服务大局勇担当 守护民生惠万家

——长治保险业“十四五”期间助力地方经济社会发展回眸

编者按

保险，连接各行各业、关系国计民生，是促进经济发展、改善民生保障、助力共同富裕的有力手段。

回首“十四五”，长治保险业紧紧围绕国家战略和区域发展大局，持续强化保险保障功能，服务实体经济与民生改善，为高质量发展注入坚实的保险力量。

五年风雨兼程，五年奋力跃升。长治保险业深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，持续深化党建引领，推动党建与经营深度融合，充分发挥保险经济减震器和社会稳定器功能，在做优科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”上以实际行动交出一份沉甸甸的答卷。

聚焦人民需求，绘就民生温暖底色。“十四五”期间，全市保费规模较“十三五”增长29.99%，累计赔付支出达148.25亿元，同比增长43.02%。保险业保障和改善民生的意及面稳步扩大。车险承保机动车超过680万辆次，通过搭建新能源车专属服务平台、开辟线下绿色通道，切实推进“愚保不保、应保不保”。大病保险覆盖296.05万人，有效缓解“看病难、看病贵”问题，以坚实保障守护万家灯火。

深化改革创新，筑牢实体经济根基。长治保险业面向“三农”、小微企业等群体创新普惠保险产品供给。农业保险持续扩面、增品、提标，三大主粮作物保险亩均保额提高72%，有力支撑乡村振兴。推进科技创新，在农业保险、农房保险等领域广泛应用遥感、物联网等技术，提升承保理赔精准度，助力风险减量管理。首台（套）重大技术装备保险等创新险种落地实施，为我市科技创新与成果转化保驾护航。

织密消保防线，优化行业生态环境。严格落实监管政策，深入推进诚信体系建设；强化金融知识宣传，提升消费者金融素养；压实保险机构主体责任，完善纠纷多元化解机制；加强适老化服务改造，切实维护保险消费者合法权益。

展望“十五五”，长治保险业将继续服务全市经济发展和民生改善，坚持统筹发展与安全，坚守风险底线，践行金融为民，强化科技驱动，聚焦区域发展重点领域，推动普惠金融提质扩面，为我市全力建设“两区两域两高地”贡献力量。

推广普惠保险 助力民生保障

深入宣讲 防范风险

政保合作 助力发展

版式/宋春妮

本版文图由长治市保险行业协会提供

中国人民财产保险股份有限公司 长治市分公司

深耕实体经济 守护民生福祉

“十四五”期间，中国人民财产保险股份有限公司长治市分公司紧紧围绕金融服务实体经济、保障社会民生根本宗旨，坚持“服务本地、服务小微、服务‘三农’”经营定位，持续推动金融资源向基层延伸、向重点领域倾斜，为地方经济社会高质量发展提供了坚实的保险支撑。

公司深入践行风险减量管理理念，创新构建“保险+风险减量服务+科技”新模式，将保险机制深度融入社会治理体系。在现代化产业建设、风险防控、安全生产、交通安全及食品安全等重点领域，主动为企业尤其是小微企业提供全方位风险保障与防控支持，助力各类经营主体提升风险抵御能力。“十四五”期间，累计提供各类责任保险风险保障1500亿元；承保全市各类院校学生1.82万人次，为八大高危行业300余家企业提供安全生产责任保险服务，有效发挥了保险参与社会治理的积极作用。

公司始终坚持依法合规经营，严格落实国家金融监督管理总局长治监管分局各项工作部署，积极承担行业责任，牵头总结社会治理类保险典型经验，推动形成长效工作机制。持续深化保险供给侧结构性改革，聚焦重点项目建设、消费升级、产业链供应链稳定等地方发展需求，提供精准化、差异化保险保障。

围绕做好金融“五篇大文章”，公司积极服务科技自立自强与绿色转型发展。在科技保险、巨次保险、绿色建筑保险、文旅保险及新业态新市民服务等领域加强产品创新，完善覆盖科技企业全生命周期的保险服务体系，大力发展绿色保险支持低碳产业发展，为本地制造业升级与新质生产力培育注入金融动能。

