

# “志愿红”护航武乡红色游

本报记者 李盼 通讯员 武千黛

“这是我第一次来武乡游玩，刚出高铁站就有专车接送，还有志愿者热情引导，连矿泉水都准备好了，服务真是太贴心了。”5月4日，来自山东的游客申雅红一下车就被老区志愿者的热情所感染。

“五一”假期，为提升游客体验，武乡县创新推出“红色文旅+志愿服务”模式，由县委社会工作部牵头，与武乡县天龙救援队联合组织30余辆志愿服务车，在高铁站、高速路口、汽车站与县城主要景区间开展循环接送服务，为游客提供交通便利。

早上9时，流动志愿者程应红驾驶贴有“外来游客、如有需要，免费乘车、招手即停”标识的车辆，早早守在高铁站外。“每辆志愿服务

车上都配备了矿泉水，我们志愿者既是司机，又是导游，更是‘活地图’，一定要让游客全程无忧。”程应红介绍。

武乡县还解锁诸多“花式宠客”新方式，以热情周到的服务和暖心细节，让游客充分感受到这片红色热土的独特魅力与温度。“您喝一杯武乡的小米汤。”在八路军文化园入口，志愿者们热情地为游客们递上免费小米汤。除此之外，志愿服务站还有许多贴心小惊喜：免费饮水、爱心绿豆汤、休息用的小马扎……一个又一个小细节彰显着老区人民的用心。

“县城干净整洁，景区门票全免，连停车费都不收，这次旅行体验

太棒了！”市区游客王秋菊赞叹道。“武乡的变化太大了，我一定要推荐亲友们都来这里玩儿。”太原游客梁秀如在游览后难掩激动之情，作为武乡人的后代，家乡的巨变让她既惊喜又自豪。

真诚待客的暖心之举、随处可见的志愿红、免费开放的停车场、平稳有序的交通秩序……“五一”假期，武乡县以贴心的服务举措诠释“游客至上”理念，以崭新姿态喜迎八方来客。接下来，武乡县还将把这套服务体系延伸到乡村旅游线路，让游客在“红色游”中追寻红色足迹、感悟革命精神，更在周到细致的志愿服务中感受武乡与时俱进的蓬勃活力。



## 图说

近日，潞州区紫金街道组织工作人员对辖区内娱乐场所、餐饮饭店、住宿酒店等人员密集场所开展拉网式安全隐患排查。重点检查消防设施、食品安全、燃气安全等情况，确保居民群众生命财产安全。张昂然 摄



“五一”假期，长子县以“保安全、优秩序、提服务”为目标，开启“全天候”贴心服务，营造文明有序的旅游环境。

刘盼 郭倩倩 摄

## 黎城县

### 景区“热而有序”舒心游

本报讯 人潮涌动的黄崖洞、雾气氤氲的壶山温泉、野趣盎然的晋道房车露营地……“五一”假期，黎城县各景区迎来客流高峰。景点内外，一个个忙碌的身影、一项项精细的举措，一抹抹“警察蓝”“消防橙”“志愿红”，共同用贴心的服务织就景区服务保障网，让游客玩得更开心、舒心。

“假期游玩要当心，谨防踩踏守秩序。”景区内，黎城县公安民警向游客发出温馨提示。为保障游客安全，黎城县公安局围绕治安巡逻、秩序维护、隐患排查、交通安全、服务群众等工作，不断提升预防和快速反应能力，着力化解景区各类风险隐患，用景区平安换得游客“心安”。

黎城县在各个景区入口专门设立了火种寄存处，从源头强化火源管控。“‘五一’假期，各景区客流量增加，火灾隐患也随之增多。我们24小时在岗待命。”黎城县应急管理局综合应急救援大队指导员杜永刚说。此外，应急救援队队员们还积极开展消防安全宣传，强调严禁携带火种进山、严格禁止野外用火等规定，时刻提醒游客注意消防安全。

“从一线天上去是兵工厂，景区有小交通和装甲车，一路上都会有志愿者帮您引路，需要什么帮助都可以和我们说。”游客中心，身着红马甲的志愿者芦海丽正耐心回复游客关于景区景点、线路、票务等咨询。志愿者们还特别关注游客的需求，遇到老人、儿童、残疾人等特殊游客群体时，主动提供帮助，让游客在旅途中感受到温暖与关怀。除此之外，志愿者们还活跃在非遗产品展示摊位前和演出现场的各个角落，协助工作人员维持秩序，引导游客文明游览、开心购物。

