医者的专业与温情。

“推荐大家多吃凉拌菠菜，钾含量有780毫克呢！”“记得把最近的血压值都记录下来，透析时让医生调整用药。”“术后肢体有点肿、发麻是正常的，血供恢复需要时间，别担心，不影响活动。”

肾内科的医患微信群里，曾任护士长的申艳霞总会认真回复。下班后的深夜、周末的清晨，她指尖敲出的不仅是医学知识，更是“别怕，有我”的安心——提醒患者用药，关注患者情绪，用通俗的比喻解释复杂的病情。多年来，这个小小的微信群成了患者的“线上加油站”，她的耐心像



春雨，一点点浇灭大家对疾病的恐惧。

全科医学科医师王娜的桌边，总放着一沓写满字迹的便笺纸。“这个药每天吃两次，饭后半小时吃”“如果出现头晕，测量血压后联系我”……面对患者的反复提问，她从不嫌烦，反而把用药剂量、注意事项一笔一画写下来：“年纪大的患者记不住，写下来心里踏实。”同事说她“像个操心的姐姐”，患者说她“比亲人还细心”，这些朴素的称赞，是对她专业最好的肯定。

优秀的团队，离不开“硬核”的管理。这支“娘子军”依托医院妇联的组织优势，把志愿服务做成了“精细活”：每年年初，她们深入社区调研需求，量身定制服务计划；新加入的志愿者上岗前，礼仪培训、技能考核、沟通模拟一个不落；每一场活动都有详细台账，每一个细节都被详细记录。规范化的运作，让“温暖”有了可持续发展的底气。

截至2025年9月，800余名“巾帼志愿者”的足迹已遍布长治的大街小巷。“优秀巾帼志愿服务队”“优秀志愿服务团队”“山西省最佳志愿服务组织”……墙上的荣誉证书，是她们的脚步丈量民生温度的见证；“健康与美丽同行”项目斩获市级大赛二等奖，更让专业服务惠及更多女性。

在院党委的引领下，这支以女性为主力的队伍，正用专业医术与赤诚之心，把“一切为了患者”的承诺种进泥土里。她们是医生，是护士，更是群众身边的“健康守护者”——用日复一日的坚守，为健康长治的画卷添上最温柔也最坚定的一笔。

(图片由市人民医院提供)

## 长治市消化内镜专委会成立 加强区域协作提升诊疗水平

本报讯(记者丁维丽)日前,由长治市健康协会主办、长治医学院附属和平医院承办的“长治市健康协会消化内镜专业委员会成立大会暨晋东南地区消化内镜学术交流会”举行。会议吸引了晋东南地区众多消化内镜领域的专家与学者齐聚一堂,共同见证专委会成立,并就学科发展前景展开交流。

成立大会标志着我市消化内镜领域拥有了专门的学术组织与协作平台。十多位来自省内外知名专家紧扣消化内镜技术的最新进展与临床实践中的热点难点进行专题授课。讲座聚焦前沿技术应用,《超声微探头在上消化道早癌中的应用》强调了精准诊断对早癌防治的关键作用;《结肠ESD手术技巧》通过手术视频,生动阐释了复杂病变的处理要点;《EUS胆囊穿刺并发症处理》结合典型病例,分享了宝贵的临床经验;《超声内镜在胃及十二指肠疾病中的应用价值》则激发了与会者的浓厚兴趣。专家们还分别对胆胰成像直视系统在ERCP中的应用等临床实用性议题作了精彩分享。

本次会议不仅为晋东南地区消化内镜专业人员构建了一个高水平的学术交流与协作平台,也为推动该区域消化疾病诊疗技术的规范化发展与创新注入了新的活力。今后,专委会将与众多专家携手加强区域协作,共同提升消化系统疾病诊疗水平,守护人民群众健康。