在服务乡村振兴方面，公司持续优化农村保险供给体系，推动农业保险“扩面、增品、提标”。截至2025年底，全市玉米完全成本保险承保面积达93.54万亩，惠及农户10.8万户，乡镇覆盖率达87%以上。围绕县域特色农业，创新开发武乡肉牛、壶关旱地蔬菜等十余种特色农产品保险，并推出涵盖乡村公共设施、农田水利等领域的12款乡村振兴专属保险产品，累计提供风险保障2.3亿元，有力支持了农业稳产和乡村建设。

公司积极参与多层次医疗保障体系建设，创新构建“基本医保+大病保险+惠民保”衔接互补的服务模式。自2023年推出“惠商保”以来，累计覆盖个体工商户16.54万户，赔付2456.25万元；“普惠保”自2020年开办以来，年均保障超过11万人，累计赔付2071.37万元。2015年起承办的城乡居民大病补充医疗保险，已服务保障68.37万人，累计赔付20.43万人次、5.58亿元，切实减轻了群众医疗负担，彰显了保险业的社会责任与惠民担当。

中国人寿保险股份有限公司长治分公司

融入大局勇担当 织密服务保障网

中国人寿保险股份有限公司长治分公司立足新发展阶段，深度融入区域经济社会发展大局，持续强化服务实体经济能力，织密扎牢民生保障网络。五年来，公司紧扣地方发展战略，持续拓展服务边界，为小微企业提供涵盖财产、员工福利、安全生产等方面的综合风险保障，并积极探索服务绿色转型与战略性新兴产业的有效路径。通过深度参与多层次社会保障体系建设，公司将保险机制有机嵌入社会治理，切实发挥了经济“减震器”和社会“稳定器”的功能。

聚焦乡村振兴战略，公司创新构建“三农”保险服务体系，持续加大支持力度，丰富服务内涵。从“十三五”时期的扶贫保险，到“十四五”期间持续承办脱贫人口防返贫保险、推广农村小额人身保险，保障覆盖面稳步扩大。2021年至2024年，公司每年为全市各县区20余万人次脱贫人口提供风险保障；2025年，服务范围覆盖至7个县区脱贫户。产品创新同步推进，价格保险、指数保险等新型险种逐步落地，并在壶关县等地实现老年人意外伤害保险统保。通过开展定点帮扶、为驻村工作队提供专属保障，公司逐步形成保险服务乡村振兴模式。

深耕民生保障领域，公司积极参与多层次社会保障体系建设，助力提升社会治理效能。凭借专业服务能力，连续中标并高质量承办长治市城乡居民大病保险项目，服务覆盖潞州区、屯留区等多个县区，年均保障人口超百万人，有效缓解群众大额医疗费用负担。普惠保险给体系日益健全，计生家庭保险、女性安康保险、“晋康保”普惠医疗保险、全民意外伤害保险等产品相继推出。2025年，公司为计生家庭等相关群体提供风险保障近40亿元。在服务基层治理等方面，公司2022年向全市网格员等群体捐赠保险，并连续三年为超过5万名教职员工赠送意外伤害保险，体现了保险在服务国家治理现代化中的责任担当。

公司将合规经营视为发展生命线，“十四五”期间持续健全内控合规管理体系。公司推动党的建设与业务发展同频共振，反洗钱工作曾获评A级机构。在风险减量方面，坚持强化销售源头治理，对“五虚”问题保持高压态势；完善消费者权益保护工作体系，通过常态化开展“3·15”教育宣传周、金融知识普及月等活动，积极推广“重疾一日赔”、理赔探视等服务举措，持续提升客户获得感与满意度。

中煤财产保险股份有限公司 长治中心支公司

坚守国企担当 坚定做好服务“大文章”

“十四五”期间，中煤财产保险股份有限公司长治中心支公司坚守“立足能源、服务地方、普惠民生”发展定位，以高质量发展为核心，以服务实体经济为根本，稳步推进战略转型、业务创新与内控升级，用扎实举措彰显国企保险机构的责任与担当。

深耕主业赋能实体经济，创新推出“安责险+大数据+风险管理”一体化服务模式，为超300家煤矿企业提供全流程风险减量服务，累计排查安全隐患超万项；积极推广保证金类信用保险产品，为企业释放沉淀资金超20亿元；持续优化多领域特色险种，累计提供风险保障超2000亿元，为地方产业发展筑牢风险防护屏障。