在各部门的通力协作下，“五一”假期黎城县旅游市场秩序井然，让每一位游客都感受到黎城的温度与魅力。

（李黛宁）

## 平顺县

### 旅游服务升级引客赞

本报讯 “五一”假期，平顺县“风光游”“乡村游”“古建游”热度持续高涨。为给游客营造良好旅游环境，平顺县多措并举做好服务保障，让游客以“风光+保障”模式畅享“五一”假期。

平顺太行天路旅游公路起点为虹梯关乡虹梯关村，终点为石城镇，全程35公里，蜿蜒于海拔1600多米的太行山巅，全程近两百个弯道。其惊险刺激的驾驶体验与沿途美景，吸引众多自驾游爱好者，成为节假日热门打卡地。

为迎接客流高峰期，太行天路沿线民宿和餐饮从业者纷纷推出“招牌菜”“特色饭”，并对住宿环境和娱乐设施进行改造升级。平顺太行天路枫林晚民宿经营者张雨森介绍，在“五一”假期来临前，就对房间设施进行了更换和升级，菜品上准备了香椿、龙柏芽等当地野菜，餐厅还为游客提供免费开水和wifi，让外地游客能够更好体验本地乡土风情。游客张先生表示，太行天路交通便捷，管理规范，虹梯关村住宿也十分方便。游客周先生则对当地村民的淳朴印象深刻：“在用石头建造的房子里，推开窗户便是自然美景，我们住得特别舒服。”

“五一”假期，景区景点客流量、车流量是平时数倍。平顺县提前做好预案、强化宣传引导，针对太行天路沿线不同景点、路段特点，成立服务保障专班，及时发布旅游消费指南和流量预警，更新住宿、交通、景区门票、停车场等实时信息，提高服务保障能力。

在“风光”与“保障”的双重助力下，平顺县“五一”假期旅游市场呈现出热闹、有序的良好局面，游客们在这里尽情享受美好时光。

（万卓明 张永清）

## 壶关县全面细致做好旅游接待工作

### 让游客赏峡谷风光享温情之旅

本报讯 随着太行山旅游季的启动，“五一”假期壶关县迎来旅游高峰，来自五湖四海的游客们怀揣着对大自然的热爱，奔赴这场与山水的约会。为守护游客安全与景区秩序，壶关县全面加强景区秩序维护和服务保障工作，为游客的出行保驾护航。

贴心服务于细节处见温暖。在八泉峡景区，身着红马甲的志愿者为游客提供贴心服务：清凉的免费绿豆汤为游客驱散疲惫；游客突发身体不适时，志愿者以坚实的臂膀和默契的协作，抬送患者下山；文艺小分队通过互动演出，将欢声笑语融入峡谷清风；工作人员化身“欢乐使者”，从袖口变出五彩糖果，为旅程增添惊喜……

“硬核防线”确保安全无死角。道路旁，公安交警以规范手势与洪亮指令奏响秩序乐章，成为景区外流动的风景线。派出所民警、辅警穿梭于各区域，常态化巡逻让游客时刻感受“安全在身边”。综合执法人员全天候巡查，维护景区和谐。壶关县蓝天救援队24小时待命，确保快速响应突发事件。人武部工作人员身姿挺拔，驻守关键点位，耐心引导游客，普及安全知识与文明规范。消防救援队员对重点区域展开“地毯式”火险排查，彻底消除安全隐患。同时，该县充分发挥数字指挥中心“千里眼”的作用，实时掌控各景点旅客流量，并在主要路口危险地段安装提示、警示牌，为游客提供方便快捷的旅游服务。联合执法

组则对景区内旅游餐饮服务行业进行大检查，旅游警察加强执法巡查力度，对旅游市场违规现象进行纠正和处罚。

为确保假期旅游安全有序，壶关县在综合协调、交通管控、应急处理、景区运营、后勤保障等方面做了全面细致的旅游接待工作预案。特别是太行山大峡谷景区，扎实开展了员工职业技能培训和景区安全隐患排查工作，景区旅游接待受到游客一致好评。

在这个“五一”假期，壶关县不仅有奇峰幽谷勾勒出的绝美画卷，更有全方位、多层次的旅游保障体系，为游客的旅途撑起一片安心的晴空。

（王晓燕）