

漳泽农商银行多举措完善服务体系

深耕“三农”沃土 输送金融“活水”

彭涛

作为区域金融“主力军”、服务乡村振兴“排头兵”，多年来，漳泽农商银行始终坚持以客户需求为中心，秉承“深耕‘三农’、赋能小微、服务地方”思想，通过优化金融供给，精准对接实体经济需求，创新构建“营销网格化、服务精细化、产品多样化”服务体系，为经济稳健增长注入新动力。

该行下辖30家营业网点，均集存款揽储、支付结算、“政务+金融”、智能机具服务等功能于一体。为提升服务水平，各网点不断改善服务环境、规范服务礼仪、强化服务意识、创新服务手段，全面提升网点服务质效。同时，各网点均设立了贷款申请·办理便捷服务中心，并选配业务能力强、熟悉贷款操作流程、具有丰富信贷经验的客户经理，为有贷款需求的客户提供专业服务。

为了更好服务客户，该行大力推进产品创新，持续拓宽“线上+线下”服务边界，根据不同客户的需求，研发“公积金消费贷”“惠商贷”等专项贷款产品，聚力打造品类丰富的“信贷产品超市”。同时，建立贷款“首问负责



工作人员为客户介绍信贷产品。

制”“限时办结制”和“全流程跟踪服务机制”，从客户申请到贷款发放，由客户经理一对一专门对接，高效沟通协调，及时解答客户疑问、处理客户反馈，确保服务无缝衔接。

针对小微企业融资难、融资贵问题，该行推出了一系列特色信贷产品。这些产品凭借简化的审批流程、灵活的还款方式以及优惠的利率政策，有效缓解了小微企业的资金压力。

此外，在优化金融供给的同时，该行高度重视风险管理，通过完善风险预警机制、加强贷后管理等措施，有效防范和化解金融风险，保障金融稳定运行。

今后，漳泽农商银行将进一步完善服务体系，在提供优质高效的金融服务基础上，持续深化与政府、社区、市场、企业的合作，搭建多元化服务平台，为地方经济发展贡献更多金融力量，书写普惠金融崭新篇章。

金融动态

上门服务有速度 为民便民有温度

——建设银行长治上党支行住院老人解决社保卡难题

史惠芳 瑾思

近日，一位中年男子来到建设银行长治上党支行营业厅，称其父亲正在重症监护室抢救，治疗费用已达数万元，现急需社保卡进行医保报销，却找不到父亲的社保卡，希望银行可以提供帮助。“您别着急，我们一定帮您解决。”大堂经理一边安抚该男子的情绪，一边向支行负责人请示。

考虑到老人病情危重，无法亲自到网点办理业务，支行负责人当即决定安排专人上门服务，并立即启动“特殊客户金融服务应急预案”，第一时间与医院电话沟通，确认上门办理业务的时间和流程，确保在不影响患者治疗的前

提下完成业务办理。出发前，工作人员反复核对业务流程与所需资料并确认细节，力求以最快速度、最高效率完成补办手续。

随即，工作人员便携带移动设备和该男子一同前往医院。在医护人员的配合下，工作人员进入重症监护室，快速进行身份核实、信息采集等工作，很快就完成了社保卡挂失补办业务。“太感谢你们了！解了我们的燃眉之急，你们银行的服务真是太贴心了！”中年男子由衷地向工作人员表示感谢。

上门服务，是建设银行长治上党支行践行社会责任、提升服

务质量的具体体现。该行运用灵活机动的服务，随时随地满足特殊群体的金融服务需求，把服务做到老百姓的心坎上。多年来，建设银行长治上党支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，将客户需求放在首位，通过优化服务流程、创新服务方式，为特殊群体提供便捷、高效、暖心的金融服务，用实际行动诠释金融服务的责任与担当。

接下来，该行将继续深化服务内涵，积极践行社会责任，持续关注特殊群体金融需求，积极探索更多便民服务举措，让金融服务既有速度、更有温度。

黎都农商银行获评全省“和谐劳动关系单位”