聚焦“三农”助力乡村振兴，研发推广玉米天气指数险等特色农险产品，成功承接3项国家级金融支农创新试点任务；落地野生动物致害补偿保险试点，累计赔付超500万元；投入专项防灾减灾资金，运用科技手段提升服务效能，农险理赔时效较“十三五”未提升40%。五年间，农险业务累计提供保障超300亿元，覆盖农户超120万户次，为粮食安全与农民增收保驾护航。

普惠民生筑牢保障底线，积极落地“惠商保”“市民保”等普惠性商业保险产品，覆盖超3万人，累计赔付超30万元；试点推广燃气意外险等民生类险种，累计承保超5万份。

从严管控强化内控合规，完善“三重一大”决策制度，优化内控流程超60项；搭建数字化风控平台，制定管控规则200余项；常态化开展合规培训超30场次，覆盖员工超800人次，风险隐患整改率达100%。“十四五”期间未发生重大合规事故。

主动履行社会责任，推广返贫责任险，提供风险保障超50亿元，累计减免保费超300万元，采购扶贫产品超20万元；开通理赔绿色通道，快速支付理赔款超500万元，累计捐赠款物超20万元；积极发展绿色保险，助力地方低碳转型。

凭借扎实的经营成效与突出的社会责任担当，公司及分支机构获得市级“金融工作先进集体”等荣誉4项，襄垣、壶关、屯留支公司获地方金融监管部门表扬，行业认可度与社会美誉度持续提升。

中国太平洋财产保险股份有限公司 长治中心支公司

坚守保障本源 注入稳健动能

中国太平洋财产保险股份有限公司长治中心支公司始终将服务地方经济社会发展作为核心使命，坚持保险保障本源，持续深化改革创新，优化服务体系，强化合规经营，在业务发展、服务增效、风险防控等领域实现显著跃升，圆满完成“十四五”规划目标，充分彰显国有企业责任担当，为长治高质量发展注入稳健的保险动能。

公司精准对接地方产业发展需求，围绕先进制造、绿色能源等支柱行业，发挥保险专业优势，创新推出设备损坏险、环境污染责任险等定制化产品。“十四五”期间，累计为32家重点企业提供风险保障超1.45亿元，较“十三五”期间增长100%，有效助力企业风险管理与产业升级。

在服务乡村振兴方面，公司以“扩面、增品、提标、增效”为路径，推动农业保险高质量发展。2025年在试点区域实现玉米投保45万亩全覆盖，主粮保险覆盖率较“十三五”提升10%；“十四五”期间累计为养殖户提供风险保障超5亿元，并重点覆盖脱贫户等群体。在屯留区创新开展“六位一体”农业托管全周期风险控模式，将上党中药材等特色农产品纳入保障范围。主粮保险全面升级为完全成本保险，冬小麦、玉米亩均保额分别达800元和900元。通过科技赋能，运用“e农险”平台、无人机航拍及遥感定损技术，实现“无接触”查勘理赔，理赔时效较“十三五”缩短50%，结案周期压缩至15天以内。公司构建“保、防、减、救、赔”五位一体服务体系，建立气象预警联动机制，实现灾前预警、灾中排查、灾后快赔的全流程风险管控。

公司积极践行普惠金融，织密民生保障网络。“十四五”期间累计承保机动车25.7万辆，赔付4.18亿元；普惠型家财险、意外险承保98.64万份，提供风险保障5326.88亿元。累计为24.65万名特殊群体提供“防贫保”保障1400.41亿元，有效筑牢防返贫防线。公司还承保246家企业及机构责任保险，提供保障31.53亿元，协助开展风险排查150次，助力提升社会治理水平。

公司将合规与风险视为经营生命线，持续完善内控管理体系。“十四五”期间修订多项内部制度，构建权责清晰、流程规范、监督有效的运行机制，严格执行“三重一大”决策程序。组织开展合规培训50余场，覆盖1500余人次，持续规范销售与中介合作，实现合规风险“零”发生，监管评级保持优良。同时，深入推进党风廉政建设，常态化开展警示教育，建立廉政风险防控台账，保障公司持续健康规范发展。

