

搭建基层治理“移动瞭望哨”

——“长子新锋”微信群的创新实践

本报见习记者 孙娇艳 通讯员 张月

在平台经济与共享经济快速发展的今天,快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体人数逐渐增多,他们每日穿梭于城市的大街小巷,脚步覆盖城市各个角落,具备发现基层治理问题的敏锐性,逐渐成为基层治理中不容忽视的新生力量。

如何将这一群体有效纳入基层社会治理体系,充分发挥其“移动探头”“流动瞭望”的作用,成为完善区域社会治理新格局的重要课题。长子县“长子新锋”微信群的探索实践,为这一问题提供了创新解决方案。

去年,长子县委社会工作部深入调研后,创新性地搭建起“长子新锋”微信群平台。平台以微信群为载体,将活跃在县城内的新就业群体志愿者紧密联结,鼓励他们在日常工作中化身“移动瞭望哨”,及时发现并上报城市治理中的各类问题。

“慈林西街小吃街对面+火情图片。”“请发一个具体位置,是着火了吗?”“已经拨打119报火警。”……

这是近日“长子新锋”微信群里的一段对话。发起对话的是快递员索飞。

信息刚发出,就有专人立即回应,随后相关部门迅速联动。长子县社会工作联络中心相关负责人介绍,接到信息后,他们第一时间与索飞取得联系,确认火情详情,并同步协调社区工作人员和网格员赶赴现场,配合消防救援并排查安全隐患,成功将损失控制在最小范围。

“没想到信息发出去这么快就有回应,后续处理结果也及时反馈,整个流程非常顺畅。”索飞的感慨,道出了众多“长子新锋”成员的心声。

如今,这样的快速响应和闭环处理,已成为“长子新锋”平台的常态。外卖骑手张冬就是平台的活跃成员,他在配送途中一旦发现围栏倒塌、井盖破损

等安全隐患,都会及时拍照上传,并持续关注问题处理进度。自从加入平台,张冬已累计提供8条有效线索,且全部得到妥善处理。

“基层治理不能单打独斗,需要全民参与,特别是这些新就业群体。”长子县委社会工作部相关负责人说,新就业群体独特的工作特性,使他们具备发现问题的优势。而“长子新锋”平台通过建立完善的工作机制,确保每条线索都能得到及时回应和处理,实现了发现问题、上报、处理的全流程闭环。

截至目前,“长子新锋”微信群已累计收集有效问题线索50余条,协助化解社区问题20余条。这些看似琐碎的“小问题”,实则关乎群众生活的“大民生”。从道路安全隐患的及时排除,到失物招领的暖心传递,新就业群体用实际行动解决群众身边的“小烦恼”,也让城市治理更有温度。

为了让“移动瞭望哨”持续发挥作用,长子县同步推出了一系列配套保障措施。在全县范围内建立14家暖“新”驿站,暖“新”食堂和党群服务中心,为新就业群体提供休息、就餐、充电等便利服务;制定积分管理激励办法,将参与基层治理与表彰评选、党员培养等挂钩,增强他们的归属感和荣誉感。这些举措既解决了新就业群体的实际需求,也激发了他们参与治理的积极性。

从移动瞭望者到治理监督者,再到城市形象塑造者,“长子新锋”用脚步丈量城市,用行动守护家园。他们的点滴付出,不仅让基层治理更加高效便捷,更构建起共建共治共享的社会治理新格局。

在长子县,“长子新锋”微信群正成为基层治理创新的生动样本,为新时代社会治理现代化提供可复制、可推广的经验。

一场跨越千里的警民情

黄玥

近日,平顺县公安局收到一份特殊的包裹,民警路超和同事们拆开包裹,发现里面是一面印有“危急时刻伸援手 人民警察为人民”的锦旗。原来,这是江苏游客汪先生为表达对平顺民警的感激之情,特意寄来的。

“五一”假期,汪先生带着9岁的儿子来到平顺县虹霓村游玩,就在他们沉醉于大自然的鬼斧神工之时,意外突然降临——孩子突感不适,脸色苍白,整个人瘫软无力。面对突如其来的状况,汪先生慌了神,焦急地向四周呼救。此时,正在景区执勤的平顺县公安局民警路超闻声赶来,迅速疏散围观游客,确保空气流通。民警张娟和常艳丽则向周围游客求助,找来食物和饮用水,给孩子补充能量。片刻后,孩子的情况虽稍有好转,但仍浑身无力,无法行走。就在这时,路超蹲下身,毫不犹豫地说:“来!我背你!”话音未落,他已

