城市观察日记

靓了颜值　惠了民生

——上党区老旧小区“逆生长”绘就幸福新图景

本报见习记者 孙娇艳

“以前冬天暖气不热，家里得穿棉袄；下雨天屋顶漏水、下水道堵塞，满院子都是污水，谁不想搬走？”谈及过去的日子，上党区乡苑小区居民裴亮直摇头。

直摇头的裴亮，说起现在的小区环境，却频频点头。从直摇头到直点头，180度的大转弯如何发生？这得益于上党区推进的老旧小区改造工程。

两年前，上党区老旧小区改造工程启动。改造过程中，上党区坚持倾听民意民声，注重“硬件”“软件”并举、“面子”“里子”齐抓，切实解决群众急难愁盼问题，让小区更宜居。随着改造完工，老旧小区居民正经历着从“想逃离”到“舍不得”的转变，也让老旧小区实现了“逆生长”。

从“大概改”到“精准改”

乡苑小区曾经的困境并非个例。管道锈蚀、路面坑洼、线路杂乱、排水不畅……这些“高龄”小区存在的通病一直困扰着居民。上党区将其列为重点民生工程，提出“精准滴灌”式改造理念，不是政府说了算，而是先听居民需要啥。

老旧小区改造坚持问需于民、倾听民声，实实在在为居民解决问题。改造前，社区组建工作团队挨家挨户走访，寻求居民意见。小到楼道缺照明、绿化无人管，大到管道全面更换、路面整体硬化，都被一一记录在案。

“先前改造是‘大概改’，现在是‘精准改’，哪儿有问题就改哪儿，真正改到老百姓心坎上。”韩店街道相关负责人说。

从“没面子”到“有里子”

走进改造后的乡苑小区，沥青路面平整开阔，新栽种的绿植生机盎然，曾经“蜘蛛网”般的架空线全部入地，路灯、健身器材、分类垃圾桶一应俱全。

60岁的王铁英站在自家单元门前，难掩笑意：“在女儿家住了3年，听说老旧小区改造，特意回来看看，简直不敢认。”前些年，楼道里堆满杂物，墙皮到处掉落。改造后，墙面雪白，门前还安装了健身器材，这块区域成了居民们的休闲场所。

变化不止于“面子”。顶层住户裴亮的家里，曾经接雨水的盆罐早已收进储物柜。他说：“楼顶做了防水，管道全部换新，现在下再大的雨也不怕漏了。”

小区还同步实施供热管网改造，彻底告别了“寒窑”的日子。到了冬天，屋里也是暖意融融，居民实实在在感受到“里子”的温暖。

在不远处的工会小区，同样上演着老旧小区逆袭的故事。这个2001年建成的“袖珍”小区，曾因规模小、无物业，陷入“环境差—管理难—更破败”的循环。改造后，雨污分流管网解决了“雨天看海”问题，亮化工程让夜晚的小区灯火通明，规划整齐的停车位结束了居民“抢车位”大战。

房东李大娘的60平方米小屋，从租金一降再降都没人愿意租，到现在求租电话一个接一个，“租客说，小区收拾得干净利索，晚上路灯亮堂，停车也有地儿，住着很舒心。”李大娘高兴地说。

从“盆景”到“风景”

眼下，在上党区，越来越多的老旧小区环境由脏到净、道路由堵到疏、绿化由乱到美……靓了颜值，惠了民生。

据了解，近年来按照总体规划，上党区有31个老旧小区完成了改造，惠及居民982户。这些小区不仅解决了基础设施老化问题，更通过增设健身设施、充电桩、休闲空间等，让居民安居更宜居。

“老旧小区改造，改的是‘老破小’，暖的是百姓心。”韩店街道相关负责人表示，下一步将建立长效管理机制，让改造成果长期保持。太阳快落山时，乡苑小区的健身广场上，王铁英和老邻居们坐在新修的长椅上闲聊：“现在才觉得，这才是过日子该有的样子。”

从“寒窑水帘”到“暖居乐土”，一个个老社区的蜕变，是城市更新中最温暖的注脚。

豆香氤氲三十载

本报见习记者 黄欣宇

晨光熹微中，潞州区省建便民市场的卷帘门次第升起。军嫂豆腐脑店里，老顾客依次来到。

“老板，一碗豆腐脑，再来两个包子。”