太平人寿保险有限公司长治中心支公司

金融赋能养老 构建全链条医康养服务生态

近年来，太平人寿保险有限公司长治中心支公司紧紧锚定金融赋能养老事业高质量发展的核心方向，深度贯彻国家养老产业发展战略部署，以“保险+医康养”生态建设为关键抓手，全力构建“居家+社区+健康”全链条、一体化养老服务体系，通过“产品+服务+运营”三维协同发力，稳步实现从单一保险产品供给向综合生活保障解决方案的转型跨越，切实回应群众多元化、高品质的养老服务诉求。

作为国企保险机构，公司以客户全生命周期养老及健康需求为导向，立足行业资源禀赋，积极整合优质医康养资源，着力打造广覆盖、多类型、高品质的医康养服务网络，形成居家养老、社区养老、健康管理三大核心板块协同发力、互补共生的良性发展格局。为让客户直观感受专业养老服务的细节与温度，公司主动搭建体验平台，定期组织客户前往省内外优质养老社区参观考察，实地体验。针对个人客户“短期体验”养老社区预约难的痛点，公司积极对接总公司，推动“旅居服务平台”专项上线，有效破解预约壁垒，助力客户沉浸式体验优质、贴心、高端的养老服务，持续提升客户对公司医康养服务的认可度与满意度。

紧扣国家个人养老金政策导向，响应“政策+市场”双轮驱动的养老金融发展趋势，公司在养老金融领域精准发力，推出一站式综合养老解决方案。该方案充分发挥政策红利释放、长期复利增值及资产灵活配置的核心优势，作为专业化养老金融工具，精准对接居民养老储备需求，为广大居民提升养老储备品质、筑牢养老保障防线提供有力支撑。同时，这一实践也为行业推动个人养老金普及、助力养老金融高质量发展提供了可借鉴的标杆范例，彰显了国企保险机构的责任与担当。

中国太平洋人寿保险股份有限公司 长治中心支公司

优化产品供给 提升保险服务获得感安全感

“十四五”期间，中国太平洋人寿保险股份有限公司长治中心支公司紧紧围绕总公司“长航行动”战略部署，立足本地市场实际需求，坚守保险保障本源，深化金融供给侧结构性改革，在服务地方发展与满足人民群众保险需求中实现规模与效益协同提升。公司业务规模较“十三五”增长19.36%，市场份额由14.39%稳步提升至16.03%，稳居长治寿险市场第二位，核心竞争力和品牌影响力不断提升。

公司积极响应国家养老金融政策导向，持续优化养老产品供给与服务体验。2023年3月31日，公司精准对接个人养老金制度，推出专属商业养老保险产品，丰富居民养老财富储备选择。同时，创新构建“百岁居”智慧居家养老综合服务体系，聚焦老年人安全、就医、照护等核心需求，打造“安全管家、就医管家、照护管家+乐活平台”的“3+1”服务模式。目前，公司本部已建成“百岁居”实体样板间，推动智慧养老服务从理念走向现实。

公司高度重视消费者权益保护，持续开展“睡眠保单”清理专项行动，切实维护保险消费者合法权益。自2023年10月专项工作启动以来，通过多渠道精准触达、多措施协同推进，累计实现有效通知率达97.55%，有效提升了人民群众在保险服务中的获得感与安全感。

凭借在服务实体经济、助力民生保障、践行社会责任等方面的积极贡献，公司于2021年被长治市人民政府授予“金融机构支持地方经济发展优秀单位”称号，体现了地方政府与社会各界对其服务成效的充分肯定。

阳光财产保险股份有限公司 长治中心支公司

践行“阳光”责任 赋能实体经济与民生保障

阳光财产保险股份有限公司长治中心支公司深度践行“让人们拥有更多的阳光”企业使命，紧扣金融“五篇大文章”实践导向，立足财产保险风险保障本源，在服务实体经济、乡村振兴、民生保障等核心领域构建“政策适配+产品创新+服务升级”业务体系，以扎实经营管理成效彰显金融国企担当。

聚焦实体经济发展，公司依托总公司资源禀赋，精准对接全市产业规划。在绿色转型领域，为本地新能源项目筑牢风险屏障，为重点污染防控企业配套环境污染责任保险，累计提供环境污染风险保障2000万元；针对小微企业规模小、抗风险弱、投保敏感等痛点，优化推出“防火保”等利基产品套餐，通过简化材料、降低保费，累计服务小微企业20余家，提供风险保障超1000万元，高效助力受灾企业复工复产。

