

# “志愿红”护航武乡红色游

本报记者 李盼 通讯员 武干黛

“这是我第一次来武乡游玩,刚出高铁站就有专车接送,还有志愿者热情引导,连矿泉水都准备好了,服务真是太贴心了。”5月4日,来自山东的游客申雅红一下车就被老区志愿者的热情所感染。

“五一”假期,为提升游客体验,武乡县创新推出“红色文旅+志愿服务”模式,由县委社会工作部牵头,与武乡县天龙救援队联合组织30余辆志愿服务车,在高铁站、高速路口、汽车站与县城主要景区开展循环接送服务,为游客提供交通便利。

早上9时,流动志愿者程应红驾驶贴有“外来游客、如有需要,免费乘车、招手即停”标识的车辆,早早守在高铁站外。“每辆志愿服务

车上都配备了矿泉水,我们志愿者既是司机,又是导游,更是‘活地图’,一定要让游客全程无忧。”程应红介绍。

武乡县还解锁诸多“花式宠客”新方式,以热情周到的服务和暖心细节,让游客充分感受到这片红色热土的独特魅力与温度。“您喝一杯武乡的小米汤。”在八路军文化园入口,志愿者们热情地为游客们递上免费小米汤。除此之外,志愿服务站还有许多贴心小惊喜:免费饮水、爱心绿豆汤、休息用的小马扎……一个又一个小细节彰显着老区人民的用心。

“县城干净整洁,景区门票全免,连停车费都不收,这次旅行体验

太棒了!”市区游客王秋菊赞叹道。“武乡的变化太大了,我一定要推荐亲们都来这里玩儿。”太原游客梁秀如在游览后难掩激动之情,作为武乡人的后代,家乡的巨变让她既惊喜又自豪。

真诚待客的暖心之举、随处可见的志愿红、免费开放的停车场、平稳有序的交通秩序……“五一”假期,武乡县以贴心的服务举措诠释“游客至上”理念,以崭新姿态喜迎八方来客。接下来,武乡县还将把这套服务体系延伸到乡村旅游线路,让游客在“红色游”中追寻红色足迹、感悟革命精神,更在周到细致的志愿服务中感受武乡与时俱进的蓬勃活力。



“五一”假期,长子县以“保安全、优秩序、提服务”为目标,开启“全天候”贴心服务,营造文明有序的旅游环境。

刘盼 郭倩倩 摄



## 图说

近日,潞州区紫金街道组织工作人员对辖区内娱乐场所、餐饮饭店、住宿酒店等人员密集场所开展拉网式安全隐患排查。重点检查消防设施、食品安全、燃气安全等情况,确保居民群众生命财产安全。张昂然 摄

黎城县

## 景区“热而有序”舒心游

本报讯 人潮涌动的黄崖洞、雾气氤氲的壶山温泉、野趣盎然的晋道房车露营地……“五一”假期,黎城县各景区迎来客流高峰。景点内外,一个个忙碌的身影、一项项精细的举措,一抹抹“警察蓝”“消防橙”“志愿红”,共同用贴心的服务织就景区服务保障网,让游客玩得更开心、舒心。

“假期游玩要当心,谨防踩踏守秩序。”景区内,黎城县公安民警向游客发出温馨提示。为保障游客安全,黎城县公安局围绕治安巡逻、秩序维护、隐患排查、交通安全、服务群众等工作,不断提升预防和快速反应能力,着力化解景区各类安全隐患,用景区平安换得游客“心安”。

黎城县在各个景区入口专门设立了火种寄存处,从源头强化火源管控。“‘五一’假期,各景区客流量增加,火灾隐患也随之增多。我们24小时在岗待命。”黎城县应急管理局综合应急救援大队指导员杜永刚说。此外,应急救援队队员们还积极开展消防安全宣传,强调严禁携带火种进山、严格禁止野外用火等规定,时刻提醒游客注意消防安全。

“从一线天上去是兵工厂,景区有小交通和装甲车,一路上都会有志愿者帮您引路,需要什么帮助都可以和我们说。”游客中心,身着红马甲的志愿者芦海丽正耐心回答游客关于景区景点、线路、票务等咨询。志愿者们还特别关注游客的需求,遇到老人、儿童、残疾人等特殊游客群体时,主动提供帮助,让游客在旅途中感受到温暖与关怀。除此之外,志愿者们还活跃在非遗产品展示摊位前和演出现场的各个角落,协助工作人员维持秩序,引导游客文明游览、开心购物。