“老板，老样子来一份儿。”

李守东一边有条不紊地将准备好的早餐，端至客人面前；一边跟客人拉着家常，对很多老顾客来说，这份早餐里有着一份如同亲人的关怀。

“最早我们是摆小摊的。”李守东一边忙活一边回忆起往事，“那时候主要是我姐姐在经营，她手艺不错，待客也热情真诚，几年时间里积累了一大批老顾客。”

“以前来吃饭的客人大多是赶着上班上学，没时间做饭才来这儿吃。30年间，大家的生活有了翻天覆地的变化，我们从以前的流动摊位到现在有了固定门店，顾客的精神面貌也和之前大不相同，早晨出来遛弯，顺便带早饭回去，生活的松弛感更足。”李守东回忆起过去，满脸感慨。

早餐店是一个见证时光的地方，也是人们情感交汇的角落。“我经常来，还是小时候的味道，以前是妈妈带着我，现在是我带着孩子。”王女士边给女儿剥鸡蛋边说道，“而且价格实惠，干净卫生，给孩子吃也放心。”邻桌的刘大爷刚晨练完，吃着豆腐脑，额头冒出细汗说：“味道还跟以前一样。”

改造后的省建便民市场。　任静 婷婷 摄

“在市场监管部门的指导帮扶下，我们也在不断改进，提升卫生水平，配好消防设施，持健康证上岗。”李守东说，“消费市场的需求推动我们不断创新，以前早餐种类比较单一，最开始的时候只有豆浆和豆腐脑，现在既要做好长治传统特色，也要迎合年轻人的口味，推出新的产品，羊杂汤、馄饨和胡辣汤，都是我们的热销产品。”

昔日的小顾客如今已为人父母，带着自己的孩子再次光顾。一家小小的早餐店，一顿简简单单的早餐，见证了几代人的成长，见证了城市发展的历史和变迁。这方氤氲着豆香的小店，不仅留存着城市的味觉记忆，更见证着新时代“小生意大民生”的温暖图景。

从“爬楼难”到“一键直达”

本报见习记者 韩涛

“以前爬楼梯，到3楼就气喘吁吁，买个菜都得算计着分量，太重的话提不上去，现在有了电梯上下楼轻松多了。”家住潞州区广场东小区7号楼的张大爷满脸笑意地说。自打装上电梯，居民们的出行更加便利，得到大家的一致好评。

春日和煦的阳光洒满广场东小区，几位老人悠闲地坐在电梯旁的长椅上聊天。“自从有了电梯，我们老年人出门的次数都多了。”李奶奶快人快语，“以前因为爬楼费劲，心里总犯怵，能不出门就不出门，如今可不一样了。”一旁的王大爷点头附和：“是啊，现在小孙子和孙女回来，再也不用担心他们因为不愿意爬楼而哭闹了。”

潞州区广场东小区是典型的老旧小区，居住的大多数是老年人，爬楼梯成了他们日常生活中的一大难题。“大家都盼着能装个电梯，可加装电梯涉及到资金分摊、安装位置、采光通风等一系列问题，协调起来难度不小。”家住小区7号楼的王金生回忆。

只有均衡好各方利益，形成民意的“最大公约数”，加装电梯工作才能踏出第一步。为尽早让居民们用上电梯，社区工作人员、物业人员和居民代表齐心协力，当起“跑腿员”“协调员”，一次次上门沟通，耐心倾听居民诉求，反复调整方案。在大家的共同努力下，最终确定了合理的资金筹集方案和安装设计方案，7号楼和8号楼顺利装上电梯。

既有住宅楼加装电梯是完善建筑功能、推进城市更新的重要内容，也是重要的民生工程。近年来，我市通过政策引导、资金支持及多方协作，有效解决老旧小区居民“上楼难”问题。电梯的加装，不仅方便了居民的生活，也提升了居民小区的整体品质，老旧小区焕发新生，真正实现了“住有所居，居有所安”。

责编：狄媚婷　设计：焦永强　校对：崔艳平　成惠