深度融入乡村振兴战略，公司构建全方位农业风险保障体系，累计承保种植面积16.93万亩、养殖畜禽1676头（只），提供保障金额达6679.59万元。长子县西冶村受灾后，公司火速查勘、精准赔付，赢得群众广泛赞誉；创新“保险+防灾减损+技术服务”模式，组建专业团队开展技能培训，切实提升农业生产风险能力。

公司聚焦民生需求丰富普惠保险供给。为老年人等特殊群体量身打造惠民意外险、家财险，开通多渠道便捷投保路径；推出百万医疗产品与基本医保形成互补，有效减轻群众医疗负担；积极推广安责险、校方责任险，助力提升社会综合治理效能。

坚守“合规为先、风险为要”原则，公司健全内控合规体系，搭建金流程风险管理机制，实现风险动态预警与闭环管理。优化理赔与投诉服务流程，小额案件即时赔付，投诉响应时效控制在1小时内、办结率达100%，同时常态化开展保险公众宣传，持续提升群众的获得感与安全感。

中国人寿财产保险股份有限公司 长治市中心支公司

与实体经济发展共振 与人民美好生活同频

中国人寿财产保险股份有限公司长治市中心支公司坚守服务实体经济与民生保障的主责主业，通过深化改革推动发展方式转变、结构优化与效益提升，持续响应经济社会发展与人民群众日益增长的风险管理需求，稳步走出了一条高质量发展之路。

公司积极服务绿色发展，深度融入地方发展战略。在能源安全领域，为煤矿企业提供定制化综合风险保障方案，累计承担风险责任80.5亿元。大力发展绿色保险，创新产品与服务模式，累计为长治市绿色产业发展与生态治理项目提供风险保障923.1亿元，有力支持了区域经济绿色低碳转型。针对中小微企业及个体工商户风险抵御能力较弱等特点，公司推出专项保险方案，其中“惠商保”已覆盖全市15.3万户个体工商户，提供财产、营业中断等全面保障；累计为1283家企业提供雇主责任险保障202.57亿元，有效助力经营主体稳定发展。

在服务“三农”方面，公司持续推动农业保险“扩面、增品、提标”，种植、养殖、林业保险承保面积从584.66万亩增至651.79万亩，险种范围扩展至玉米、小麦完成本保险和香菇种植险、肉鸡养殖险等多个领域。五年来，累计服务乡村及合作社12228个，支付赔款总额1.49亿元，为农业稳产和农民增收提供了坚实支撑。

公司助力民生保障体系建设，承保94家养老机构，为6000余名在院老人提供年度累计500万元的责任保障；连续多年承办校方责任险，每年为约40万名学生提供风险保障290亿元。创新推广“综金示范县”模式，覆盖武乡县等三地，为6.2万户家庭、17.7万群众提供综合治安保险保障8000万元，已支付相关赔款100余万元，有效助力了基层社会治理与平安建设。

公司始终坚持合规经营与风险防控，筑牢可持续发展根基。深入推进清廉金融文化建设，实施专项工程，将合规要求全面融入战略规划与经营管理全过程。积极践行风险减量理念，为承保企业提供专业化事故预防与安全培训服务。在道路交通事故救助方面成效显著，年均救助超500人，累计完成救助2624笔、垫付资金7736.08万元，资金追偿比例达43.23%，位列全省第一，并协同推动“警医保民生服务站”建设，在提升公共服务效能方面作出积极贡献。

国华人寿保险股份有限公司 长治中心支公司

厚植合规经营理念 筑牢稳健经营硬根基

“十四五”期间，国华人寿保险股份有限公司长治中心支公司深刻把握金融行业发展规律，将合规经营置于战略核心位置，立足行业监管要求与自身发展实际，持续健全风险管理与内部控制体系，以扎实举措筑牢稳健经营根基，为区域金融市场稳定与高质量发展注入持久动力。

筑牢风险防控“防火墙”。公司着力构建覆盖全业务、全流程、全方位的风险管理框架，专门设立具备独立性的风险合规岗位，不断完善风险识别、评估、监测、报告和处置全链条工作机制，确保风险防控有章可循、有据可依。同时，常态化开展自查自纠与重大突出事件应急预案演练，通过以查促改、以练备战，全面提升员工风险识别与处置能力，有效防范化解各类经营风险，保障公司经营发展行稳致远。