## 市中医研究所附属医院 新春送祝福义诊惠民生

本报讯(记者丁维丽)近日,一场以“书香伴安康 杏林暖新春”为主题的中医健康讲座义诊活动在市图书馆举办。活动融合中医药健康服务与公共文化资源,为市民送上一份兼具专业深度与文化温度的新春贺礼。

本次活动由市中医研究所附属医院与市图书馆联合主办。在浓厚的中医药文化氛围中,来自该院的中医专家为群众送上中医养生知识讲座《养生先养心》。讲座以中医经典理论为纲,融入中医养生智慧,深入浅出地讲解了心神调摄对健康的重要作用,为市民提供了切实可行的健康养生指导。讲座结束后,该院多位知名专家悉数坐镇,为市民提供一对一的健康咨询、体质辨识和个性化调理方案。医院的工作人员还向市民免费发放了“健康知识进万家”宣传袋。结合书香主题,一部分提前到场的市民还得到一枚精美书签,将健康知识与阅读乐趣巧妙结合,倡导了“健康生活,书香相伴”的良好风尚。

此次活动是该院推动优质医疗资源普惠于民的具体行动,也是与市图书馆跨界合作、丰富公共文化健康服务内涵的有益尝试,不仅为市民提供面对面、零距离的优质中医药服务,有效提升公众的中医药健康文化素养,也营造了欢乐祥和、健康文明的节日氛围。

### “医”线快讯

## 精准施救转危为安

### ——长治医学院附属和平医院ERCP微创技术为九旬老人打通生命通道

本报记者 郭燕妮 通讯员 李鑫

“多亏了咱们医院的好医生和好技术救了我母亲,否则她这么大年纪,真不敢想后果会怎样!”近日,一场突如其来的急症,让92岁的张奶奶命悬一线,而长治医学院附属和平医院肝胆外科开展的ERCP(内镜逆行胰胆管造影)微创技术,仅用十几分钟便转危为安。患者家属惊叹之余,握着主治医生的手再三致谢。

据了解,不久前,张奶奶突然出现剧烈腹痛,前胸后背如同刀割一般,同时出现恶心呕吐、无法进食等症状,并伴随高热,体温最高飙升至39.6度,家人立即将老人送往县医院就诊。

经检查发现,张奶奶CT影像提示胆管下段有结石,肝功能异常,血象及感染指标均显著升高,具备典型的急性胆管炎症状。考虑到老人病情危急,县医院医生第一时间联系长治医学院附属和平医院肝胆外科。

肝胆外科医生张琨接诊后发现,老人已出现休克症状,情况万分紧急。通过进一步询问病史、完善相关检查后明确诊断:急性梗阻化脓性胆道感染。“这是肝胆外科最凶险的急症之一,若不立即进行手术,随时可能进展为多器官功能衰竭,危及生命。”据主治医师张琨回忆,当时考虑到老人的身体状况,医护团队立即制定周密手术方案,在获得家属的认可后,张琨医生立即联合王彪医生,为张奶奶开展急诊ERCP手术。

手术中,医生通过内镜精准定位十二指肠乳头,顺利进镜、完成造影,随后用网篮取出结石,放置塑料支架引流。当内镜下看到大量脓液从胆管内释放出来时,在场的医护人员都松了一口气——正是这些脓液,导致了张奶奶剧烈腹痛、高烧不退等一系列严重症状。

手术全程十分顺利,耗时仅十几分钟。术后,张奶奶的症状迅速缓解,腹痛消失,体温逐渐恢复正常,第二天已经能吃流质食物。看到母亲转危为安,家属万分感激,更惊叹于医生的精湛技艺与严谨的治疗方案,才有了文章开头那一幕。

此次92岁高龄患者的成功救治,不仅充分彰显了和平医院肝胆外科ERCP微创技术的临床应用成果,更生动体现了科室以患者为中心的服务理念,以及团队过硬的专业素养与精湛的医疗技术水平。今后,该院将持续加强学科建设与人才培养,不断引进和推广先进的医疗技术,为广大患者提供更优质、更高效、更安全的医疗服务,用心用情守护群众生命健康。