稳稳地将孩子背起,一步步向上攀登。

五月的天气已有些热意,路超的警服很快被汗水浸透,豆大的汗珠顺着脸颊滚落,但他始终没有停下脚步。最终,他一口气将孩子背到瀑布顶端的休息区,并再三叮嘱汪先生注意孩子的身体状况,才匆匆返回执勤岗位。

回到江苏后,汪先生始终惦记着那位民警。为表达感激之情,他特意定制了一面锦旗,寄往平顺县公安局。“这不仅是对个人工作的认可,更是对公安队伍的信任与鼓励。”路超说。

一面锦旗,一份温暖。在危急时刻,民警挺身而出,用坚实的臂膀托起群众的安全,群众的真诚回馈,也让这份守护更有力量。正如平顺公安所言,人民警察的职责不仅是维护治安,更是在群众需要时伸出援手,让“人民公安为人民”不仅是一句口号,而是实实在在的行动。



图说

当前正值冬草莓采摘销售高峰期,在沁源县沁河镇有义村的沁源好乐草莓种植股份有限公司的大棚里,一派繁忙景象,“莓”好产业,结出了“甜蜜”致富果。 刘肖 张丽丽 摄

西旺村的新希望

本报记者 朱海云 马慧荣

近日,潞州区黄碾镇西旺村的文化广场锣鼓喧天,这里正在举办第三届民俗文化节。

此次民俗文化节不仅邀请专业团队表演,还有本村的舞蹈队,妇女们一改“围着锅台转”的日常,在舞台上绽放光彩。如今,文化广场通明的夜景成为村庄地标,红灯笼长廊下人头攒动,犹如一幅村美人好的美好画卷。

民俗文化广场只是西旺村人居环境改善的一个缩影。“以前出门一脚泥,现在散步像逛公园!”村民们漫步在硬化的村道上,两侧花草摇曳、路灯林立,大家伙笑着谈起了村里的变化。

以民俗文化为纽带,深入学习运用“千万工程”经验,探索“文化兴村、产业强村、生态美村”的振兴之路……近年来,西旺村累计硬化道路500余米,种植绿化植被200平方米,拆除5座废弃土窑改建大棚,复垦50亩积水荒地,村容村貌焕然一新。村里深挖传统民俗文化资源,将传承

社火表演等民俗活动进行系统整理与创新编排,打造独具特色的民俗文化节庆品牌,让民俗文化成为该村的“吸睛招牌”。

环境改善与治理创新同步推进。村两委建立“党员+网格”机制,发动村民参与垃圾分类、河道净化,昔日“脏乱差”变身“洁净美”。新建的图书馆、便民服务室和小广场,让村民茶余饭后有了“充电”、健身的好去处。在兴旺小区,村民王大姐满脸喜悦:“新房子住着就是敞亮!”

乡村振兴不是干部唱独角戏,而是全村人的大合唱。这些变化源于党建引领下的“共治共享”。村两委通过党员大会收集民意,建立“五层联动”工作机制,从土地流转到产业规划,村民全程参与决策。

从庙会红火到产业兴旺,从环境蝶变到民心凝聚,西旺村的实践印证了“千万工程”的生命力。今年,该村计划依托漳泽湖资源开发文旅融合项目,将传统庙会升级为四季文旅IP,让民俗文化成为乡村振兴的持久动力。

国网沁源县供电公司

党员服务护春耕 电力保障助农忙

本报讯 为保障农民群众农业生产的用电需求,近日,国网沁源县供电公司组织6支党员服务队分赴辖区内各乡村,对供电线路与设备进行巡视、维护和增容,及时消除用电安全隐患,全面保障农民群众春耕期间用电无忧。

据了解,自4月份以来,该公司就把春耕保电工作作为当前首要任务。首先,成立党员服务队,制定保电方案,积极开展农业生产用电“零距离”服务;其次,配足值班及抢修人员,优先处理农业排灌用电故障报修,做到出动迅速、抢修及时;最后,对管辖内所有涉及

用电需求的农业生产进行实地调查,对供电线路及灌溉用电设备进行巡查和维护,及时发现并排除隐患和故障。

此外,工作人员深入田间地头开展安全用电宣传,现场指导群众正确、安全使用电灌设施,并及时解决存在的用电难题。

截至目前,该公司6支党员服务队共排查治理供电安全隐患8处,临时架设线路1.68公里,发放安全用电宣传单900余份,切实保障农村群众春季农业生产用电需求,受到大家的一致好评。

(周伟才)