厚植合规经营“文化魂”。公司坚持将合规要求内嵌于经营管理各环节、融入员工日常工作全过程。以常态化合规专题培训与典型案例警示教育为抓手，定期分享行业监管处罚案例，用“身边事”警醒“身边人”，强化全员合规意识。创新开展高管人员带头讲合规活动，发挥“头雁效应”，形成上下联动、全员参与的合规文化氛围。“十四五”期间，公司累计开展各类合规培训110余次，参训人数超1000人次，员工合规素养与专业能力得到显著提升，为合规经营提供了坚实人才支撑。

坚守监管要求“硬底线”。公司严格落实监管部门规定及上级公司部署，对照监管走访指导意见与现场检查要求，建立问题整改台账，明确责任、细化措施、压实时限，实行闭环管理，确保监管要求100%落实。同时，完善消费者权益保护机制，畅通投诉渠道、优化处置流程，将金融纠纷化解在萌芽，切实守护消费者合法权益。“十四五”期间，各项自查及监管检查问题均按期整改，未发生重大合规风险事件，彰显了金融企业的责任担当。

在稳健经营的同时，公司积极履行社会责任，向全市中小学捐赠图书500册，参与团市委主办的长治“青年林”种植活动，以点滴善举助力文化教育与生态长治建设。

新华人寿保险股份有限公司 长治中心支公司

以精准服务与多元保障 构建全生命周期民生金融体系

“十四五”期间，新华人寿保险股份有限公司长治中心支公司深入贯彻上级公司战略部署，围绕“一体两翼+科技赋能”发展格局，持续强化保险保障和金融服务功能。聚焦产品普惠、服务精准与保障多元，积极构建覆盖全生命周期的民生保障体系，有力服务人民群众生活与经济社会发展。

公司持续深化合规经营，推动业务发展与风险防控协同并进。通过按月、按季常态化开展全面风险排查、“五虚”问题专项治理、非法集资风险排查等工作，压实各部门责任，建立问题台账并落实整改跟踪机制。同时，加强关键环节风险监测，聚焦“关键人、关键事、关键指标”，对内外部关键人员实施排查、承诺、访谈等多维度管理；对重点业务环节强化审核，防范“五虚”风险；依托可疑业务监测系统，对“五高三低”等风险指标进行细化分析与前置干预，实现风险源头管控。

公司通过产品、科技与服务三维发力，持续提升养老金融服务覆盖面与获得感。积极发展养老保险“第三支柱”，面向个人客户、团体客户及老年人等不同群体，创新推出账户式专属商业养老保险、税优健康险等产品，支持灵活交费、便捷领取。围绕银发客户群体需求，全面优化线上线下适老化服务，升级“银发服务驿站”，完善智慧服务功能，构建多层次、包容性的老年人金融服务生态。

公司积极履行企业社会责任，持续投身公益慈善事业。依托新华保险公益基金会平台，先后开展太阳能路灯捐赠、环卫工人子女书画大赛、踏城区特殊教育学校慰问、公益植树等系列活动，传递保险温度，弘扬社会正能量。2022年1月，公司青年志愿者服务队获得共青团长治市委、市青年志愿者协会表彰，体现了社会对其公益贡献的认可。

中国大地财产保险股份有限公司 长治中心支公司

恪守为民服务理念 为地方经济发展提供保险支撑

“十四五”期间，中国大地财产保险股份有限公司长治中心支公司立足当地经济社会发展全局，坚守服务实体经济宗旨，秉持保障民生福祉初心，严守风险防控底线，在产品创新、服务优化、模式升级中持续发力，以专业保险保障与高效金融服务，为地方经济高质量发展注入强劲动能。

产品创新领域亮点纷呈。公司构建“科技+保险”矩阵，推出低空经济专属“低空保”产品，为无人机产业及司法部门执法提供定制化保障，实现区域低空经济保险破冰。秉持“服务+绿色”理念，推动安责险、环责险、新能源汽车相关保险落地，累计为2万余个绿色项目提供超30亿元风险保障，助力低碳转型。针对小微企业痛点，打造“易企保”“舌尖保”等普惠产品，累计服务超1800户经营主体，提供保障超37亿元，筑牢经营“稳定器”。

