

# 健康护航“医”路同行

## ——全市护理工作高质量发展综述

文/刘婷婷 图/邢永红 卞晨

五月的长治,白衣天使的身影在阳光下闪耀。

今年5月12日,是第114个国际护士节。主题是:“我们的护士,我们的未来。关护士,促进经济发展”。我国的主题为:“关护士队伍,守护人民健康”。

护理工作是卫生健康事业的重要组成部分,与人民群众的

健康和生命安全密切相关。近年来,我市以持续改善护理服务质量为目标,凝聚实干力量,强化人文关怀,落实惠护政策,发展护士队伍,推动护理工作从“疾病护理”向“全生命周期健康管理”跨越,让南丁格尔精神在基层绽放出温暖光芒,为“健康长治”建设贡献力量。



强化岗前培训,提升护理能力。



集多科之智,解诊疗之难。

### 政策领航 构建护理服务新生态

政策是事业发展的“导航仪”。市卫健委以顶层设计为抓手,紧紧围绕《全国护理事业发展规划(2021-2025年)》和《山西省进一步改善护理服务行动实施方案(2023-2025年)》等文件精神,将护理工作纳入医改重点任务清单,形成“政府主导、部门协同、医院落实”三级推进机制。

聚力质控管理,筑牢健康屏障。各医疗机构全面落实责任制整体护理,实行责任包干制,确保责任制整体护理覆盖全病区。部分医院开展床旁综合能力考核,有效提升了护士综合素质。同时,修订《整体责任制护理实施方案》,进一步密切了护患关系,使患

者满意度达到90%以上。建立健全3级(医院-区域-科室)质量控制体系,确保分级护理、查对、交接班等核心制度的落实,规范实施各类临床护理技术操作,降低不良事件发生率,并通过开展医护联合查房和多学科合作,促进护士全面了解患者病情情况,提供针对性护理措施。

聚力人才培养,提升护理质量。致力于加强护士能力建设,我市各级医疗机构一方面制定新入职护士管理方案,加强新护士岗前培训、规范化培训,全面提升护理服务能力;另一方面加强专科护理人才培养,根据临床专科护理发展和专科护理岗位需要,加

大对重症监护、急诊急救、肿瘤等专业领域的专科护理人才培养,不断提高临床护理专业技术水平。

市人民医院率先开展护理垂直一体化管理,以“工作性质+能力水平”为维度,细化护理岗位设置名录,制定岗位说明书,明确岗位职责、任职条件、工作任务等,逐步实现护士从身份管理向岗位管理的转变。医院将护士岗位细分为4类42个,建立N0-N4护士层级与M0-M3护士长层级体系。配套出台分层考核制度,将护理工作量、患者满意度、技术难度等纳入绩效评价,实现“多劳多得、优绩优酬”,护士工作积极性显著提升。

### 服务提质 打造有温度的护理模式

从病房到社区,从线下到线上,我市各医疗机构始终坚持“以患者为中心”的服务理念,从多方面入手,不断提高护理服务质量,让患者在就医过程中感受到温暖与关怀。

临床护理,从技术到心灵的双重守护。部分医院住院病区开展床旁医保登记及床旁结算工作,免去患者往返住院收费处及排队等待等不便利。结合《三级公立医院绩效考核标准》,修订《住院患者满意度调查问卷》,加强“关心患者、尊重患者”护理人文建设,细化满意度评价标准,现平均满意度达97%。各医院结合实际,制定护理人文关怀工作方案。成立安宁疗护学组,组建安宁疗护服务团队,致力于提高患者临终阶段生活质量;借助“心灵咖啡室”等,由心理咨询师为患者、家属及医护人员心理减压;每年举

行大型医患联谊会,丰富患者生活,增强其对抗疾病信心。

智慧护理,让服务“触手可及”。当前,“互联网+护理服务”成为新亮点。在具体实践中,各医疗机构完善相关规章制度,制定服务规范、工作流程、技术标准,严把准入原则,确保服务安全。建立市人民医院互联网医院公众账号平台,从产后访视到PICC导管维护,提供多种上门护理服务项目。上门人员配备工作记录仪,手机安装APP实施定位追踪,并制定突发情况应急处理预案,确保护患安全。

基层延伸,让优质资源“沉下去”、健康能力“提上来”。各医疗机构积极推动优质护理资源下沉,不断派出护理人员下乡,实施对口帮扶,开展优质护理服务工作,现场

指导基层医院护理人员,并举办理论操作培训。三级医院免费接收基层医院护理人员进修,受到基层医院广泛好评。各医院志愿服务队还为广大群众进行急救技能培训、慢性病预防、更年期保健、职业病防治等课程宣讲,提高了基层护理服务能力。

老年护理,让老有所“医”更专业更温暖。各医疗机构建立具有老年医学特点的管理制度及流程措施,积极营造老年友善医院,构建老年友善管理相关规章制度和组织领导架构,并将老年友善医疗机构建设纳入医疗机构评价体系。组织开展老年友善医疗机构建设的全员宣传教育和培训,将友善文化理念等纳入评价及整改措施,构建起“预防-诊疗-照护”一体化服务链,老年患者居家护理覆盖率显著提升。

### 人文铸魂 激活护理队伍内生动力

护理事业的发展,离不开一支有理想、有温度的队伍。我市通过“关怀+成长”双轮驱动,让白衣天使在职业道路上既有成就感,更有归属感。

减压赋能,让护士“轻装上阵”。针对护理工作高强度特点,我市组织开展读书会、知识趣味竞赛、趣味马拉松活动、心理沙龙、SD(sleep day,下夜班护士不参加各类会议、培训、学习等)等活动,丰富护士业余生活,减轻护士负担。

传承创新,培育专科护理“尖兵”。为提高护理服务质量,加强护理人员中医护理辨证施护能力,市中医医院将新入职护士规范

化培训延长至3年,中医护理学时≥100学时,年均选派20名护士赴全国知名中医院进修。

竞赛交流,提升护士专业水平。举办护士技能大赛,内容涵盖急救技能、输液技能、伤口处理技能等。通过竞赛,为护士们提供了一个展示专业技能和知识的平台,促进了护士之间的学习和交流,提升了整体专业水平。举行护理学术讲座、护士长论坛等活动,邀请业内专家和优秀护理人员分享经验和最新研究成果。同时,鼓励有资质的护士长走上讲台,打造独具特色的护理师资队伍,促进护理知识更新和

提升。

从晨光熹微到夜深人静,白衣天使的脚步从未停歇。他们是病房里的“生命守护者”,是社区里的“健康守门人”,更是新时代卫生健康事业的“奋斗者”。未来,我市将继续以患者需求为导向,以改革创新为动力,在护理学科建设、人才培养、智慧服务等领域深耕细作,让每一位患者都能感受到护理服务的温度与力量,为“健康中国”战略写下生动的基层注脚。

致敬,每一位用爱点亮生命的白衣天使!愿南丁格尔的明灯,永远照亮守护健康的前行之路。