在各部门的通力协作下,“五一”假期黎城县旅游市场秩序井然,让每一位游客都感受到黎城的温度与魅力。

(李黛宁)

平顺县

## 旅游服务升级引客赞

本报讯 “五一”假期,平顺县“风光游”“乡村游”“古建游”热度持续高涨。为给游客营造良好旅游环境,平顺县多措并举做好服务保障,让游客以“风光+保障”模式畅享“五一”假期。

平顺太行天路旅游公路起点为虹梯关乡虹梯关村,终点为石城镇,全程35公里,蜿蜒于海拔1600多米的太行山巅,全程近两百个弯道。其惊险刺激的驾驶体验与沿途美景,吸引众多自驾游爱好者,成为节假日热门打卡地。

为迎接客流高峰期,太行天路沿线民宿和餐饮从业者纷纷推出“招牌菜”“特色饭”,并对住宿环境和娱乐设施进行改造升级。平顺太行天路枫林晚民宿经营者张雨森介绍,在“五一”假期来临前,就对房间设施进行了更换和升级,菜品上准备了香椿、龙柏芽等当地野菜,餐厅还为游客提供免费开水和wifi,让外地游客能够更好体验本地乡土风情。游客张先生表示,太行天路交通便捷,管理规范,虹梯关村住宿也十分方便。游客周先生则对当地村民的淳朴印象深刻:“在用石头建造的房子里,推开窗户便是自然美景,我们住得特别舒服。”

“五一”假期,景区景点客流量、车流量是平时数倍。平顺县提前做好预案、强化宣传引导,针对太行天路沿线不同景点、路段特点,成立服务保障专班,及时发布旅游消费指南和流量预警,更新住宿、交通、景区门票、停车场等实时信息,提高服务保障能力。

在“风光”与“保障”的双重助力下,平顺县“五一”假期旅游市场呈现出热闹、有序的良好局面,游客们在这里尽情享受美好时光。

(万卓明 张永清)

壶关县全面细致做好旅游接待工作

## 让游客赏峡谷风光享温情之旅

本报讯 随着太行山旅游季的启动,“五一”假期壶关县迎来旅游高峰,来自五湖四海的游客们怀揣着对大自然的热爱,奔赴这场与山水的约会。为守护游客安全与景区秩序,壶关县全面加强景区秩序维护和服务保障工作,为游客的出行保驾护航。

贴心服务于细节处见温暖。在八泉峡景区,身着红马甲的志愿者为游客提供贴心服务:清凉的免费绿豆汤为游客驱散疲惫;游客突发身体不适时,志愿者以坚实的臂膀和默契的协作,抬送患者下山;文艺小分队通过互动演出,将欢声笑语融入峡谷清风;工作人员化身“欢乐使者”,从袖口变出五彩糖果,为旅程增添惊喜……

“硬核防线”确保安全无死角。道路旁,公安交警以规范手势与洪亮指令奏响秩序乐章,成为景区外流动的风景线。派出所民警、辅警穿梭于各区域,常态化巡逻让游客时刻感受“安全在身边”。综合执法人员全天候巡查,维护景区和谐。壶关县蓝天救援队24小时待命,确保快速响应突发事件。人武部工作人员身姿挺拔,驻守关键点位,耐心引导游客,普及安全知识与文明规范。消防救援队员对重点区域展开“地毯式”火险排查,彻底消除安全隐患。同时,该县充分发挥数字指挥中心“千里眼”的作用,实时掌控各景点旅客流量,并在主要路口危险地段安装提示、警示牌,为游客提供方便快捷的旅游服务。联合执法

组则对景区内旅游餐饮服务行业进行大检查,旅游警察加强执法巡查力度,对旅游市场违规现象进行纠正和处罚。

为确保假期旅游安全有序,壶关县在综合协调、交通管控、应急处理、景区运营、后勤保障等方面做了全面细致的旅游接待工作预案。特别是太行山大峡谷景区,扎实开展了员工职业技能培训和景区安全隐患排查工作,景区旅游接待受到游客一致好评。

在这个“五一”假期,壶关县不仅有奇峰幽谷勾勒出的绝美画卷,更有全方位、多层次的旅游保障体系,为游客的旅途撑起一片安心的晴空。

(王晓燕)