乡村振兴与粮食安全保障坚实有力。2021–2023年，公司10家县域机构实现农险资质全覆盖。“十四五”期间累计支付农险赔款超500万元，助力1.8万户农户恢复生产；推行小麦、玉米完全成本保险，建立“三农”服务站，累计承保面积超25万亩，提供保障超1.4亿元，惠及3万余户参保农户，为粮食安全筑牢防线。

深度融入社会治理，创新“保险+风险减量+科技”模式。为八大高危行业237家企业提供安责险保障，开展事故预防服务20余场次；为3769万人次学生提供保险保障38.23亿元，以精准服务提升公共安全水平，实现风险全周期闭环管理。

太平财产保险有限公司 长治中心支公司

以多元化保险供给 护航实体经济高质量发展

太平财产保险有限公司长治中心支公司秉持“稳中求进、守正创新”发展理念，深度契合金融“五篇大文章”实践要求，聚焦服务实体经济、保障民生福祉、助力乡村振兴等关键领域精准发力，实现经营规模与发展质量双提升。2025年业务规模较2024年增长53.1%。

在服务实体经济方面，公司坚持精准施策、分类赋能，各类核心产品规模稳步增长。社会保障类产品规模增长4.9%，绿色保险类产品增长29.1%，战略新兴类产品增长0.4%，助力小微企业产品增长12.3%，为产业升级与经营主体发展筑牢屏障。同时深耕普惠金融与科技保险赛道，普惠金融类产品增长47.1%，科技保险类产品增长10.6%，以多元化保险供给全方位赋能实体经济高质量发展。

深度融入乡村振兴战略，公司自2023年起布局农业保险业务，逐步扩大承保范围、丰富产品品类，实现农险业务从弱到强稳步进阶。种植险已涵盖玉米种植险、玉米完全成本保险、谷子种植险、油料作物种植险等品种，养殖险覆盖能繁母猪、育肥猪等核心品类，构建起全方位、多层次的农业生产风险保障体系。

聚焦民生保障痛点，公司持续优化产品供给、提升保障效能。在政策性健康险领域，升级推出长安家康Pro版及车主版产品，首次将被保险人年龄拓宽至65周岁，续保年龄延伸至99周岁，并将多种重大疾病纳入无免赔条件，让更多人群享受到全方位医疗保障。针对新市民群体灵活就业特点，创新上线新市民意外险产品，将保险期限由固定1年调整为按月选择模式，精准贴合新市民多元化保障需求。

在稳健经营的同时，公司积极践行社会责任，精准对接襄垣县古韩镇东北阳村、曲里村，向当地农户捐赠药品及生产工具，助力农业生产平稳发展。此外，组织专业力量深入田间地头开展防灾减灾宣传，普及防灾政策与实用知识，切实提升农户风险防范能力，实现商业价值与社会价值有机统一。

英大泰和人寿保险股份有限公司 长治中心支公司

政企协同筑同心 金融助力显担当

英大泰和人寿保险股份有限公司长治中心支公司始终坚守“根植主业、服务实业”发展理念，立足自身资源禀赋，深化与国网长治供电中心公司协同联动，聚焦金融服务实业、普惠民生保障、助力乡村振兴等关键领域精准发力，持续优化服务供给、提升服务质效，以扎实成效彰显国企保险机构的责任与担当。

公司深度联动国网长治供电公司，充分依托“电e金服”平台优势，联合召开多场专题推介会，全面解读平台服务流程、普惠政策及核心优势，精准对接电力产业链上下游中小微企业金融服务需求。通过平台高效赋能，助力各类中小微企业便捷获取优质高效的普惠金融服务，切实缓解融资难、融资贵痛点，畅通电力全产业链循环，为中小微企业稳健发展注入金融动能。同时，聚焦合作企业员工健康保障需求，主动上门提供专业健康检测类增值服务，细致开展健康筛查、报告解读等配套服务，累计服务企业员工580余名，既提升员工幸福感，又增强合作企业认同感与合作粘性，实现政企协同、互利共赢。

积极践行社会责任，推进乡村全面振兴，公司联合国网长治供电公司将专业医疗检测设备送到23个帮扶村。2025年，结合“村网共建”方案要求，联合供电所为8个自然村开展“乡村健康行”活动，通过现场检测、线上问诊、技能培训等多元方式，切实提升村民健康保障水平。此外，在各区县供电公司设立服务站，为退休职工提供理赔等便捷服务，让服务更有温度。

