

2025.5.13 星期二

责编:马翀
设计:焦永强
校对:徐敬韫
王映然

抓好护理细节 提升患者满意度

护理是一门精细的艺术,精细化护理体现在精、准、细、严上,要提高护理质量和服务水平,就需要细致到护理工作的每个环节,做到每项护理都精益求精。

长治市第二人民医院特需病区护理团队坚持“微笑服务、主动服务、亲情化服务”的基本原则,把“创优突破、小事做细、细节做实”落实到每一处,为每一位入院患者量身制定全程护理服务计划,为患者打造“住院有人迎、手续有人管、困难有人帮”的精细化护理服务。

多年来,上至教育引导,下至跟踪督导,科室护理团队培养了良好的主人翁意识,开动脑筋发现问题,想办法解决问题,把隐患消灭在萌芽状态。本着全心全意为患者服务的宗旨,用爱心呵护着每一位患者;用耐心热忱对患者进行健康知识传播。她们无私奉献,以患者的需求为天职;她们积极进取,孜孜不倦学习提高自身素质;她们以良好的服务让患者满意,以高尚的精神塑造白衣天使的美丽,为患者的生命和健康保驾护航。

辛劳的付出换来了荣誉,成绩的取得凝聚着整



特需病区护理团队

个护理团队的不懈努力与追求。自2022年以来,该科室实施6S管理,认真学习精细化管理内涵,充分发挥精细化管理作用,持续改善科室环境,努力提高全体人员综合素养,为病人提供连续、均衡、优质、高效的服务,并被医院评为6S管理标杆科室。

今后,特需病区护理团队将一如既往地坚持以人为本、以患者为中心的服务理念,继续实施精细化管理,改善护理服务,持续提升患者就医体验,为患者健康保驾护航。



心血管内科护理团队

在心血管内科,医护人员每天都上演着生与死的较量,与时间赛跑,与死神搏斗,成了他们最常见的节奏。守护好患者的心脏健康,是每一位心血管医护人员的责任与使命。

在长治市第二人民医院心血管内科,有一支由14名护理人员组成的精锐团队,她们以精湛的技术托起生命的希望,以温暖的关怀慰藉患者的身心,以无私的奉献诠释护理职业的崇高。她们是患者口中的“贴心人”,医生信赖的“好搭档”,更是心血管疾病患者康复路上的“守护天使”。

每当有紧急情况发生,这支护理团队总能迅速

守护“心”生命 传递“心”温暖

响应,她们以优秀的职业素养守护每一位患者,以“快、准、稳”的协作能力,积极配合医生完成生命接力,为患者铸就生命防线,展现出新时代护理人的责任与担当。

同时,该护理团队始终坚持“患者需求无小事”,将人文关怀融入护理服务的每一个细节。以个性化护理,温暖患者身心。针对介入、心衰、高血压患者,推进专病护理;对于合并其他疾病患者,积极推进多学科共管模式,保障患者安全,积极开展健康宣教,让患者得到更专业的护理,搭建围术期健康宣教信息平台,为患者提供冠脉造影围术期健康指导,减少患者手术并发症。此外,护理团队进一步延伸护理服务范围,建立“支架术后患者”微信群,24小时在线解答患者疑问;定期开展“南丁格尔志愿护理服务”,深入社区及基层医院普及胸痛急救知识暨双向转诊培训;对出院患者进行电话随访。

近年来,该护理团队成员多次获得“优质护理服务先进个人”“优秀护士”称号。荣誉的背后,是日复一日的坚守与付出。这支团队的故事仍在继续——当朝阳再次升起,她们已整理好燕尾帽,带着对生命的敬畏与热爱,开启新一天的守护之旅。



足踝小儿病区护理团队

的灯笼剪纸中传递祝福,在中秋的团圆月饼里包裹关怀,在六一儿童节的手绘气球和甜蜜糖果里绽放笑颜,护理团队以叙事护理模式倾听患者故事,用专业素养与人文情怀架起护患“心桥”。

以真诚为钥,叩响患者心扉;以专业为舟,共抵健康彼岸。该护理团队将持续完善现代化护理技术,为患者提供精细化护理,以暖心服务给予患者关怀和帮助,真正实现对患者身心的全面呵护。

贴心关爱 提升护理内涵

有一缕微光,照亮了患者求医的希望之路;有一种忙碌的身影,给患者带去踏实与温暖;有一种问候与嘱托,让患者更加安心。

长治市第二人民医院足踝小儿病区护理团队秉承“专业、责任、温度”的护理宗旨,“以患者为中心、小细节大温暖”的服务理念,持续开展改善护理服务的暖心行动,让广大群众就医过程更“省心”、就医服务更“贴心”、就医感受更“暖心”。

作为医院的重点科室之一,该科室护理团队紧跟医院发展步伐,积极学习骨科前沿知识,参加各项学术活动。依靠高、精、尖的显微外科技,开展各项足踝部手术。在患者住院期间,依托医护康一体化的康复指导,为患者创建“无栓病房”,帮助患者早日康复。

为让患者切实感受到有温度的医疗服务,该护理团队创新构建“环境-服务-互动”三维人文关怀体系。每逢传统佳节与重要纪念日,护士长都会带领全体护理人员提前策划主题式人文关怀活动,通过病房环境艺术化布置、定制康复贺卡、医患互动工作坊等多种形式,将治疗空间转化为充满温情的康复驿站。在春节