

## 文明单位

# 用足为民“绵绵力” 巧解群众“千千结”

——潞州区太东街道电力社区创建“全国文明单位”纪实

本报记者 郜盼

在潞州区太东街道电力社区活动室，我们总能看到新时代文明实践站的志愿者在指导辖区孩子们学习绘画。孩子们在志愿者的鼓励下充分发挥想象力，画出一幅幅充满童趣的画作。

“在这里，孩子学习效率很高，还能跟小朋友们一起玩耍，他觉得特别开心。”谈及社区提供的一系列志愿和托管服务，居民刘女士赞不绝口，“去年暑假，孩子就在社区托管，学习了绘画、手工、科普等兴趣课程，有时候我下班去接他，却还不愿离开。”

太东街道电力社区成立于2001年1月，地处八一广场东侧，辖区居民总人口近万人。多年来，电力社区以强化社区服务为切入点，把文明城市创建工作融入社区文明创建全过程，持续增强社区文明创建成效，居民素质不断提高，幸福感逐步提升，社区氛围也更加和谐。社区先后被授予“全国文明单位”“全国和谐社区建设示范社区”等荣誉称号。

## 党建引领

### 提升群众生活“满意度”

文明创建是一项长期性工作。

电力社区在推进文明创建进程中，始终坚持把文明创建和基层党建工作结合起来，通过召开党群议事会、维稳调解联席会等，共同协商解决社区党建工作、文明创建、关爱帮扶等群众关心的热点、难点问题，化解内部矛盾纠纷，有效服务居民群众。

社区党组织以主题教育为契机，强化党性意识；以交流研讨为载体，树牢党建旗帜；以阵地建设为依托，培育党建品牌；以党风廉政建设为根本，筑牢党建基石……电力社区始终坚持聚人心先从加强党组织建设开始，社区党委采用“以上率下示范学、集中交流研讨学、红色资源体验学、典型案例借鉴学、发动群众一起学”的“五学”模式，深入小区、楼院开展微课堂宣讲。

同时，社区党委立足辖区实际情况，紧扣居民特别是“一老一小”等重点群体实际需要，积极整合资源，搭建服务平台，切实为群众办实事、解难题，更好体现“红色”温度。积极搭建网格化平台，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民需求，解决矛盾和问题，有效地避免工作“盲区”和“真空”，实现社区管理服务全覆盖和为民服务“零距离”，为文明创建奠定了坚实的基础。

## 健全机制

### 打造文明社区“标准化”

上下同心齐推进，文明创建结硕果。



社区新时代文明实践志愿者与居民共同制作月饼。

文明创建工作开展以来，电力社区把创建“全国文明单位”作为社区建设的重要任务进行安排部署。为更好地推进文明创建工作，社区成立了文明社区工作小组，制定了文明社区工作实施方案，领导小组定期召开工作会议，部署工作内容和工作程序，有序推动文明创建工作进度。

与此同时，社区注重强化阵地建设，通过“三务”公开栏、社区公示栏、社区微信公众号、居民微信群等大力宣传工作内容，利用各类功能室开展活动，确保文明社区工作有序推进，及时发布工作信息和动态，同时收集居民群众需求。

如今，走进电力社区随处可见以“文明城市大家建 文明成果大家

享”为主题的公益广告牌，通过“文明健康绿色环保”“社会主义核心价值观”“讲文明、树新风”等公益内容，广大居民在潜移默化中接受文明的影响。

## 多方参与 助力便民服务“零距离”

社区是城市的基本单元，是展现城市温度和文明的重要窗口。

近年来，电力社区按照党建引领、区域统筹、条块协同、上下联动、组织互动、职责交融的原则，引导社会各方力量积极参与社区治理，基本形成共驻共建共治共享的社区服务“共同体”。特别是去年以来，电力社

区以有呼必应、未呼先应、一呼百应“三呼三应”机制，抓重点、破难点、疏堵点，解决居民集中反映的问题，推动社区基层治理提质增效。

前几天，居民孙大娘因不会下载认证软件“三晋通”到社区求助，电力社区新时代文明实践站根据“点单”情况立即“派单”，安排志愿者第一时间来到老人家里，帮助老人下载好APP，并耐心细致地为她讲解了使用方法和流程。

“社区独居老人多，子女多在外地，老人们又不会操作智能手机，遇有急事、难事，求助很不方便。”电力社区网格员介绍，除日常“接单”外，针对这种情况，志愿者还会特别加大对辖区老人的走访关注力度，主动“寻单”，遇有问题马上给予解决，让老年群体住得安心、放心。

在助老方面，社区建立“未呼先应”保障机制。网格员每月定期对困难老人进行重点走访，落实分类分级走访服务。由社区牵头整合网格员、家庭医生、党员志愿者等资源，为重点对象量身定制走访服务方案，实现社区老人定期有人看望、有人联络、有人服务、有人走访。

陪伴孩子们健康成长，为老人们送去温暖关爱，把群众反映的“诉求清单”变成服务清单，电力社区把群众的“表情包”作为工作的风向标，让民生跟着“民声”走，不断提升基层治理水平。

文明融入日常，点滴汇聚成河。在这里，点点滴滴的变化可看、可听、可感，一幅幅焕发新貌的图景可观、可触、可品，这些都展示着电力社区创建文明单位的力度和温度。

## 他山之石

# 四川启动实施宜居宜业和美乡村“百千万”工程

美乡村建设。

百片引领建设方面，每年在21个市(州)各建设1个宜居宜业和美乡村先行片区。《方案》提出，以乡镇级、村级片区规划为基础，坚持以强带弱、以大带小，科学谋划片区范围，制定片区规划。片区所在县(市、区)要率先建成一批具备现代生活条件、产业兴旺、产村户融合发展的宜居宜

业和美乡村先行片区。

千村带动建设方面，每年在全省176个涉农县(市、区)中，各选择基础条件较好、发展潜力大的1—2个村，建成一批生活有品质、发展有动力、环境优美、乡风文明的宜居宜业和美乡村样板村，示范带动本区域宜居宜业和美乡村建设。

万村补短建设方面，将按照“县

申报、市审核、省备案”原则，每年在未建成宜居宜业和美乡村的行政村中选定2000个村进行补短补缺。《方案》提到，按照“缺啥补啥”原则，编制“一图一案一清单”(“多规合一”规划图、建设方案和项目资金清单)，加快补齐基础设施和公共服务短板。

(中国文明网)