本报讯 日前，在省人力资源和社会保障厅、省总工会、省企业联合会、省企业家协会组织的“和谐劳动关系单位”创建活动中，黎都农商银行凭借在构建和谐劳动关系方面的卓越表现，成功获评全省“和谐劳动关系单位”。

一直以来，黎都农商银行坚持党建引领，将构建和谐劳动关系作为企业发展的重要基石。充分发挥工会组织作用，依法依规用工，严格执行劳动保障法律法规，全面实行劳动合同制度，保障职工劳动权利。

在员工关怀方面，该行通过

完善职工社会保险制度、成立“五小建设”领导小组等举措，着力改善一线员工生活条件，让基层员工切实感受到该行党委的关怀。同时，广泛开展文体活动、单身青年员工交友联谊、退休员工欢送会等活动，提升员工的幸福感与归属感。该行还专门建立困难职工档案，通过领导班子家访、单位负责人走访等方式，为困难职工制定帮扶方案，解决实际困难。

此外，人才培养也是黎都农商银行的工作重点。该行构建了完善的人才培养体系，针对不同岗位员工开展全方位轮训，依托

内部培训资源并结合外部专家授课，为员工提供涵盖金融业务、风险管理、服务技巧等多个领域的培训。同时，积极搭建员工晋升平台，通过公平公正的竞争机制，让有能力、有担当的员工脱颖而出，实现自身价值与职业理想。

此次获评“和谐劳动关系单位”，是黎都农商银行长期以来坚持以人为本、关爱员工、推动企业与员工共同发展取得的成绩之一。今后，该行将以此为起点，持续深化和谐劳动关系建设，不断提升员工的幸福感与归属感，努力开创高质量发展新局面。（张晓琳）

金融小课堂

守护财产安全 远离金融诈骗

在当今复杂的金融环境中，金融诈骗手段层出不穷，令人防不胜防。它们如同深海中的暗礁，一旦触碰，就可能让我们辛苦积攒的钱财瞬间化为乌有。为了帮助广大消费者守护好自己的“钱袋子”，交通银行专门整理了一份防骗指南，帮助大家提高警惕，远离诈骗。

01 个人信息不外泄

广大消费者在日常生活中要增强个人信息安全意识，不设置过于简单的银行账号密码，签订合同、风险须知等重要文件时，谨记“三不”，即不签“空白合同”、不随意授权、不“一勾到底”。对于身份证件、银行账号、密码、手机验证码等重要信息，消费者不可随意提供，以防个人信息被冒用、滥用或非法使用。对陌生号码、陌生链接、陌生账号要提高警惕，做到不轻信、不透露、不转账。

02 理性消费不乱贷

消费者要树立理性消费观念，并根据自身收入水平和消费能力做好收支策划，量入为出、理性消费。要合理合规使用信用卡、小额贷款等消费信贷服务，充分了解手续费、贷款产品年化利率、实际费用等综合借贷成本。在不超过个人和家庭负担能力的基础上，合理使用信贷产品。

03 合理借贷渠道正

消费者不能过度依赖借贷消费，更不要“以贷养贷”“多头借贷”。若确有贷款需求，应选择正规金融机构申请贷款。切记远离“套路贷”“砍头息”等不良网络贷款，警惕不法分子的诈骗诱饵。尤其要注意一些不良机构或平台在营销过程中混淆概念，以“免息”“零首付”等说辞，隐瞒实际息费成本的行为。

04 维护权益要理智

消费者若在购买金融产品或享受金融服务过程中发生纠纷，可以选择向金融机构或金融监管部门投诉，或者向行业调解组织申请调解。必要时，还可按照合同约定提请仲裁机构仲裁或诉讼至人民法院。切勿轻信社会上“代理退保”“代理维权”“挂账停息”“征信修复”等宣传广告，不要轻易把个人信息提供给“代理维权机构”，更不要参与编造虚假信息、伪造证明材料等恶意投诉行为，以免造成个人信息泄露和财产损失。



陌生电话要提防 转账汇款莫匆忙
短信链接别乱点 木马病毒在里面
不管对方啥花样 先和银行来商量

交通银行长治分行提供