## 健康贴士

# 不可忽视的睡眠障碍

## ——口腔科医生教您识别阻塞性睡眠呼吸暂停综合征

OSAS是指阻塞性睡眠呼吸暂停综合征,这是一种以睡眠时上呼吸道反复阻塞为特征的睡眠呼吸障碍。很多人把打呼噜当作家常便饭,却不知它背后可能隐藏着致命风险。今天,我们从口腔科视角,带大家读懂打呼噜的真相。

首先要区分普通打鼾与OSAS,前者鼾声均匀,仅影响他人,无健康危害;后者是“鼾声-停顿-喘气”的循环,睡眠时上呼吸道反复塌陷堵塞,每晚会经历无数次短暂窒息,属于需治疗的疾病。判断关键就看打鼾是否有停顿,若有,务必警惕。

OSAS的成因可归结为以下五点:一是解剖结构异常,如鼻中隔偏曲、软腭过长、舌体肥大、下颌后缩等,这是口腔科重点关注的气道狭窄根源;二是肥胖,颈部脂肪堆积直接挤压气道;三是年龄增长导致咽喉肌肉松弛;四是饮酒、吸烟、作息不规律等不良习惯,会增加肌肉松弛、气道水肿;五是性别差异,男性发病率远高于女性。

从口腔科角度看,睡眠时咽喉肌肉松弛,若本身存在下颌后缩等颌面问题,气道会像“塌方”一样堵塞。吸气时胸腔吸力将



医生为患者进行口腔检查。

软腭、舌根吸向气道中央,引发呼吸暂停,进而导致血氧下降,大脑触发微觉醒撑开气道,形成反复循环,这也是OSAS患者睡再多也疲惫的原因。

OSAS是全身性“隐形杀手”,会诱发难治性高血压、心梗、中风等心血管疾病,干扰胰岛素功能加重糖尿病,还会导致日间嗜睡、记忆力下降、情绪异常,甚至增加手

术麻醉风险,需高度重视。

OSAS筛查诊断可分两步:自我对照打鼾停顿、日间嗜睡等症状及肥胖、颌面异常等高危因素;专业诊断以多导睡眠监测为标准,通过呼吸暂停低通气指数划分轻重程度,重度患者可选择便捷的家庭睡眠监测,最终需医生解读报告。

治疗需因人而异:中重度首选呼吸机,通过正压撑开气道;轻度且有颌面问题者,可选择口腔科个性化定制下颌前移矫治器,精准牵引下颌,扩大气道,便捷舒适;肥胖患者需配合减重、侧卧位睡眠、戒烟戒酒等生活方式干预;手术仅适用于有明确解剖异常者,中医可作为辅助手段。

最后提醒,OSAS并非小毛病,口腔科在其诊断治疗中作用关键。若怀疑自身或家人患病,可前往口腔科、耳鼻喉科或睡眠中心就诊,科学治疗才能守护夜间安宁与长期健康。

·市中医院 宋佳楠·

### 科室简介

长治市中医医院口腔科是山西省口腔专科联盟理事单位,团队由6名专业医护人员组成。科室在常规设备基础上,引进了CBCT、口腔种植机、牙周无痛治疗仪、美国登特根管治疗仪、VDW根管长度测量仪、义获嘉光固化机等先进设备,为精准诊疗提供支持。科室始终将患者安全放在首位,开展有牙齿龋病、牙髓病、根尖周病和种植牙、隐形矫正、前牙美学修复及粘接固定桥微创修复、儿童早期功能矫治等特色诊疗项目,并严格执行“一人一用一消毒/灭菌”制度,并实现“一人一机”,全面加强感染控制,切实保障就诊安全。

中医院用心 老百姓放心

长治日报社 长治市中医医院 联办