主动响应国家养老金融政策，聚焦电力职工养老需求，累计举办19场养老金融专题宣讲会，邀请专业讲师解读养老政策、指导养老规划，为电力职工筑牢养老保障防线，以精准服务践行金融惠民初心。

中国人民健康保险股份有限公司 长治中心支公司

立足“健康长治”建设 筑牢多层次医保屏障

“十四五”时期，中国人民健康保险股份有限公司长治中心支公司锚定“健康长治”战略目标，深度融入区域多层次医疗保障体系，以守护群众健康福祉为核心，持续筑牢参保群众健康保障安全网。

公司与长治市医保局紧密协同，聚焦“看病难、看病贵”痛点，在医保经办提质、基金安全守护、医疗保障体系构建中主动担当。选派业务骨干深度参与医保专项工作，以严谨作风筑牢基金安全防线；优化服务流程，推动本医保与商业健康险无缝衔接，提升群众保障获得感；全力配合医保政策落地，提供便捷高效的咨询与经办服务，切实践行企业担当。

社保业务专业化规范运作成效显著。“十四五”期间，公司承接的职工大额医疗费用补助、居民大病保险两项政府委托业务，累计服务参保人群达644.62万人次，通过精准发挥保险保障功能，有效减轻参保群众医疗费用负担，成为区域医疗保障体系的重要支撑。

医疗巡查队伍建设提质增效、为基金安全保驾护航。公司组建专业医疗巡查团队，稽核管控全面覆盖全市30余家医保定点医疗机构，惠及所有医保参保人员。五年来，该团队通过常态化医疗核查，有力维护基金安全规范运行。团队还先后抽调人员参与医保基金国家飞行检查20余次、医保基金省级飞行检查10余次，在实战中锤炼过硬专业能力，获得行业广泛认可。

团险业务以特色创新赋能企业健康保障。依托专业健康险公司优势，公司深耕“健康保险+健康管理”“保险+服务”融合模式，组织专业团队携带先进检测仪器，深入酒安化工基层煤矿、建设银行长治分行等企业，为员工提供保险解读、健康体检、知识讲座等“一站式”服务，助力合作企业构建多层次员工健康保障体系，实现企业发展与员工健康双向赋能。

农银人寿保险股份有限公司 长治中心支公司

数智服务提质效 金融为民写新篇

农银人寿保险股份有限公司长治中心支公司深入践行总公司“诚信立业 稳健行远”理念，主动融入国家战略与地方发展大局，在服务乡村振兴、赋能普惠金融、守护消费者合法权益、践行公益担当等领域精准发力，以扎实举措彰显国有控股险企的社会责任与使命担当，书写保险服务民生的温暖答卷。

以数字化转型赋能服务升级，公司着力构建智慧型服务平台，打造全流程线上服务通道，持续提升客户服务便捷度与满意度。搭建APP、微站、移动商城“三位一体”客户端自营平台，整合优质服务资源、优化业务操作流程，为客户提供投保、回访、保全、续期、理赔等移动端全流程“一站式”服务。创新推出微站29项便捷服务，升级人脸识别及OCR核心技术，新增短信唤起APP功能，进一步简化服务流程、提升服务效率，有效破解客户线下办事繁琐、耗时久等痛点，全方位优化客户服务体验，让金融服务更具温度与效率。

坚守金融消费安全底线，公司强化消费者权益保护教育，全力守护消费者合法权益。构建“线上+线下”“常态+专项”的金融教育宣传体系，明确宣传重点、创新传播方式，筑牢消费者“钱袋子”安全防线。主动参与金融教育宣传周、“担当新使命 消保县域行”等重点活动，以营业网点、社区服务中心、村镇活动点为核心宣传阵地，常态化开展防非反诈、理性投资、个人信息保护等主题宣传，“十四五”期间累计开展线下宣传活动百余场，覆盖人群超5000人次。借鉴总公司非遗文化反诈、盲文金融知识普及等创新模式，结合长治本地民俗特色与群众认知习惯，制作通俗易懂、接地气的消保宣传材料，通过多元化传播渠道让金融知识走进千家万户，切实提升群众金融风险防范意识与能力。

文化巡讲 崇德尚廉

创新服务 关爱老人

金融宣教 筑牢防线

热心公益 助力“村跑”