

# 兑换无障碍 服务有温度

——漳泽农商银行事无巨细解客户烦愁

侯新新

近日,一位客户提着一袋子零钱来到漳泽农商银行银通支行,面露难色地问工作人员:“我这里有很多零钱,可以帮我兑换吗?”“当然没问题。”大堂经理微笑着点头回应。

工作人员随即打开客户的袋子,里面各类零钱杂乱堆叠,不仅有不同面额的纸币,还有很多硬币,倒在桌子上仿佛一座“零钱小山”。为了尽快完成清点工作,该

行迅速启动“绿色通道”,大家分工协作,开始了细致清点与分类。经过数小时的努力,终于完成了兑换工作。看着手中兑换好的纸币,客户感激地说:“今天真是给你们添麻烦了,感谢你们不推脱、不懈怠,为你们热心周到的服务点赞!”

金融服务无小事,零钱兑换暖人心。这样的暖心故事,经常在漳泽农商银行各网点发生,展

现着该行的服务温度。多年来,漳泽农商银行银通支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,以真心换真心、以服务树口碑,坚持用实际行动践行“金融为民”的使命。

今后,该行将持续提升业务素质和服务水平,积极解决客户的“急难愁盼”,继续用优质、高效、热情的金融服务,为做好现金服务便利化工作贡献农商力量。

## 金融动态

### 金融“活水”润泽实体经济

——襄垣农商银行多措并举提升服务质效

朗逸群



工作人员为客户介绍特色金融产品。

机制引领,坚定发展定力;多措并举,提升专业能力;产品创新,拓深市场潜力;精准营销,凝聚发展合力……今年以来,襄垣农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,以拓客为核心任务,全面发力,持续加大对农户、个体工商户、小微企业等经营主体的支持力度,精准开展贷款产品营销工作,助力地方经济持续稳定发展。

为做实做细贷款营销工作,该行按日通报各项业务进展情况,通过周一工作例会、网点定期晨夕会及全行月度推进会,实时对比目标与实际业绩,动

态调整业务攻坚策略。同时,通过强化绩效考核体系,充分调动全员营销积极性,形成了上下一心、协同共进的良好工作氛围,为全行高质量发展奠定了坚实基础。

该行始终将员工素质提升作为重点工作,采用“业务培训+业绩通报”双轨并行的模式,开展多层次、高频次的培训。通过实战演练和具体案例分析,不断优化贷款审批流程,增强员工解决实际问题的能力,确保贷款审批高效、便捷。

为更好满足广大客户多样化的融资需求,该行深入开展市场

调研,围绕客户需求,研发推出一系列特色金融产品,精准覆盖各类客户群体。同时,全面做好客户跟踪维护、疑难解答、需求反馈等服务,为客户提供良好的业务体验。

此外,该行积极组织开展“上门送贷”和“集中营销回访”活动,为客户面对面讲解金融产品,普及金融知识,进一步拉近与客户的距离。同时,充分激发基层网点厅堂优势,开展形式多样的营销活动。通过实施一系列便捷举措,进一步提升金融服务质效,为助推辖区实体经济高质量发展奠定了坚实基础。

### 中国建设银行长治南街支行

## 消保宣传进医院 守护医患“钱袋子”

本报讯 为进一步做好金融消费者权益保护宣传工作,切实提升消费者的自我保护意识和风险防范能力,守护群众财产安全,近日,建设银行长治南街支行组织工作人员走进医院,面向医护人员、就诊患者及家属开展消保知识宣传活动,筑牢医患金融安全防线。

活动中,工作人员结合医疗行业特点,深度解析常见诈骗套路,揭露非法集资的虚假承诺和

运作模式,通过案例剖析、知识讲解和互动答疑等形式,深度解析医疗行业多发诈骗类型,增强医护人员及患者的金融安全意识,帮助医患群体识别金融陷阱,更好地维护大家的合法权益。

同时,该行理财专家现场积极倡导科学资产配置理念,指导如何识别正规理财渠道,避免落入“高回报”陷阱,让大家的理财素养得到进一步提升。参加活动的人员纷纷表示,将把学到的防

诈知识传递给身边的人,共同增强风险防范意识。

此次宣传活动,不仅提升了医护人员、就诊患者及家属的金融知识水平和风险防范意识,更彰显了该行积极履行社会责任的使命担当。

今后,该行将继续开展多层次、常态化的宣传教育活动,不断拓宽宣传渠道,全力维护金融消费者的合法权益。

(史惠芳 马飞)

## 金融小课堂

### 提高警惕 别落入解债骗局

近年来,不法分子利用债务人迫切希望解决债务问题或处置不良资产的心理,以“债事服务”“债务化解”为幌子,向债务人收取服务费、保证金,承诺能够帮助债务人实现债务的减免或转化。然而,不法分子并不具备相应的资质和能力,本质上是以此为噱头开展解债类非法集资或金融诈骗活动。

◆◆◆解债,俗称债务化解,是指化解债权人和债务人之间的债务,解除债权人和债务人之间的债权债务关系。解债并不是一笔简单的买卖或交易,它需要咨询、规划、评估后,再进行化解。解债的过程也是不良资产处置的过程,正规的不良资产处置方式包括:诉讼追偿、资产重组、债转股、多元化销售、资产置换、租赁、破产清算等。◆◆◆

### 案例介绍

申女士有一笔6万多元的贷款,无力偿还。经朋友介绍,她找到某数字科技有限公司。该公司工作人员告诉申女士,只要支付3.2万元的服务费,便可帮她进行解债处理。解债后,她拖欠的贷款就可以清零。申女士按对方要求转账后,拖欠贷款迟迟没有清零。当她再次拨打该公司电话时,号码已成空号。意识到被骗的申女士,立刻拨打了报警电话。



### 解债骗局的特征

1. 夸大宣传,吸引客户;
2. 收取高额前期费用;
3. 假冒专业资质;
4. 虚构债务减免和清除征信。



### 防骗小课堂

- ◆ 一、工商注册范围没有解债类项目,解债公司是严禁注册的。
- ◆ 二、债务人化解债务,应寻求合法途径,应主动与银行或贷款机构沟通,表达还款意愿,并协商还款。
- ◆ 三、债务问题属于法律事务,建议债务人直接咨询专业律师,避免陷入无资质公司设置的陷阱。对于“低成本解决债务”的宣传,要保持警惕,不轻信“无风险承诺”。
- ◆ 四、如果发现被骗,应及时向市场监管部门或公安机关举报,并通过法律途径追回经济损失。



诈骗手法日益新 你我务必要小心  
诈骗手段千千万 捂紧钱袋不沾边  
一旦难分假和真 警方咨询最放心

交通银行长治分行提供